Politique de Cookies

La présente politique en matière de cookies explique ce que sont les cookies et comment ils sont utilisés (ci-après dénommée la « politique en matière de cookies »). Elle s'adresse au public ayant accès aux sites internet opérés par Belgian Mobile ID SA/NV (ci-après dénommé « le visiteur » ou « vous »).

Belgian Mobile ID SA/NV (ci-après « Belgian Mobile ID » ou « nous ») conseille au visiteur d'également consulter la politique de protection des données via le lien https://www.itsme-id.com/fr-BE/legal/privacy-statement s'il souhaite s'informer de façon exhaustive sur la manière dont Belgian Mobile ID collecte, conserve et utilise ses données personnelles à partir de ses sites internet.

1. GÉNÉRALITÉS

La présente politique en matière de cookies s'applique à tous les sites internet opérés par Belgian Mobile ID, et notamment le site https://www.itsme-id.com (ci-après dénommé le « site internet »). Belgian Mobile ID est enregistrée auprès des autorités belges [1] à la Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique, sous le numéro 0541.659.084.

Lorsque vous accédez pour la première fois à notre site internet, une bannière apparaît vous informant de notre utilisation de cookies si vous naviguez sur l'espace particulier ou l'espace support et vous demandant de paramétrer et de personnaliser la collecte et l'utilisation que nous ferons de vos cookies si vous naviguez sur l'espace entreprise ou les pages liées à votre compte itsme. Dans tous les cas de figure, la bannière fournit l'accès à la présente politique en matière de cookies.

Nous traitons les données obtenues à partir des cookies en accord avec notre politique de protection des données, qui peut être consultée via le lien suivant : https://www.itsme-id.com/fr-BE/legal/privacy-statement.

Nous nous réservons le droit de modifier à la fois notre politique en matière de cookies et notre politique de protection des données. Le visiteur est donc prié de consulter régulièrement ces politiques afin de se tenir informé.

Pour toute question concernant la manière dont nous utilisons vos cookies, veuillez nous contacter par l'un des moyens suivants :

E-mail : privacy@itsme.be

Courrier : Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique

Formulaire de contact utilisateur : https://support.itsme-id.com/hc/fr/requests/new

2. QUE SONT LES COOKIES?

Un cookie est un petit fichier de texte sauvegardé sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez le site internet. Il permet au site internet de mémoriser vos actions et préférences (tels que l'identifiant, la langue, la taille des caractères et d'autres préférences d'affichage) pour un laps de temps prédéfini, de sorte que vous ne deviez pas les encoder à nouveau lorsque vous revenez sur le site internet ou lorsque vous naviguez d'une page à l'autre. En outre, les cookies peuvent également être collectés afin d'obtenir des données sur la manière dont vous accédez au site internet pour améliorer sa performance globale en termes de vitesse, de fonctionnalité et de facilité d'utilisation.

Les cookies ont généralement une date d'expiration. Les cookies que l'on appelle « cookies de session » sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur alors que les cookies dit « permanents » sont stockés plus longtemps sur votre ordinateur, et ce, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Les cookies ne fonctionnent pas indépendamment du site internet et, en aucune manière, n'accèdent à des données provenant de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

[1] La Banque-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen

3. NOTRE UTILISATION DES COOKIES

Belgian Mobile ID, gestionnaire du site internet, gère ses cookies différemment selon la section dans laquelle vous naviguez. Les pages sur l'espace particulier ("pour moi") et l'espace support (lié à la fonction "contactez-nous") du site internet n'utilisent que des cookies dits nécessaire, alors que les pages se trouvant sur l'espace entreprise ("pour mon entreprise") ainsi que les pages relatives à votre compte itsme peuvent comprendre jusqu'à trois types de cookies :

- Cookies Nécessaire;
- Cookies Préférence;
- Cookies Fonctionnel.

Les données à caractère personnel collectées via les cookies nécessaire sont utilisées pour gérer le contenu du site internet et assurer son bon fonctionnement. Ces cookies vous permettent notamment de naviguer d'une page internet à une autre et d'enregistrer les informations nécessaires pour remplir les formulaires. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous souhaitez accéder au site.

Belgian Mobile ID utilise également des cookies dits analytiques qui visent à améliorer votre expérience de navigation et notre site internet. Les données à caractère personnel récoltées via ces cookies nous permettent également d'étudier le comportement et les préférences des visiteurs pour notre étude de marché générale. L'utilisation de cookies analytiques est soumise à votre consentement et ils ne seront installés sur votre appareil qu'après votre accord.

Enfin, les cookies marketing nous permettent d'effectuer du reciblage publicitaire, de mesurer la performance de nos campagnes publicitaires et d'optimiser celles-ci. L'utilisation de tels cookies est également soumise à votre consentement et ils ne seront installés sur votre appareil qu'après votre accord.

Nous utilisons également des pixels de remarketing pour nos campagnes publicitaires sur, entre autres, les réseaux sociaux. Les pixels sont des fichiers graphiques transparents à pixel unique qui sont ajoutés à une page internet. Le pixel communique avec les cookies sur un appareil et retire les informations des cookies de l'ordinateur du consommateur, telles qu'une adresse IP, et permet de savoir qui clique sur des annonces et atterrit sur une page de vente. Cela peut inclure un cookie créé par les réseaux sociaux sur les pages du site de Belgian Mobile ID. Les pixels permettent aux réseaux sociaux de tracer les actions de leurs utilisateurs à partir d'une annonce sur le réseau social vers une page de notre site. Les réseaux sociaux peuvent, ultérieurement :

- identifier, sur leur plateforme utilisateur, qui a visité la page internet affectée ;
- fournir des services personnalisés ; et
- placer des annonces ciblées.

Les utilisateurs qui ne sont pas des membres du réseau social ne sont pas impliqués dans ce traitement de données.

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur la collection et le traitement d'informations, sur l'utilisation des données par des réseaux sociaux, ainsi que sur les réglages disponibles pour protéger votre vie privée, dans les politiques de confidentialité respectives de ces réseaux sociaux.

Les données collectées à partir des cookies et pixels sont utilisées en accord avec notre politique de protection des données que vous pouvez consulter via le lien suivant : https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement. Nous partageons uniquement vos données avec des tiers qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte et en accord avec nos politiques (en matière de cookies et de protection de la vie privée).

Vous pouvez trouver le détail des cookies utilisés au sein des différents espaces de notre site internet dans les points suivants de la présente politique.

4. ITSME COOKIES

4.1. COOKIES NECESSAIRE

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site internet. Les cookies nécessaire sont divisés en deux catégories : les cookies strictement nécessaires pour des raisons purement techniques et les cookies fonctionnels qui assurent le bon fonctionnement du site internet et garantissent une utilisation plus rapide et plus efficace de ce dernier. Au vu de la nécessité de ces cookies, le traitement de ceux-ci se base sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de Belgian Mobile ID au sens de l'article 6 du RGPD et seule une obligation d'information s'applique. Les cookies essentiels sont placés sur votre appareil dès que vous accédez au site internet.

Nom du Cookie	Fournisseur	Catégorie	Description de l'objectif	Expiration
CookieConsent	www.itsme-id.com	Nécessaire	Stocke l'état de consentement aux cookies de l'utilisateur pour le domaine actuel.	365
__cf_bm	cloudflare.com	Nécessaire	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Cela est bénéfique pour le site web, afin de réaliser des rapports valides sur l'utilisation de leur site.	1 Heure
_help_center_session	static.zdassets.com /hc/assets	Nécessaire	Zdassests configure ce cookie pour conserver les préférences et les paramètres de session pour la gestion du support client, et il sera supprimé lorsque nous quitterons le navigateur web.	Session
_cfuvid	hsforms.com	Nécessaire	Ce cookie fait partie des services fournis par Cloudflare, y compris l'équilibrage de charge, la livraison de contenu de site web et la fourniture de connexion DNS pour les opérateurs de sites web.	Session
_cfruid	cloudflare.com	Nécessaire	Cloudflare définit ce cookie pour identifier le trafic Web de confiance.	Session
rc::a	Google	Nécessaire	Ce cookie est défini par le service Google recaptcha pour identifier les robots afin de protéger le site web contre les attaques de spam malveillantes.	Jamais
rc::c	Google	Nécessaire	Ce cookie est défini par le service Google recaptcha pour identifier les robots afin de protéger le site web contre les attaques de spam malveillantes.	Session
cf_ob_info	cloudflare.com	Nécessaire	Ce cookie est défini par Cloudflare pour fournir des informations sur le code de statut HTTP renvoyé par le serveur web d'origine, l'ID Ray de la demande initiale échouée et le centre de données servant le trafic.	1 minute
cf_use_ob	cloudflare.com	Nécessaire	Cloudflare installe ce cookie pour améliorer les temps de chargement des pages et pour ne pas appliquer de restrictions de sécurité basées sur l'adresse IP du visiteur.	Session
AWSALBCORS	aws.amazon.com	Nécessaire	Amazon Web Services définit ce cookie pour l'équilibrage de charge.	7 Jours

cf_clearance	cloudflare.com	Nécessaire	Le cookie de clearance conserve la preuve du défi réussi. Il est utilisé pour ne plus émettre de défi s'il est déjà fait. Il est nécessaire pour atteindre le serveur d'origine.	1 An
cache-sprite-plyr	www.itsme-id.com	Nécessaire	Ce cookie est nécessaire pour la fonction de mise en cache. Un cache est utilisé par le site web pour optimiser le temps de réponse entre le visiteur et le site web. Le cache est généralement stocké sur le navigateur du visiteur.	Session

4.2. COOKIES PRÉFÉRENCE

Les cookies de préférence permettent à un site web de se souvenir des informations qui modifient la manière dont le site web se comporte ou apparaît, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.

Nom du Cookie	Fournisseur	Catégorie	Description de l'objectif	Expiration
plyr	www.itsme-id.com	Préférence	Nécessaire à la mise en œuvre de contenu vidéo sur le site web.	Session

4.3. COOKIES FONCTIONNEL

Les cookies de Fonctionnel sont utilisés pour améliorer la performance des sites web car sans eux, certaines fonctions du site peuvent ne pas être disponibles. Cependant, ils ne sont pas essentiels au fonctionnement d'un site, mais ils permettent de se souvenir d'informations importantes et des préférences de l'utilisateur. Les informations peuvent inclure les données de connexion, la région, la langue et le contenu amélioré.

Nom du Cookie	Fournisseur	Catégorie	Description de l'objectif	Expiration
locale	facebook.net	Fonctionnel	Facebook définit ce cookie pour améliorer l'expérience de navigation de l'utilisateur sur le site Web et pour fournir à l'utilisateur des publicités pertinentes lors de l'utilisation des plateformes de médias sociaux de Facebook.	Jamais
__zlcmid	zopim.com	Fonctionnel	Zopim définit ce cookie pour stocker un identifiant utilisateur unique.	1 An
__zlcstore	zopim.com	Fonctionnel	Zopim définit ce cookie pour stocker des informations sur l'état actuel du chat.	Jamais
zte2095	zopim.com	Fonctionnel	Ce cookie est généralement défini pour améliorer les performances et les fonctionnalités du site Web.	Session

5. VOS DROITS

En tant que sujets des données traitées par Belgian Mobile ID, vos droits en matière de cookies sont les suivants :

- Vous avez le droit de donner ou de refuser votre consentement préalablement à l'installation et à la lecture des cookies non-essentiels sur, ou à partir de, votre appareil, sans que nous vous refusions certains services ou avantages au motif que vous n'auriez pas consenti à l'utilisation de cookies non-essentiels.
- Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (Voir Section 6 Gestion des Cookies).
- Vous avez le droit de recevoir une information claire et précise, notamment, sur le responsable du traitement, sur les finalités poursuivies par les cookies et autres traceurs qui sont ou vont être déposés et/ou lus sur ou à partir de votre appareil, sur les données qu'ils collectent et sur leur durée de vie. Ce droit à l'information existe quel que soit le type de cookies (« essentiels » ou « non-essentiels ») qui est déposé ou lu sur votre appareil.
- Lorsque les cookies permettent le traitement de données à caractère personnel, vous bénéficiez de tous les droits consacrés par le RGPD, à savoir le droit d'accès, de rectification, à l'opposition, à la limitation, à l'effacement, et à la portabilité des données. Vous pouvez recevoir une information claire et précise sur ces droits en consultant notre politique de protection des données au lien suivant : https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement.
- Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos questions ou préoccupations de manière adéquate, vous avez le droit d'introduire une plainte à tout moment auprès de l'Autorité belge de protection des données, qui réglemente et supervise le traitement des données à caractère personnel en Belgique, en utilisant les coordonnées suivantes :
    - par formulaire en ligne via le lien https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte;
    - par e-mail à contact@apd-gba.be;
    - par écrit à l'adresse suivante : Rue de la Presse / Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles.
- Si vous n'êtes pas résident belge, vous avez le droit d'introduire votre réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous trouverez ci-dessous le lien vers les coordonnées de l'autorité compétente en matière de protection des données :
  https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

6. GESTION DES COOKIES

Vous pouvez, à tout moment, modifier l'état de votre consentement concernant l'utilisation de cookies analytiques et marketing sur notre site internet via la bannière de gestion des cookies dont vous pouvez activer l'affichage à partir de la page https://www.itsme-id.com/legal/cookie-policy.