



Politique de Confidentialité: itsme APP

La présente politique de confidentialité s'applique à l'application itsme (ci-après l'App itsme ou l'App) développée par la SA/NV Belgian Mobile ID (la Politique de Confidentialité).

L'App itsme (l'App) permet à ses utilisateurs (ci-après les Utilisateurs) de s'enregistrer, accéder/se connecter et approuver les transactions par le biais de sites web et/ou différentes applications mobiles (mis à la disposition par les Fournisseurs de Services). À une date ultérieure, l'App et ses services pourraient être étendus afin de couvrir les services de signature électronique qualifiés (ci-après, l'ensemble de ces services – existants et à venir – les Services Mobiles ID).

L'App est rendue disponible par la SA/NV Belgian Mobile ID, dont le siège social est situé en Belgique, à 1000 Bruxelles, Saint-Gudule 5, et enregistré sous le numéro 0541.659.084 (ci-après Belgian Mobile ID, ou nous).¹

Les Services Mobile ID sont mis à disposition par Belgian Mobile ID avec l'intervention de plusieurs tiers (les Membres Belgian Mobile ID):

- Fournisseurs de Services: Fournisseurs de Services ou de produits ou tout autre tiers avec lequel vous utilisez l'App pour vous inscrire avec eux, ou vous connecter à leur site internet/app ou pour approuver une transaction.
- Contrôleurs SIM: votre opérateur de télécommunications.
- Contrôleurs d'identité: entités qui peuvent vérifier votre identité, comme votre banque par exemple.

Belgian Mobile ID agit en tant que "responsable du traitement" conformément aux lois belges relatives à la de protection de la vie privée et, en tant que tel, Belgian Mobile ID est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

La présente déclaration explique les différents éléments des données personnelles qui seront recueillis, les buts de la collecte, tout partage de ces données avec des tiers, vos droits en tant que personne concernée et les mesures mises place pour protéger vos données personnelles. Veuillez noter que les Services Mobile ID impliquent nécessairement que nous recueillons et stockons des données personnelles vous concernant et que nous communiquerons certains éléments de vos données personnelles à des tiers, comme décrit ci-dessous.

La présente Politique de Confidentialité ne décrit que le traitement des données personnelles effectué par nous ou en notre nom dans le cadre des Services Mobile ID – les Contrôleurs SIM, les Fournisseurs de Services et les Contrôleurs d'identité traitent également vos données personnelles en tant que responsables de traitement dans le cadre de leurs propres services ou activités; pour ces activités de traitement, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

¹ La Banque Carrefour des Entreprises (Kruispuntbank van Ondernemingen)

1 LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT

1.1 Les données personnelles que nous traitons

Afin d'offrir les Services Mobile ID et d'exploiter l'App tel qu'exposé dans la présente Politique de Confidentialité et dans les Conditions Générales, nous traitons différentes catégories de données personnelles:

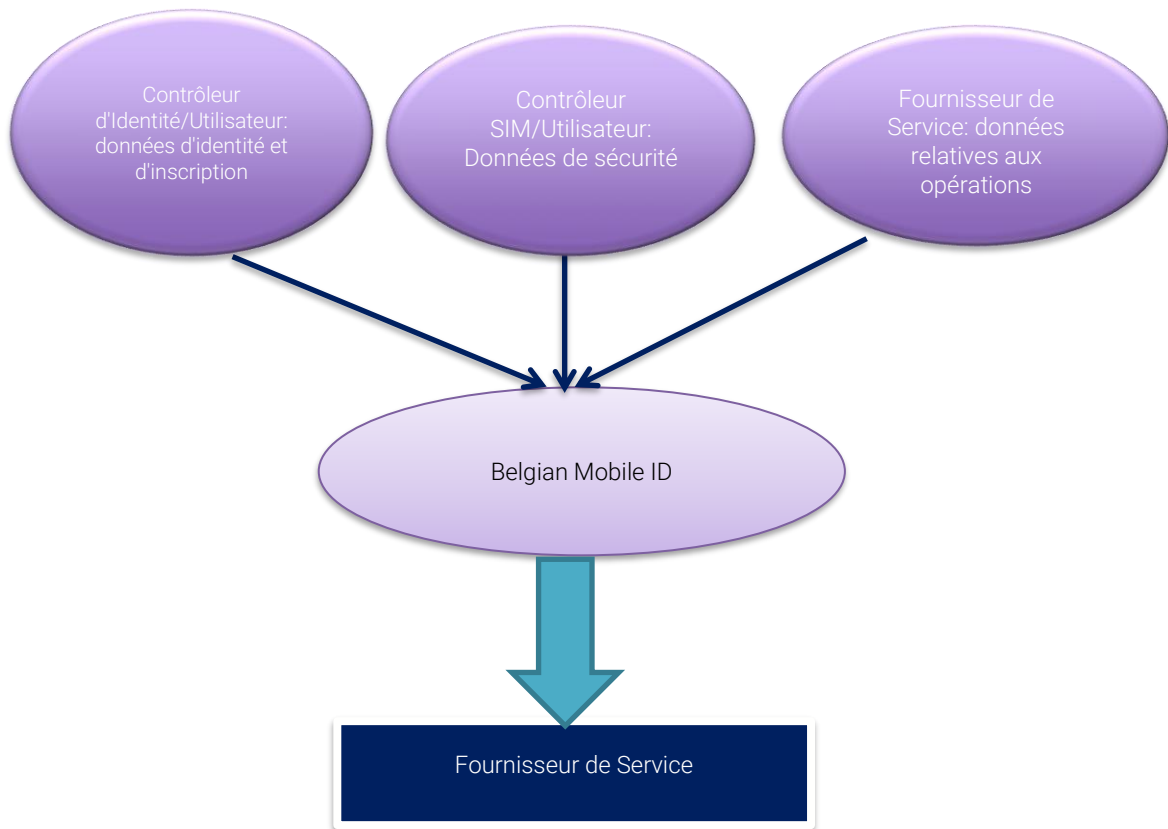
- **Données d'identité**, qui nous permettent de vous identifier. Cette catégorie couvre différentes sortes de données:
 - données d'identité de base, comprenant votre nom complet, votre sexe, votre adresse légale, votre nationalité, votre date et votre lieu de naissance, votre numéro de carte d'identité et votre photo d'identité électronique (le tout tel qu'enregistré sur votre carte d'identité électronique);
 - Numéro de registre national, qui ne sera utilisé que dans le cadre de votre usage des Services Mobile ID avec des applications ou sites web offerts par les services publics (Tax-on-web, par exemple) et dans les strictes limites légales
 - Informations de contact (adresse e-mail et numéro de GSM)
 - Différents paramètres utilisateur et de préférence, par exemple: votre adresse de livraison ou votre fonction (employé d'une entreprise particulière, par exemple).
- **Données de sécurité**, qui sont nécessaires afin de vérifier votre identité en tant qu'Utilisateur et afin de relier votre téléphone à votre compte, à savoir les détails relatifs à votre appareil (marque, version, appareil rooté ou non, ...), le système d'exploitation (OS et version) de votre appareil, la version de l'App itsme sur votre appareil, l'état de votre abonnement avec votre opérateur mobile et le pays dans lequel vous êtes (en ce compris, mais sans s'y limiter, l'identifiant de l'appareil («IMEI»), la carte SIM («IMSI» ou «ICCID»), le code de votre opérateur de réseau mobile (identifiant l'opérateur de votre réseau mobile, «MNC») et le code du pays où se trouve votre appareil mobile (identifiant le pays dans lequel vous vous trouvez, "MCC"). Vous avez consenti à ce que le Contrôleur SIM nous communique certains éléments de données de sécurité en vous vous enregistrant dans l'App; les autres données de sécurité sont collectées directement de votre appareil.
- **Données relatives aux opérations**, qui sont les enregistrements des opérations spécifiques effectuées via l'App et leurs caractéristiques, couvrant par exemple, à quelle entité les informations sont envoyées, le moment auquel elles sont envoyées et concernant quelles transactions.
- **Les données d'inscription**, qui sont spécifiques au processus d'inscription et couvrent les informations telles que votre consentement à nos Conditions Générales et à notre Politique de Confidentialité ainsi que la date et l'heure de l'inscription.

Toutes les données mentionnées ci-dessus sont obligatoires afin de bénéficier des fonctions de l'App et des Services Mobile ID. Nous pourrions traiter d'autres données sur une base volontaire, mais dans ce cas, nous vous en informerons et vous demanderons votre consentement préalable.

Concernant le numéro de registre national

Le numéro de registre national n'est nécessaire (et ne sera traité) que pour vous permettre d'accéder, au moyen des Services Mobile ID, à certains sites internet ou applications offerts ou gérés par les services publics (e-Health, tax-on-web, par exemple). Si vous ne désirez pas utiliser les Services Mobile ID pour accéder à des sites internet ou applications offerts ou gérés par les services publics, merci de nous le faire savoir via notre adresse email privacy@itsme.be.

1.2 Comment les données personnelles sont collectées



Les différentes catégories de données personnelles décrites sont collectées directement auprès de vous ou par un Membre Belgian Mobile ID comme suit:

- Les **données d'identité** sont collectées soit directement auprès de vous soit auprès du Contrôleur d'Identité à l'intermédiaire duquel vous vous êtes inscrit pour l'App. Lorsque vous vous êtes inscrits, vous avez consenti au transfert de vos données d'identité à Belgian Mobile ID.
- Les **données de sécurité** sont obtenues directement depuis votre téléphone (les données de localisation, c'est-à-dire le pays dans lequel vous êtes («MCC») et votre opérateur de télécommunications (MNC)) ou des Contrôleurs SIM (les détails relatifs à votre appareil (IMEI) et à votre Carte SIM (IMSI)).
- Les **données relatives aux opérations** sont un mélange de données générées par l'application elle-même et de données reçues des Fournisseurs de Services.
- Les **données d'inscription** sont créées lors de l'inscription à un compte itsme. Les données d'inscription sont obtenues soit directement auprès de vous, lors de votre inscription sur le site Web d'itsme, soit par l'intermédiaire du Contrôleur d' Identité.

2 A QUELLES FINS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?

Les données personnelles que nous recueillons servent à vous fournir les Services Mobile ID, étant entendu que cela inclut:

- effectuer les opérations que vous demandez d'effectuer avec l'App et plus généralement, l'exploitation de l'App et la prestation des services Mobile ID ;

- l'exploitation, l'évaluation et l'amélioration des services offerts par Belgian Mobile ID, tels que: (i) la gestion de nos communications avec vous, (ii) le suivi de l'utilisation de l'App Mobile ID suite à une campagne de publicité ou de marketing, (iii) l'analyse des produits, services et sites web de Belgian Mobile ID, (iv) la facilitation des fonctionnalités de l'App et (v) l'exécution des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de collecte;
- gestion de la fraude et gestion des risques; et
- tout traitement requis pour se conformer aux exigences légales applicables et aux normes et politiques de l'industrie applicables à Belgian Mobile ID.

Les différentes catégories de données personnelles sont traitées aux fins et de la manière décrite ci-dessous.

2.1 Quand les données d'identité sont-elles traitées et comment:

- **Enregistrement pour les Services Mobile ID:** nous recueillons vos données d'identité la première fois que vous vous inscrivez aux services d'identification mobile (soit par l'intermédiaire d'un Contrôleur d'Identité, soit directement auprès de vous) après y avoir consenti.
- **Enregistrement auprès d'un Fournisseur de Services:** chaque fois que vous vous inscrivez pour la première fois auprès d'un Fournisseur de Services via l'App, votre consentement est demandé. C'est parce que dans ce cas, nous devons transférer des éléments de vos données d'identité. Vous serez invité à consentir à chaque transfert de données et à toute demande de données supplémentaires si cela se présente.
- **Connexion et Approbation d'une opération:** en fonction de l'interface technique choisie par les Fournisseurs de Services, les données d'identité pourraient leur être communiquées pour les opérations d'ouverture de session et d'approbation.
- **Archivage:** une fois que vous aurez terminé votre utilisation des Services Mobile ID ou après une période d'inactivité de deux ans, les données seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans (à dater de la dernière transaction), suite à quoi elles seront détruites.

Tous les éléments de vos données d'identité qui sont communiqués aux Fournisseurs de Services seront traités par les Fournisseurs de Services agissant comme contrôleurs de données conformément à leur propre politique de confidentialité – veuillez noter qu'une fois que les éléments de données d'identité sont transférés aux Fournisseurs de Services, nous ne pouvons pas contrôler comment ils les traiteront et nous n'assumons donc aucune responsabilité à cet égard. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de confidentialité des Fournisseurs de Services avant d'utiliser notre App en vue d'effectuer des opérations avec eux.

Traitement de vos données d'empreinte digitale: lorsque vous avez activé la fonction de reconnaissance d'empreintes digitales dans votre profil et utilisez une telle fonction sur l'appareil que vous utilisez pour les Services Mobile ID, les empreintes digitales que vous enregistrez sur votre appareil ne seront pas transférées à BMID sous quelque forme que ce soit. Ces données d'empreinte digitale ne sont pas traitées par BMID. Les Services Mobile ID ne font que consulter la fonction de reconnaissance d'empreintes digitales sur votre appareil et ne reçoivent que des données de confirmation indiquant que l'empreinte que vous avez utilisée correspond à l'empreinte enregistrée par l'appareil. Le traitement des données personnelles de l'utilisateur dans le cadre de la fonction de reconnaissance de l'empreinte digitale est soumis à la politique de confidentialité et aux conditions générales du fabricant de l'appareil.

2.2 Quand les données de sécurité sont-elles traitées et comment:

- **Une transaction nécessite une vérification de l'identité:** nous recevons les données de sécurité en partie à partir des Contrôleurs SIM (IMSI et IMEI au moment de l'inscription et dans certains cas spécifiques au moment d'une transaction avec l'App) et en partie directement à partir de votre téléphone (les données relatives à votre emplacement et IMSI et IMEI pour chaque transaction avec l'App). Nous stockerons cette information dans notre base de données aussi longtemps qu'il est nécessaire pour pouvoir comparer ces données à celles reçues de votre téléphone afin d'assurer qu'elles sont cohérentes. Dans certains cas limités, les éléments de données de sécurité seront transférés à un Fournisseur de Services dans le seul but que celui-ci puisse faire de la gestion de fraude et de risques. Vous serez informé par l'intermédiaire de l'App de ces transferts avant qu'ils n'aient lieu.
- **Archivage:** une fois que vous aurez terminé votre utilisation des Services Mobile ID ou après une période d'inactivité de deux ans, les données de sécurité seront archivées à des fins de preuve pour une période



de 10 ans (dans l'hypothèse de données de transaction, à dater de la dernière transaction), suite à quoi elles seront détruites.

Tous les éléments de vos données de sécurité qui sont communiqués aux Fournisseurs de Services seront traités par les Fournisseurs de Services agissant comme contrôleurs de données conformément à leur propre politique de confidentialité – veuillez noter qu'une fois que les éléments de données de sécurité sont transférés aux Fournisseurs de Services, nous ne pouvons pas contrôler comment ils les traiteront et nous n'assurons donc aucune responsabilité. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de confidentialité des Fournisseurs de Services avant d'utiliser notre App en vue d'effectuer des opérations avec eux.

2.3 Quand les données relatives aux opérations sont-elles traitées et comment:

- **Réalisation d'une transaction:** l'App génère les données relatives aux opérations lorsque vous effectuez différentes opérations avec les Fournisseurs de Services. Les données générées seront enregistrées à des fins de preuve.
- **Archivage:** les données relatives aux opérations seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans à compter de l'opération concernée, suite à quoi elles seront détruites.

2.4 Quand les données d'inscription sont-elles traitées et comment:

- **À l'inscription:** les données d'inscription seront générées et collectées au moment de votre inscription aux Services Mobile ID ;
- **Preuve et Archivage:** les données d'inscription sont conservées dans la base de données soit par le Contrôleur d'Identité (agissant en tant que sous-traitant pour Belgian Mobile ID), ou directement par Belgian Mobile ID à des fins de preuve. Lorsque vous aurez terminé votre utilisation des Services Mobile ID ou après une période d'inactivité de deux ans, les données seront archivées pour une période de 10 ans. Après cette période, les données d'inscription seront détruites.

Veuillez également noter que, en contactant nos installations, y compris les services d'assistance liés à l'App itsme, vous acceptez que les messages (voix, texte ou autre) et toute information technique connexe (comme l'origine de la communication, l'heure et la durée de la communication, identités revendiquées des participants) puissent être enregistrés et stockés pendant une période d'un mois, afin de nous permettre d'évaluer l'efficacité et la performance de nos services de contact, et afin de répondre à toute tentative d'utilisation illégale de nos services de contact.

3 LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne vendons pas ni divulguons de quelque manière que ce soit les données personnelles que nous recueillons à votre sujet à des tiers, à l'exception de ce qui est prévu dans la présente Politique de Confidentialité (ci-dessus et ci-dessous). Nous partagerons des données personnelles pour permettre l'exécution des Services Mobile ID que vous avez choisi d'utiliser. À cet égard, nous pouvons partager vos données personnelles avec nos Membres, en ce compris les Fournisseurs de Services, tel que décrit ci-dessus.

Nous transférons des données à des tiers qui traitent ces données dans le cadre de l'exécution des Services de Mobile ID en notre nom (sous-traitants). Ces acteurs ne sont pas autorisés à utiliser les données ou à les divulguer de quelque manière que ce soit, sauf tel que décrit ci-dessus ou en vue de respecter des exigences légales. Nous exigeons contractuellement de ces tiers et de nos Membres qu'ils protègent de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données personnelles qu'ils traitent en notre nom.

Nous pouvons également divulguer des données à votre sujet: (i) si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une procédure judiciaire, (ii) aux autorités étatiques ou à d'autres fonctionnaires gouvernementaux conformément à leurs compétences, ou (iii) lorsque nous sommes convaincus que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques, ou (iv) dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale suspectée ou existante.

Nous nous réservons également le droit de transférer les données personnelles que nous avons à votre sujet dans l'hypothèse où nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou des actifs affectant l'App itsme. Si une telle vente ou un tel transfert devait se produire, nous veillerons à ce que les informations



personnelles que vous nous avez communiquées restent traitées de manière conforme à la présente Politique de Confidentialité.

4 VOS DROITS ET CHOIX

4.1 Accès, rectification et portabilité des données

Vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'accès et de rectification de vos données personnelles que nous pourrions conserver en relation avec l'App itsme, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit, pour certaines données, par l'intermédiaire de l'interface de l'App elle-même, soit en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers privacy@itsme.be, ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique.

Veillez noter que certains éléments de vos données personnelles peuvent être consultés via l'interface de l'App et, à titre d'utilisateur, vous avez le droit de rectifier et de modifier ces données à tout moment. Toutefois, étant donné que la sécurité des Services Mobile ID dépend de l'intégrité des données d'identité de base, modifier celles-ci ne pourra se faire qu'en respectant les étapes de l'inscription: soit par l'intermédiaire d'un Contrôleur d'Identité, soit via le site Web de itsme (les deux nécessitant des étapes supplémentaires afin de vérifier votre identité).

Enfin, dès que cela sera applicable, vous aurez également droit à la portabilité de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

4.2 Effacement

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit à l'effacement de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers privacy@itsme.be, ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique. Belgian Mobile ID s'abstiendra d'utiliser toute donnée personnelle figurant sur cette demande et ne continuera à conserver les données personnelles passées qu'à des fins de preuve pendant une période de dix ans, après quoi elles seront effacées. Une fois que vos données auront été supprimées, vous ne pourrez plus utiliser les services BMID. Dès que Belgian Mobile ID aura reçu la demande d'effacement, elle informera tous les Fournisseurs de Services auxquels BMID a fourni vos données d'identité. Veuillez noter que cette notification est destinée à informer le Fournisseur de Services uniquement et que le Fournisseur de Services décidera indépendamment de continuer à utiliser les données ultérieurement ou non.

4.3 Opposition

Lors de l'utilisation de l'App itsme, vous pourriez être invité à consentir à certaines activités de traitement de données. Vous avez le droit de retirer votre consentement pour de telles activités à tout moment, en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers privacy@itsme.be, ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique. Ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement des données passé. Veuillez noter que le fait de s'opposer à un certain traitement peut toutefois influencer sur votre utilisation continue de l'application car Belgian Mobile ID ne peut pas fournir les Services Mobile ID sans traiter les éléments nécessaires de vos données personnelles.

À tout moment, si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission belge pour la Protection de la Vie Privée, rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, adresse électronique: commission@privacycommission.be (voir aussi www.privacycommission.be).

5 COMMENT NOUS PROTEGEONS LES DONNEES PERSONNELLES

Nous maintenons des garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la



divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles qui sont en notre possession.

Les mesures de sécurité que nous adoptons dépendent des différents types d'informations collectées et conservées.

5.1 Comment garantissons-nous l'Intégralité des données conservées

– Cryptage

Nous cryptons toutes les données que nous conservons avec différentes clés en fonction de l'origine des données.

Lorsque vous communiquez des données personnelles en ligne, nous utilisons la norme de l'industrie pour le cryptage sur Internet – la technologie Secure Socket Layer (SSL) – pour protéger les données que vous fournissez. Cette norme de cryptage internet brouille les données lorsqu'elles sont transférées depuis votre appareil vers notre serveur. Nous utilisons également des certificats numériques pour vous assurer que vous êtes connecté à des canaux authentiques.

– Conservation de données

Toutes vos données personnelles, qu'elles soient utilisées activement ou archivées, sont conservées dans les serveurs de Belgian Mobile ID et non dans l'App elle-même. Belgian Mobile ID utilise des serveurs sécurisés, fournis par un fournisseur internationalement certifié ISO 27001, qui sont localisés en Belgique pour conserver les données. Aucune donnée personnelle ne sera conservée en dehors de l'Union européenne.

– Accès restreint

L'accès interne aux données personnelles est limité sur une base stricte de « besoin de savoir ». Seul le personnel autorisé, dont l'activité sera surveillée pour éviter toute utilisation abusive, pourra accéder aux données.

5.2 Mesures Empêchant les utilisations abusives

Chaque opération sera soumise à des mécanismes d'authentification stricts.

6 TRANSFERTS DES DONNEES

Nous ne transférons aucune de vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen, ni de quelque manière autre que ce soit non spécifiée ci-dessus.

7 MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements opérés dans le cadre nos pratiques en matière de données personnelles. Nous publierons un avis sur nos sites Web et/ou par le biais de l'App itsme pour vous informer de tout changement important à notre Politique de Confidentialité et préciserons en haut de l'avis lorsqu'il a été mis à jour. Si nécessaire, nous vous demanderons de renouveler votre consentement à cette Politique de Confidentialité.

8 COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires relatifs à la présente Politique de Confidentialité, si vous souhaitez exercer vos droits ou mettre à jour les informations que nous avons à votre sujet ou vos préférences, veuillez nous contacter ici:

Belgian Mobile ID NV/SA

Place Sainte-Gudule 5



1000 Brussels

Belgium

Tel.: +32 (0) 2 657 32 13

Email: privacy@itsme.be