Privacybeleid

Dit Privacybeleid is van toepassing op de website www.itsme-ID.com (hierna "website") die wordt beheerd door Belgian Mobile ID SA/NV (hierna "Belgian Mobile ID" of "wij").

De website is opgericht om het publiek en de bezoekers (hierna "bezoekers" of "u") op de hoogte te houden van de producten en diensten van Belgian Mobile ID en in het bijzonder van de Applicatie (hierna de "itsme® App" of "App").

In dit Privacybeleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welke doeleinden dat gebeurt, hoe die gegevens eventueel met derden worden gedeeld, wat uw rechten als betrokkene zijn en welke maatregelen er zijn genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Gelieve er rekening mee te houden dat dit beleid alleen van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens op de website. Indien u informatie wenst over de verwerking van persoonsgegevens via de itsme® applicatie, kunt u het desbetreffende beleid raadplegen via de volgende link: https://www.itsme-ID.com/legal/app-privacy-policy. .

1. WIE ZIJN WIJ?

Belgian Mobile ID, waarvan de maatschappelijke zetel[1] gevestigd is in de Markiesstraat 1 te 1000 Brussel, België, onder het nummer 0541.659.084, heeft itsme® diensten ontwikkeld en ontworpen (www.itsme-ID.com) die toelaten om:

- zich digitaal te registreren en zich te identificeren;
- transacties of orders op afstand goed te keuren; en
- documenten elektronisch te ondertekenen of te valideren.

Belgian mobile ID treedt op als "verwerkingsverantwoordelijke" van uw gegevens en is in die hoedanigheid verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens die van of via de website zijn verkregen.

2. WAAROM WIJ UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

2.1. BEHEER VAN DE WEBSITE

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens wanneer u op de website surft. Deze gegevens omvatten, onder andere, IP-adressen en cookies. Deze laatste worden verwerkt om de goede werking en de veiligheid van de website te garanderen, om uw surfervaring te verbeteren, om “retargeting” uit te voeren en om de prestaties van onze reclamecampagnes te meten. Voor deze doeleinden gebruiken wij vier soorten cookies:

- essentiële cookies;
- functionele cookies;
- presetatie cookies;
- marketing cookies.

De verwerking van de aldus verkregen persoonsgegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van de veiligheid en de goede werking van onze website en op uw toestemming in verband met de analyse van het gebruik van onze website, retargeting en de analyse van de prestaties van onze campagnes. Behalve voor essentiële cookies, vragen wij altijd uw toestemming via een “cookiebanner”.

Voor meer informatie, raadpleeg onze cookie-policy via de volgende link:

https://www.itsme-ID.com /en/legal/cookie-policy.

[1] Geregistreerd bij de bevoegde Belgische autoriteiten: Kruispuntbank van Ondernemingen

2.2. NIEUWSBRIEF

U hebt de mogelijkheid om ons uw e-mailadres te verstrekken, zodat wij u nieuwsbrieven kunnen sturen.

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
E-mailadres Achternaam Voornaam Bedrijfsnaam	U op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen in verband met onze producten en diensten	De betrokkene	Toestemming	Tot de intrekking van de toestemming	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur

2.3. AANWERVINGEN

Als je geïnteresseerd bent om deel uit te maken van ons team, heb je de mogelijkheid om je cv en sollicitatiebrief in te dienen. De verwerking van deze informatie is gebaseerd op de uitvoering van precontractuele maatregelen. Het is de verantwoordelijkheid van de kandidaat om te bepalen welke gegevens relevant zijn en het delen van informatie te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor het sollicitatieproces.

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
Identificatiegegevens, contactgegevens, werkervaring en mogelijk andere gegevens die via het cv of de sollicitatiebrief worden verstrekt	Aannemen van medewerkers	De betrokkene	Uitvoering van precontractuele maatregelen	1 jaar	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur en dienstverleners die betrokken zijn bij het wervings- en selectieproces

2.4. BEDRIJFSPORTAAL

Als klant heb je de mogelijkheid om verbinding te maken met het Belgische Mobile ID-bedrijfsportaal als je ondersteuning nodig hebt bij het integreren van itsme in je systeem. De verwerking van informatie via het portaal is gebaseerd op de uitvoering van een contract.

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
Identificatiegegevens en contactgegevens	Ondersteuning van partners bij het integreren van itsme in hun systeem	Gegevenssubject	Uitvoering van een contract	6 maanden indien er geen klantenovereenkomst wordt gesloten. Anders worden de gegevens bewaard volgens de vereisten van het contract.	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur en onderaannemers die betrokken zijn bij de ontwikkeling en het onderhoud van het porta

2.5. WHITE PAPERS & LEADS

BMID biedt toegang tot informatieve whitepapers op haar website. Als bezoeker heeft u het voorrecht om deze waardevolle bronnen te downloaden. Om toegang te krijgen tot deze materialen, vragen wij vriendelijk dat bezoekers hun contactgegevens verstrekken. Onze verkoopafdeling beoordeelt vervolgens elke gebruiker als een potentieel lead, rekening houdend met het profiel van de gebruiker en hun bedrijfsaffiliatie, als integraal onderdeel van ons leadmanagementproces. Als een prospect voldoet aan de criteria voor een potentieel waardevolle lead, zal onze verkoopafdeling contact met hen initiëren.

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
Identificatiegegevens en contactgegevens	Genereren en beheren van leads	Gegevenssubject	Toestemming	2 jaar	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur

Als u hiermee instemt, kunnen wij uw contactgegevens ook delen met externe partners van itsme die handtekeningdiensten aanbieden waarin onze itsme Sign Service is geïntegreerd, ten behoeve van hun eigen leadgeneratie en -beheer. In dat geval zullen zij uw gegevens verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Alle informatie die aan dergelijke derde partijen wordt verstrekt, valt onder het privacybeleid van die derde partij, dat aan u zal worden verstrekt.

2.6. ONDERSTEUNING

Als bezoeker van de website heeft u de mogelijkheid om contact op te nemen met Belgian Mobile ID, hetzij als gebruiker van de applicatie, hetzij om commerciële redenen. De verwerking van een contactformulier dat door een bezoeker van de website is ingevuld, is gebaseerd op toestemming en het is de verantwoordelijkheid van de bezoeker in kwestie om te bepalen welke gegevens relevant zijn voor zijn verzoek en om het delen van informatie te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor het doel van het verzoek. In geval van twijfel raden wij u aan alleen uw identificatiegegevens, uw contactgegevens en uw verzoek op te geven. Belgian Mobile ID zorgt voor de identificatie van alle bijkomende informatie die nodig is voor het verzoek in kwestie.

2.6.1. Gebruikers

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
Identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het verzoek en eventueel andere gegevens die via de bijlage worden doorgegeven	Tegemoetkomen aan vraag naar ondersteuning	De betrokkene	Toestemming	2 jaar	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur en dienstverleners die betrokken zouden zijn bij de context van het verzoek

2.6.2. Bedrijven

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
Identificatiegegevens, contactgegevens, functietitel, gegevens	Tegemoetkomen aan de vraag naar samenwerking	De betrokkene	Uitvoering van precontractuele maatregelen	2 jaar	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur en

over het verzoek en eventueel andere gegevens die via de bijlage worden doorgegeven	Tegemoetkomen aan het verzoek om een aanbod Tegemoetkomen aan het Sandbox verzoek Tegemoetkomen aan het verzoek om testrekeningen				dienstverleners die betrokken zouden zijn bij de context van het verzoek
Identificatiegegevens, contactgegevens, functie, gegevens over het verzoek, BTW-nummer en eventueel andere gegevens die via de bijlage worden doorgegeven	Verkoop van handtekening op Adobe Sign	De betrokkene	Uitvoering van precontractuele maatregelen	2 jaar	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur en dienstverleners die betrokken zouden zijn bij de context van het verzoek

Als u hiermee instemt, kunnen wij uw contactgegevens, identificatiegegevens en functietitel ook delen met externe partners van itsme die itsme diensten aanbieden als geïntegreerd in hun eigen aanbod, ten behoeve van hun eigen leadgeneratie en -beheer. In dat geval zullen zij uw gegevens verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Alle informatie die aan dergelijke derde partijen wordt verstrekt, valt onder het privacybeleid van die derde partij, dat aan u zal worden verstrekt.

2.7. UITOEFENING VAN DE RECHTEN VAN BETROKKENEN IN VERBAND MET DE DOOR BELGIAN MOBILE ID UITGEVOERDE VERWERKING

Om tegemoet te komen aan de uitoefening van de rechten van betrokkenen op onze wettelijk omschreven verwerking van persoonsgegevens, verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om aan die verzoeken te voldoen.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij, wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een rechtmatig belang, altijd trachten een evenwicht te bewaren tussen ons rechtmatig belang en uw privacy. Voorbeelden van "rechtmatige belangen" zijn de verbetering van de itsme® -diensten of de accurate identificatie van personen die hun rechten uitoefenen.

Categorie persoonsgegevens	Doelstelling	Bron van gegevens	Rechtsgrondslag	Dat subject	Bewaartermijn	Derden met wie gegevens worden gedeeld
Identificatiegegevens, contactgegevens, functietitel, gegevens over het verzoek en eventueel andere gegevens die via de bijlage worden doorgegeven	Tegemoetkomen aan de uitoefening van de rechten van de betrokkenen	De betrokkene	Wettelijke verplichting	Itsme® gebruikers	10 jaar	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur en dienstverleners die betrokken zouden zijn bij de context van de het verzoek
				Niet-gebruikers van de itsme®-toepassing	2 jaar	
Aanvullende identificatiegegevens	Bevestiging van de identiteit van de aanvrager	De betrokkene	Gerechtvaardigde belang	Gebruikers en niet-gebruikers vand de itsme®-app	Tijd die nodig is voor identificatie	Onderaannemers die zorgen voor onze ICT-infrastructuur

3. PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE WIJ DELEN

Wij verkopen de door ons verzamelde persoonsgegevens niet aan derden en maken deze ook niet bekend, behalve zoals beschreven in dit gegevensbeschermingsbeleid.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met aanverwante bedrijven of derden die deze gegevens namens ons verwerken. Wanneer deze dienstverleners optreden als onze gegevensverwerkers, geven wij hun geen toestemming om de gegevens op enigerlei wijze te gebruiken of openbaar te maken, behalve zoals gespecificeerd in dit gegevensbeschermingsbeleid. Wij eisen van die verwerkers dat zij de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens die zij namens ons verwerken, afdoende beschermen. Meer informatie over de onderaannemers waarop wij een beroep doen en de getroffen veiligheidsmaatregelen vindt u op de volgende pagina: https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken:

- indien wij daartoe door de wet of door een gerechtelijke procedure gedwongen zijn;
- op verzoek van rechtshandhavingsinstanties of overheidsfunctionarissen; of
- wanneer wij menen dat openbaarmaking noodzakelijk of gepast is om lichamelijke schade of financieel verlies te voorkomen; of
- in het kader van een onderzoek naar werkelijke of vermoede frauduleuze of illegale activiteiten.

4. UW RECHTEN UITOEFENEN

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen of indien u een klacht, vraag of probleem hebt betreffende de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via de volgende contactgegevens

mail: privacy@itsme-id.com

Post: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België

Contactformulier voor gebruikers: https:https://support.itsme-id.com/hc/requests/new

Als u contact met ons opneemt om uw rechten uit te oefenen, zullen wij u binnen 1 maand antwoorden. Bij wijze van uitzondering kan deze termijn worden verlengd (tot maximaal 3 maanden), maar in dat geval stellen wij u binnen 1 maand op de hoogte van de reden.

Of u uw rechten al dan niet kunt uitoefenen, hangt af van de verwerking en de rechtsgrondslag hiervan. Indien de betrokken verwerking of de rechtsgrondslag hiervan u niet de mogelijkheid biedt een recht uit te oefenen, stellen wij u daarvan binnen 1 maand in kennis.

Zorg er altijd voor dat u duidelijk aangeeft welk recht u wenst uit te oefenen en hoe u de informatie wenst te ontvangen (bv. per e-mail, per post, mondeling, ...). In sommige gevallen zult u ons aanvullende informatie moeten verstrekken, zodat wij u met zekerheid kunnen identificeren en ervoor kunnen zorgen dat wij de juiste persoon helpen.

4.1. TOEGANG

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij over u bewaren en om toegang tot die gegevens te vragen. Daartoe kunnen wij u kosteloos een kopie van de gegevens bezorgen. Wij wijzen u erop dat dit recht van toegang beperkt is en dat wij u niet van alle documenten een kopie kunnen bezorgen, aangezien wij ook verplicht zijn de rechten en vrijheden van anderen te eerbiedigen.

4.2. VERBETERING

Indien u van mening bent dat uw gegevens onjuist of verouderd zijn, hebt u het recht ons te verzoeken deze te corrigeren.

4.3. VERWIJDERING

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen. Indien wij wettelijk verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te bewaren, zullen wij niet aan dit verzoek kunnen voldoen.

4.4. BEZWAAR

U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking en ons te vragen uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.

4.5. RECHT OP DE BEPERKING VAN DE VERWERKING

U kunt ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, met name wanneer wij de juistheid van uw persoonsgegevens verifiëren naar aanleiding van een verzoek om verbetering.

4.6. RECHT OM UW TOESTEMMING IN TE TREKKEN

Voor verwerking op basis van uw toestemming hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

4.7. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN BIJ DE GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via de volgende link: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen.

Indien u geen inwoner van België bent, hebt u het recht om uw klacht in te dienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. Op deze link vindt u de contactgegevens van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

4.8. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor persoonsgegevens die zijn verzameld op basis van uw toestemming of de uitvoering van een precontractuele en/of contractuele maatregel, hebt u het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Daartoe hebt u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens in CSV- of vergelijkbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen aan een door u aangewezen persoon.

5. HOE WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS BESCHERMEN

Wij hanteren passende administratieve, technische en fysieke waarborgen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen onopzettelijk verlies, niet-toegestane wijziging, niet-toegestane bekendmaking of toegang, misbruik, en alle andere vormen van onwettige verwerking van persoonsgegevens die in ons bezit zijn.

De veiligheidsmaatregelen die wij nemen, variëren naargelang van het soort gegevens dat wordt verwerkt en de wijze waarop die gegevens worden verzameld en/of opgeslagen. Wanneer u online persoonsgegevens verstrekt, maken wij gebruik van internetversleuteling volgens de industriestandaard - TLS-technologie (Transport Layer Security) - om de door u verstrekte gegevens verder te beschermen. Deze internetstandaardversleuteling maakt de gegevens onleesbaar wanneer ze van uw apparaat naar onze server gaan. Wij gebruiken ook digitale certificaten om er zeker van te zijn dat u via authentieke kanalen bent verbonden.

Bovendien worden wij regelmatig door een onafhankelijke externe entiteit gecontroleerd om ervoor te zorgen dat wij voldoen aan internationaal erkende normen en beste praktijken overeenkomstig ISO/IEC 27001. Tot slot verbinden wij ons ertoe, als onderdeel van ons veiligheidsbeleid, deze externe certificering te handhaven om aan te tonen dat uw persoonsgegevens op veilige wijze worden verwerkt.

6. BIJWERKING VAN HET GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

Dit gegevensbeschermingsbeleid kan periodiek worden bijgewerkt om wijzigingen in onze praktijken inzake de bescherming van persoonsgegevens te weerspiegelen. Wij zullen op onze website een opvallende mededeling plaatsen waarin wij u op de hoogte stellen van wezenlijke wijzigingen in ons beleid inzake gegevensbescherming en zullen bovenaan de mededeling vermelden wanneer dit beleid voor het laatst werd gewijzigd.

7. ONS CONTACTEREN

Indien u een vraag of opmerking heeft over dit Beleid of over de verwerking van persoonsgegevens door Belgian Mobile ID, gelieve dan contact op te nemen met onze Data Protection Officer via de volgende contactgegevens:

Email: privacy@itsme-id.com

Brief: Adres : Markiesstraat 1, 1000 Brussel

Contactformulier: form: https://support.itsme-id.com/hc/nl/

Bedrijfsformulier : https://itsmesales.zendesk.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360004626953