



# Cookie-Richtlinie

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, was Cookies sind und wie sie verwendet werden (im Folgenden "Cookie-Richtlinie" genannt). Sie richtet sich an die Personen, die auf die von Belgian Mobile ID SA/NV betriebenen Websites zugreifen (im Folgenden als "Besucher" oder "Sie" bezeichnet).

Belgian Mobile ID SA/NV (im Folgenden "Belgian Mobile ID" oder "wir") empfiehlt dem Besucher, auch die Datenschutzrichtlinie über den Link <https://www.itsme-id.com/de-BE/legal/privacy-statement> zu konsultieren, wenn er sich umfassend darüber informieren möchte, wie Belgian Mobile ID seine personenbezogenen Daten von seinen Websites erhebt, speichert und nutzt.

## 1. ALLGEMEINES

Diese Cookie-Richtlinie gilt für alle von Belgian Mobile ID betriebenen Websites, insbesondere für die Website <https://www.itsme-id.com> (im Folgenden als "Website" bezeichnet). Belgian Mobile ID ist bei den Belgischen Behörden an<sup>1</sup> der Rue du Marquis 1, 1000 Brüssel, Belgien, unter der Nummer 0541.659.084 registriert.

Wenn Sie zum ersten Mal auf unsere Website zugreifen, erscheint ein Banner, das Sie über unsere Nutzung von Cookies informiert, wenn Sie im Privatkundenbereich oder im Supportbereich surfen, und Sie auffordert, die Erfassung und Nutzung Ihrer Cookies einzustellen und anzupassen, wenn Sie im Unternehmensbereich oder auf Seiten, die mit Ihrem itsme-Konto verknüpft sind, surfen. In jedem Fall bietet das Banner Zugang zu dieser Cookie-Richtlinie.

Wir verarbeiten die aus den Cookies gewonnenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie unter folgendem Link einsehen können: <https://www.itsme-id.com/de-BE/legal/privacy-statement>.

Wir behalten uns das Recht vor, sowohl unsere Cookie-Richtlinie als auch unsere Datenschutzrichtlinie zu ändern. Der Besucher wird daher gebeten, diese Richtlinien regelmäßig zu überprüfen, um sich auf dem Laufenden zu halten.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Cookies verwenden, kontaktieren Sie uns bitte auf einem der folgenden Wege:

E-Mail: [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)

Post: Rue du Marquis, 1000 Brüssel, Belgien

Benutzerkontaktformular: <https://support.itsme-id.com/hc/>

## 2. WAS SIND COOKIES?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird, wenn Sie die Website besuchen. Es ermöglicht der Website, Ihre Aktionen und Präferenzen (wie z. B. Benutzername, Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigepräferenzen) für einen vordefinierten Zeitraum zu speichern, so dass Sie sie nicht erneut kodieren müssen, wenn Sie auf die Website zurückkehren oder von einer Seite zur anderen navigieren. Darüber hinaus können Cookies auch gesammelt werden, um Daten darüber zu erhalten, wie Sie auf die Website zugreifen, um die Gesamtleistung der Website in Bezug auf Geschwindigkeit, Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Cookies haben in der Regel ein Ablaufdatum. Die sogenannten "Sitzungscookies" werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen, während die sogenannten "permanenten" Cookies länger auf Ihrem Computer gespeichert werden, manchmal sogar bis Sie sie manuell löschen.

Cookies funktionieren nicht unabhängig von der Website und greifen in keiner Weise auf Daten von Ihrem Computer oder Mobilgerät zu.

---

<sup>1</sup> Die Bank-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen



### 3. UNSERE NUTZUNG VON COOKIES

Belgian Mobile ID, der Betreiber der Website, verwaltet seine Cookies unterschiedlich, je nachdem, in welchem Bereich Sie sich befinden. Die Seiten im Privatkundenbereich ("Für mich") und im Supportbereich (in Verbindung mit der Funktion "Kontaktieren Sie uns") der Website verwenden nur sogenannte essentielle Cookies, während die Seiten, die sich im Unternehmensbereich ("Für mein Unternehmen") befinden, sowie die Seiten, die sich auf Ihr itsme-Konto beziehen, bis zu drei Arten von Cookies enthalten können:

- Notwendige Cookies;;
- Präferenz-Cookies;
- Funktionale Cookies.

Die über Notwendige Cookies erfassten personenbezogenen Daten werden verwendet, um den Inhalt der Website zu verwalten und ihre ordnungsgemäße Funktion zu gewährleisten. Diese Cookies ermöglichen es Ihnen insbesondere, von einer Internetseite zur anderen zu navigieren und Informationen zu speichern, die zum Ausfüllen von Formularen erforderlich sind. Es ist nicht möglich, diese Cookies abzulehnen, wenn Sie auf die Website zugreifen möchten.

Belgian Mobile ID verwendet auch sogenannte analytische Cookies, die darauf abzielen, Ihre Surferfahrung und unsere Website zu verbessern. Die über diese Cookies gesammelten personenbezogenen Daten ermöglichen es uns auch, das Verhalten und die Präferenzen der Besucher für unsere allgemeine Marktforschung zu untersuchen. Die Nutzung von analytischen Cookies bedarf Ihrer Zustimmung und sie werden erst dann auf Ihrem Gerät installiert, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Marketing-Cookies schließlich ermöglichen es uns, Retargeting-Werbung zu betreiben, die Leistung unserer Werbekampagnen zu messen und diese zu optimieren. Die Nutzung solcher Cookies bedarf ebenfalls Ihrer Zustimmung und sie werden erst dann auf Ihrem Gerät installiert, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Wir verwenden auch Remarketing-Pixel für unsere Werbekampagnen unter anderem in sozialen Netzwerken. Pixel sind transparente Grafikdateien mit einem einzigen Pixel, die einer Internetseite hinzugefügt werden. Das Pixel kommuniziert mit Cookies auf einem Gerät und zieht Informationen aus Cookies vom Computer des Verbrauchers ab, wie z. B. eine IP-Adresse, und ermöglicht es uns, herauszufinden, wer auf Anzeigen klickt und auf einer Verkaufsseite landet. Dazu kann auch ein Cookie gehören, das von sozialen Netzwerken auf den Seiten der Belgian Mobile ID-Website erstellt wird. Mithilfe von Pixeln können soziale Netzwerke die Aktionen ihrer Nutzer von einer Anzeige im sozialen Netzwerk zu einer Seite auf unserer Website nachverfolgen. Soziale Netzwerke können zu einem späteren Zeitpunkt :

- auf ihrer Benutzerplattform identifizieren, wer die zugeordnete Internetseite besucht hat ;
- personalisierte Dienste bereitzustellen; und
- gezielte Anzeigen platzieren.

Nutzer, die keine Mitglieder des sozialen Netzwerks sind, sind an dieser Datenverarbeitung nicht beteiligt.

Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Informationen, zur Nutzung von Daten durch soziale Netzwerke sowie zu den verfügbaren Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der sozialen Netzwerke.

Die mithilfe von Cookies und Pixeln gesammelten Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verwendet, die Sie unter folgendem Link einsehen können: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag und in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien (in Bezug auf Cookies und Datenschutz) verarbeiten.

Einzelheiten zu den Cookies, die in den verschiedenen Bereichen unserer Website verwendet werden, finden Sie in den folgenden Punkten dieser Richtlinie.

## 4. ITSME PRIVATPERSON

### 4.1. NOTWENDIGE COOKIES

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Notwendige Cookies werden in zwei Kategorien unterteilt: Cookies, die aus rein technischen Gründen unbedingt erforderlich sind, und funktionelle Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website gewährleisten und eine schnellere und effizientere Nutzung der Website sicherstellen. Angesichts der Notwendigkeit dieser Cookies beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von Belgian Mobile ID im Sinne von Artikel 6 DSGVO, und es gilt lediglich eine Informationspflicht. Notwendige Cookies werden auf Ihrem Gerät platziert, sobald Sie auf die Website zugreifen.

Cookie-Name	Anbieter	Kategorie	Zweckbeschreibung	Ablauf
CookieConsent	<a href="http://www.itsme-id.com">www.itsme-id.com</a>	Notwendige	Speichert den Cookie-Zustimmungsstatus des Benutzers für die aktuelle Domain.	365 Tage
__cf_bm	cloudflare.com	Notwendige	Dieser Cookie wird verwendet, um zwischen Menschen und Bots zu unterscheiden. Dies ist für die Website vorteilhaft, um gültige Berichte über die Nutzung ihrer Website zu erstellen.	1 Stunde
_help_center_session	static.zdassets.com/hc/assets	Notwendige	Zdassets setzt diesen Cookie, um Präferenzen und Sitzungseinstellungen für das Kundenmanagement zu speichern. Er wird gelöscht, wenn wir den Webbrowser verlassen.	Sitzung
_cfuid	hsforms.com	Notwendige	Dieser Cookie ist Teil der von Cloudflare bereitgestellten Dienste – einschließlich Lastverteilung, Bereitstellung von Website-Inhalten und Bereitstellung der DNS-Verbindung für Website-Betreiber.	Sitzung
_cfuid	cloudflare.com	Notwendige	Cloudflare setzt diesen Cookie, um vertrauenswürdigen Webverkehr zu identifizieren.	Sitzung
rc::a	Google	Notwendige	Dieser Cookie wird vom Google reCAPTCHA-Dienst gesetzt, um Bots zu identifizieren und die Website vor böswilligen Spam-Angriffen zu schützen.	Nie
rc::c	Google	Notwendige	Dieser Cookie wird vom Google reCAPTCHA-Dienst gesetzt, um Bots zu identifizieren und die Website vor böswilligen Spam-Angriffen zu schützen.	Sitzung
cf_ob_info	cloudflare.com	Notwendige	Der cf_ob_info-Cookie wird von Cloudflare gesetzt, um Informationen über den vom Ursprungs-Webserver zurückgegebenen HTTP-Statuscode, die Ray-ID der ursprünglichen fehlgeschlagenen Anfrage und das Datenzentrum, das den Datenverkehr bedient, bereitzustellen.	1 Minute
cf_use_ob	cloudflare.com	Notwendige	Cloudflare setzt diesen Cookie, um die Ladezeiten der Seite zu verbessern und um Sicherheitsbeschränkungen basierend auf der IP-Adresse des Besuchers zu verhindern.	Sitzung
AWSALBCORS	aws.amazon.com	Notwendige	Amazon Web Services setzt diesen Cookie für die Lastverteilung.	7 Tage
cf_clearance	cloudflare.com	Notwendige	Clearance-Cookie speichert den Nachweis der bestandenen Herausforderung. Es wird verwendet, um keine Herausforderung mehr auszugeben, wenn vorhanden. Es ist erforderlich, um einen Ursprungsserver zu erreichen.	1 Jahr
cache-sprite-plyr	<a href="http://www.itsme-id.com">www.itsme-id.com</a>	Notwendige	Dieser Cookie ist notwendig für die Cache-Funktion. Ein Cache wird von der Website verwendet, um die Antwortzeit zwischen dem Besucher und der Website zu optimieren. Der Cache wird normalerweise im Browser des Besuchers gespeichert.	Sitzung

## 4.2. PRÄFERENZ-COOKIES

Präferenz-Cookies ermöglichen es einer Website, Informationen zu speichern, die die Art und Weise ändern, wie die Website funktioniert oder aussieht, wie zum Beispiel Ihre bevorzugte Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden.

Cookie-Name	Anbieter	Kategorie	Zweckbeschreibung	Ablauf
plyr	<a href="http://www.itsme-id.com">www.itsme-id.com</a>	Präferenz	Notwendig für die Implementierung von Videoinhalten auf der Website.	Sitzung

## 4.3. FUNKTIONALE COOKIES

Funktionale Cookies werden verwendet, um die Leistung von Websites zu verbessern, da ohne sie bestimmte Funktionen der Website möglicherweise nicht verfügbar sind. Sie sind jedoch nicht entscheidend für den Betrieb einer Website, ermöglichen es jedoch, wichtige Informationen und Benutzerpräferenzen zu speichern. Informationen können Anmeldedaten, Region, Sprache und erweiterte Inhalte umfassen.

Cookie-Name	Anbieter	Kategorie	Zweckbeschreibung	Ablauf
locale	facebook.net	Funktionale	Facebook setzt diesen Cookie, um die Browser-Erfahrung des Benutzers auf der Website zu verbessern und dem Benutzer relevante Werbung während der Nutzung der Social-Media-Plattformen von Facebook bereitzustellen.	Nie
__zlcmid	zopim.com	Funktionale	Zopim setzt diesen Cookie, um eine eindeutige Benutzer-ID zu speichern.	1 Jahr
__zlcstore	zopim.com	Funktionale	Zopim setzt diesen Cookie, um Informationen über den aktuellen Status des Chats zu speichern.	Nie
zte2095	zopim.com	Funktionale	Zopim-Cookie. Dieser Cookie wird in der Regel gesetzt, um die Leistung und Funktionalität der Website zu verbessern.	Sitzung



## 5. IHRE RECHTE

Als Subjekt der von Belgian Mobile ID verarbeiteten Daten haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Cookies:

- Sie haben das Recht, vorab Ihre Zustimmung zur Installation und zum Lesen von nicht-essentiellen Cookies auf oder von Ihrem Gerät zu geben oder zu verweigern, ohne dass wir Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Vorteile mit der Begründung verweigern, dass Sie der Nutzung nicht-essentieller Cookies nicht zugestimmt haben.
- Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen (Siehe Abschnitt. 6 Cookies Verwalten).
- Sie haben das Recht, klare und präzise Informationen zu erhalten, insbesondere über den für die Verarbeitung Verantwortlichen, über die Zwecke, die mit den Cookies und anderen Trackern verfolgt werden, die auf oder von Ihrem Gerät abgelegt sind oder abgelegt und/oder gelesen werden, über die Daten, die sie sammeln, und über die Dauer ihrer Lebensdauer. Dieses Recht auf Information besteht unabhängig davon, welche Art von Cookies ("essenziell" oder "nicht essenziell") auf Ihrem Gerät abgelegt oder gelesen wird.
- Wenn Cookies die Verarbeitung personenbezogener Daten ermöglichen, haben Sie alle in der DSGVO verankerten Rechte, d. h. das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung, Löschung und Übertragbarkeit der Daten. Sie können klare und präzise Informationen über diese Rechte erhalten, indem Sie unsere Datenschutzrichtlinie unter folgendem Link einsehen: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Fragen oder Bedenken nicht angemessen beantwortet haben, haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einzureichen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten in Belgien regelt und beaufsichtigt, und zwar unter Nutzung der folgenden Kontaktdaten:
  - per Online-Formular über den Link <https://www.datenschutzbehorde.be/zivelist/aktionen/beschwerde-einreichen> ;
  - per E-Mail an [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be);
  - schriftlich an die folgende Adresse: Rue de la Presse / Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel.
- Wenn Sie nicht in Belgien ansässig sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Nachstehend finden Sie den Link zu den Kontaktdaten der zuständigen Datenschutzbehörde: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## 6. COOKIES VERWALTEN

Sie können den Status Ihrer Zustimmung zur Nutzung von Analyse- und Marketing-Cookies auf unserer Website jederzeit über das Cookie-Management-Banner ändern, dessen Anzeige Sie von der Seite <https://www.itsme-id.com/legal/cookie-policy> aus aktivieren können.