# Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website www.itsme-ID.com (nachfolgend "Website"), die von Belgian Mobile ID SA/NV (nachfolgend "Belgian Mobile ID" oder "wir") betrieben wird.

Die Website wurde eingerichtet, um die Öffentlichkeit und die Besucher (im Folgenden "Besucher" oder "Sie") über die Produkte und Dienstleistungen von Belgian Mobile ID und insbesondere über die Anwendung itsme® (im Folgenden "itsme® App" oder "App") auf dem Laufenden zu halten.

Diese Datenschutzerklärung erläutert die verschiedenen personenbezogenen Daten, die gesammelt werden, die Zwecke der Sammlung, die mögliche Weitergabe dieser Daten an Dritte, Ihre Rechte als betroffene Person und die Maßnahmen, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen werden.

Bitte beachten Sie, dass sich diese Richtlinie nur auf die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Website bezieht. Wenn Sie Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten über die itsme® Anwendung erhalten möchten, lesen Sie bitte die entsprechende Richtlinie über den folgenden Link : https://www.itsme-ID.com/legal/app-privacy-policy.

## 1. WER SIND WIR?

Belgian Mobile ID, mit Hauptsitz[1] Rue du Marquis 1, 1000 Brüssel, Belgien, eingetragen unter der Nummer 0541.659.084, leistet die itsme®-Dienste (www.itsme-ID.com), die es ermöglichen:

- sich digital registrieren und identifizieren zu können;
- Transaktionen oder Bestellungen aus der Ferne zu genehmigen und
- Dokumente elektronisch zu unterzeichnen oder zu bestätigen.

Belgian mobile ID fungiert als "Verantwortlicher für die Verarbeitung" Ihrer Daten und ist in dieser Eigenschaft für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die von oder über die Website erhalten wurden, verantwortlich.

## 2. WARUM WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN

### 2.1. VERWALTUNG DER WEBSITE

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie auf der Website surfen. Zu diesen Daten gehören unter anderem IP-Adressen und Cookies. Letztere werden verarbeitet, um den ordnungsgemäßen Betrieb und die Sicherheit der Website gewährleisten zu können, Ihr Surferlebnis zu verbessern, Retargeting-Werbung durchzuführen und die Leistung unserer Werbekampagnen zu messen. Zu diesen Zwecken verwenden wir vier Arten von Cookies:

- Erforderliche Cookies;
- Funktionale Cookies;
- Leistungs—Cookies ;
- Werbe-Cookies.

Die Verarbeitung der auf diese Weise erhaltenen personenbezogenen Daten beruht auf dem berechtigten Interesse im Hinblick auf die Sicherheit und den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website und auf Ihrer Einwilligung im Hinblick auf die Analyse der Nutzung unserer Website, Retargeting-Werbung und die Analyse der Leistung unserer Kampagnen. Außer bei wesentlichen Cookies holen wir Ihre Zustimmung immer über ein Cookie-Banner ein.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie über den folgenden Link :

https://www.itsme-ID.com/legal/cookie-policy.

[1] Bei den zuständigen belgischen Behörden registriert: Bank-Carrefour des Entreprises

## 2.2. NEWSLETTER

Sie haben die Möglichkeit, uns Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen, damit wir Ihnen Newsletter zusenden können.

| Kategorie der personenbezogenen Daten | Ziel | Quelle der Daten | Gesetzliche Grundlage | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|
| E-Mail-Adresse<br>Name<br>Nachname<br>Firmenname | Sie über alle Entwicklungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten | Die betroffene Person | Zustimmung | Bis zum Widerruf der Zustimmung | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern |

## 2.3. REKRUTIERUNG

Wenn Sie daran interessiert sind, unserem Team beizutreten, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Lebenslauf und Ihr Anschreiben einzureichen. Die Verarbeitung dieser Informationen basiert auf der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen. Es obliegt dem Kandidaten, zu bestimmen, welche Daten relevant sind, und die Weitergabe von Informationen auf das für den Einstellungsprozess unbedingt Notwendige zu beschränken.

| Kategorie personenbezogener Daten | Ziel | Datenquelle | Gesetzliche Grundlage | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|
| **Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Berufserfahrung und möglicherweise andere Daten, die über den Lebenslauf oder das Anschreiben übermittelt werden** | Einstellung von Mitarbeitern | Die betroffene Person | Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen | 1 Jahr | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern, und Dienstleister, die am Rekrutierungs- und Einstellungsprozess beteiligt sind |

## 2.4. GESHAFTSPORTAL

Als Partner haben Sie die Möglichkeit, sich mit dem Belgian Mobile ID-Geschäftsportal zu verbinden, wenn Sie Unterstützung bei der Integration von itsme in Ihr System benötigen. Die Verarbeitung von Informationen über das Portal basiert auf der Erfüllung eines Vertrags.

| Kategorie der personenbezogenen Daten | Ziel | Quelle der Daten | Gesetzliche Grundlage | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|
| Identifikationsdaten und Kontaktdaten | Unterstützung von Partnern bei der Integration von itsme in ihr System | Die betroffene Person | Erfüllung eines Vertrags | 6 Monate, wenn keine Kundenvereinbarung getroffen wird. Andernfalls werden die Daten gemäß den Anforderungen des Vertrags gespeichert. | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern, und Subunternehmer, die an der Entwicklung und Wartung des |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Portals beteiligt sind |

## 2.5. WHITEPAPER & LEAD MANAGEMENT

BMID bietet auf seiner Website Zugang zu informativen Whitepapers. Als Besucher haben Sie das Privileg, diese wertvollen Ressourcen herunterzuladen. Um auf diese Materialien zuzugreifen, bitten wir Besucher höflich, ihre Kontaktdaten bereitzustellen. Unsere Vertriebsabteilung bewertet daraufhin jeden Benutzer als potenziellen Lead und berücksichtigt dabei das Benutzerprofil und die Unternehmenszugehörigkeit als integralen Bestandteil unseres Lead-Management-Prozesses. Sollte ein Interessent die Kriterien für einen potenziell wertvollen Lead erfüllen, wird unsere Vertriebsabteilung Kontakt mit ihm aufnehmen.

| Kategorie der personenbezogenen Daten | Ziel | Quelle der Daten | Gesetzliche Grundlage | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|
| Identifikationsdaten und Kontaktdaten | Leadgenerierung und -management | Die betroffene Person | Einwilligung | 2 Jahre | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern |

Wenn Sie dem zustimmen, können wir Ihre Kontaktdaten auch an Drittpartner von itsme weitergeben, die Signaturdienste anbieten, in die unser itsme Sign Service integriert ist, und diese für ihre eigene Lead-Generierung und -Verwaltung nutzen. In diesem Fall verarbeiten diese Ihre Daten als eigenständige Verantwortliche. Alle Informationen, die an solche Dritten weitergegeben werden, unterliegen der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dritten, die dieser Ihnen zur Verfügung stellen muss.

## 2.6. UNTERSTÜTZUNG

Als Besucher der Website haben Sie die Möglichkeit, Belgian Mobile ID entweder als Anwender der Anwendung oder aus geschäftlichen Gründen zu kontaktieren. Die Verarbeitung eines von einem Besucher der Website ausgefüllten Kontaktformulars basiert auf der Einwilligung, und es obliegt dem betreffenden Besucher zu bestimmen, welche Daten für seine Anfrage relevant sind und die Weitergabe von Informationen auf das für den Zweck der Anfrage unbedingt Notwendige zu beschränken. Bei Unsicherheiten empfehlen wir, nur Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Ihre Anfrage bereitzustellen. Belgian Mobile ID wird sicherstellen, dass zusätzliche Informationen, die für die betreffende Anfrage notwendig sind, identifiziert werden.

### 2.6.1. Nutzer

| Kategorie der personenbezogenen Daten | Ziel | Quelle der Daten | Gesetzliche Grundlage | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|
| Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Anwendungsdaten und möglicherweise andere Daten, die über den Anhang übermittelt werden | Antwort auf die Anfrage nach Unterstützung | Die betroffene Person | Einwilligung | 2 Jahre | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern |

### 2.6.2. Unternehmen

| Kategorie der personenbezogenen Daten | Ziel | Quelle der Daten | Gesetzliche Grundlage | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|
| **Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Funktion, Daten zur Anfrage und möglicherweise andere Daten, die über den Anhang übermittelt werden** | Auf die Partnerschafts anfrage reagieren | Die betroffene Person | Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen | 2 Jahre | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern, und Dienstleister, die im Zusammenhang mit die Anfrage involviert wären |
| | Auf die Nachfrage nach einem Angebot reagieren | | | | |
| | Auf die Anfrage von Sandbox antworten | | | | |
| | Beantwortung der Anfrage nach Testkonten | | | | |
| **Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Funktion, Daten zur Frage, Steuernummer und eventuell andere Daten, die über den Anhang übermittelt werden** | Verkauf von Signaturen auf Adobe Sign | Die betroffene Person | Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen | 2 Jahre | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern, und Dienstleister, die im Zusammenhang mit die Anfrage involviert wären |

Wenn Sie dem zustimmen, können wir Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Funktion auch an Drittpartner von itsme weitergeben, die itsme dienste anbieten, in ihr eigenes Angebot integriert, und diese für ihre eigene Lead-Generierung und -Verwaltung nutzen. In diesem Fall verarbeiten diese Ihre Daten als eigenständige Verantwortliche. Alle Informationen, die an solche Dritten weitergegeben werden, unterliegen der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dritten, die dieser Ihnen zur Verfügung stellen muss.

## 2.7. AUSÜBUNG DER RECHTE BETROFFENER PERSONEN IN BEZUG AUF DIE VON BELGIAN MOBILE ID DURCHGEFÜHRTEN VERARBEITUNGEN

Um auf die Ausübung der gesetzlich festgelegten Rechte der von unserer Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Personen zu reagieren, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die für die Beantwortung dieser Anfragen erforderlich sind.

Bitte beachten Sie, dass wir, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, immer versuchen, ein Gleichgewicht zwischen unserem berechtigten Interesse und Ihrer Privatsphäre herzustellen. Beispiele für "berechtigte Interessen" sind die Verbesserung der Dienstleistungen von Belgian Mobile ID oder die genaue und präzise Identifizierung von Personen, die ihre Rechte ausüben.

| Kategorie der personenbezogenen Daten | Ziel | Quelle der Daten | Gesetzliche Grundlage | Betroffene Personen | Speicherfrist | Drittparteien, mit denen die Daten geteilt werden |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Funktion, Daten zur Anfrage und möglicherweise andere Daten, die über den Anhang übermittelt werden** | Auf die Ausübung der Rechte der betroffenen Personen reagieren | Die betroffene Person | Gesetzliche Verpflichtung | Nutzer der itsme®-Anwendung | 10 Jahre | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern, und Dienstleister, die im Zusammenhang mit die Anfrage involviert wären |
| | | | | Nicht-Nutzer der itsme®-Anwendung | 2 Jahre | |
| **Zusätzliche Identifikationsdaten** | Die Identität des Antragstellers bestätigen | Die betroffene Person | Rechtmäßiges Interesse | Nutzer und Nicht-Nutzer der itsme®-Anwendung | Zeit erforderlich für die Identifikation | Subunternehmer, die sich um unsere ICT-Infrastruktur kümmern |

## 3. PERSÖNLICHE DATEN, DIE WIR WEITERGEBEN

Wir verkaufen die von uns gesammelten personenbezogenen Daten nicht an Dritte und geben sie auch nicht an Dritte weiter, außer wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen oder Dritte weitergeben, die diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Sofern diese Dienstleister bei der Datenverarbeitung als unsere Subunternehmer fungieren, gestatten wir ihnen nicht, die Daten in irgendeiner Weise zu verwenden oder offenzulegen, außer wie in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben. Wir verlangen von diesen Auftragsverarbeitern, dass sie die Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, angemessen schützen. Weitere Informationen zu den von uns eingesetzten Auftragsverarbeitern und den von ihnen getroffenen Sicherheitsmaßnahmen finden Sie auf der folgenden Seite: https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen:

- wenn wir gesetzlich oder durch ein Gerichtsverfahren dazu gezwungen werden ;
- auf Ersuchen der Strafverfolgungsbehörden oder von Staatsbediensteten; oder
- wenn wir die Offenlegung für notwendig oder angemessen halten, um einen körperlichen Schaden oder einen finanziellen Verlust zu verhindern; oder
- im Rahmen einer Untersuchung bezüglich einer nachgewiesenen oder vermuteten betrügerischen oder illegalen Aktivität.

## 4. AUSÜBUNG IHRER RECHTE

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder eine Beschwerde, eine Frage oder ein Problem bezüglich der Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenden Sie sich bitte über die folgenden Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten:

mail: privacy@itsme-id.com

Post: Rue du Marquis 1, 1000 Brüssel, Belgien

Benutzerkontaktformular: https://support.itsme-id.com

Wenn Sie sich an uns wenden, um Ihre Rechte auszuüben, antworten wir Ihnen innerhalb von einem Monat. In Ausnahmefällen kann diese Frist verlängert werden (bis zu maximal 3 Monaten), aber in diesem Fall werden wir Ihnen innerhalb von 1 Monat den Grund dafür mitteilen.

Ob Sie Ihre Rechte ausüben können oder nicht, hängt von der Verarbeitung und ihrer Rechtsgrundlage ab. Wenn die betreffende Verarbeitung oder ihre Rechtsgrundlage es Ihnen nicht ermöglicht, ein Recht auszuüben, werden wir Sie innerhalb eines Monats darüber informieren.

Achten Sie darauf, dass Sie immer deutlich erwähnen, welches Recht Sie ausüben möchten und wie Sie die Informationen erhalten möchten (z. B.: per E-Mail, per Post, mündlich, ...). Beachten Sie, dass Sie uns in manchen Fällen zusätzliche Informationen übermitteln müssen, damit wir Sie eindeutig identifizieren und so sicherstellen können, dass wir der richtigen Person helfen.

### 4.1. AUSKUNFT

Sie haben das Recht, uns über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu befragen und Zugang zu diesen Daten zu verlangen. Zu diesem Zweck können wir Ihnen kostenlos eine Kopie der Daten zur Verfügung stellen. Beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht begrenzt ist und wir Ihnen nicht von allen Dokumenten eine Kopie zur Verfügung stellen können, da wir auch verpflichtet sind, die Rechte und Freiheiten anderer zu respektieren.

### 4.2. BERICHTIGUNG

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten falsch oder nicht mehr aktuell sind, haben Sie das Recht, uns um eine Berichtigung zu bitten.

### 4.3. LÖSCHEN

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten zu speichern, können wir diesem Wunsch jedoch nicht nachkommen.

### 4.4. WIDERSPRUCH

Sie haben das Recht, gegen die von uns durchgeführten Verarbeitungen Widerspruch einzulegen und uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

### 4.5. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, insbesondere wenn wir nach einem Antrag auf Berichtigung die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen.

### 4.6. RECHT AUF WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG

Bei Verarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

### 4.7. RECHT AUF BESCHWERDE BEI DER DATENSCHUTZBEHÖRDE

Wenn Sie der Meinung sind, dass eines Ihrer Rechte verletzt wurde, haben Sie das Recht, über den folgenden Link eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen: https://www.datenschutzbehorde.be/zivilist/aktionen/beschwerde-einreichen.

Wenn Sie nicht in Belgien ansässig sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Nachstehend finden Sie den Link zu den Kontaktdaten der zuständigen Datenschutzbehörde: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

### 4.8. RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

In Bezug auf personenbezogene Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder der Durchführung vorvertraglicher und/oder vertraglicher Maßnahmen erhoben wurden, haben Sie das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Zu diesem Zweck haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten im CSV- oder ähnlichen Format zu erhalten oder zu erwirken, dass diese an eine von Ihnen bestimmte Person übertragen wird.

## 5. WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN SCHÜTZEN

Wir unterhalten angemessene Maßnahmen zum administrativen, technischen und physischen Schutz personenbezogener Daten vor zufälliger oder rechtswidriger Zerstörung, zufälligem Verlust, unbefugter Änderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff, Missbrauch und allen anderen rechtswidrigen Formen der Verarbeitung der in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten.

Die Sicherheitsmaßnahmen, die wir ergreifen, hängen von der Art der verarbeiteten Daten und davon ab, wie diese Daten gesammelt und/oder aufbewahrt werden. Wenn Sie online personenbezogene Daten bereitstellen, verwenden wir den Marktstandard für Internetverschlüsselung - Transport Layer Security (TLS)-Technologie -, um die von Ihnen bereitgestellten Daten besser zu schützen. Diese Standard-Internetverschlüsselung macht die Daten unlesbar, wenn sie von Ihrem Gerät zu unserem Server gelangen. Wir verwenden außerdem digitale Zertifikate, um sicherzustellen, dass Sie über authentische Kanäle verbunden sind.

Darüber hinaus werden wir regelmäßig von einer unabhängigen externen Stelle geprüft, die sicherstellt, dass wir die international anerkannten Standards und bewährten Verfahren gemäß ISO/IEC 27001 einhalten. Schließlich verpflichten wir uns im Rahmen unserer Sicherheitspolitik, diese externe Zertifizierung aufrechtzuerhalten, um den Nachweis einer sicheren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erbringen.

## 6. AKTUALISIERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen unserer Praktiken zum Schutz personenbezogener Daten widerzuspiegeln. Wir werden eine sichtbare Benachrichtigung auf unserer Website veröffentlichen, um Sie über alle bekannten Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie zu informieren, und wir werden am Anfang der Benachrichtigung das Datum angeben, an dem diese Richtlinie zuletzt geändert wurde.

## 7. UNS KONTAKTIEREN

Wenn Sie eine Frage oder Anmerkung zu dieser Datenschutzrichtlinie oder in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Belgian Mobile ID haben, kontaktieren Sie uns bitte über die folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: privacy@itsme-id.com

Post: Rue du Marquis 1, 1000 Brüssel, Belgien

Benutzerkontaktformular: https://support.itsme-id.com/

Kontaktformular für Unternehmen: https://www.itsme-id.com/en-BE/business/contact