



# Cookiebeleid

In dit cookiebeleid wordt uitgelegd wat cookies zijn en hoe ze worden gebruikt (hierna het "cookiebeleid" genoemd). Het is bedoeld voor het publiek dat toegang heeft tot de websites beheerd door Belgian Mobile ID NV (hierna "de bezoeker" of "u" genoemd).

Belgian Mobile ID SA/NV (hierna "Belgian Mobile ID" of "wij" genoemd) raadt de bezoeker aan om ook het beleid inzake gegevensbescherming te raadplegen via de link <https://www.itsme-id.com/nl-BE/legal/privacy-statement> indien men volledig geïnformeerd wenst te worden over de manier waarop Belgian Mobile ID uw persoonsgegevens verzamelt, opslaat en gebruikt via haar websites.

## 1. ALGEMEEN

Dit cookiebeleid geldt voor alle websites die worden beheerd door Belgian Mobile ID, en in het bijzonder de website <https://www.itsme-ID.com> (hierna de "website" genoemd). Belgian Mobile ID is geregistreerd bij de Belgische autoriteiten<sup>1</sup> met haar adres te Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België, onder nummer 0541.659.084.

Wanneer u onze website voor de eerste keer bezoekt, verschijnt er een banner die u informeert over ons gebruik van cookies als u de privépagina of de ondersteuningspagina bezoekt en waarin u wordt gevraagd het verzamelen en het gebruik van uw cookies in te stellen en aan te passen als u de bedrijfspagina of de pagina's in verband met uw itsme-account bezoekt. In beide gevallen biedt de banner toegang tot dit cookiebeleid.

Wij verwerken de uit cookies verkregen gegevens overeenkomstig ons beleid inzake gegevensbescherming, dat kan worden geraadpleegd via de volgende link: <https://www.itsme-id.com/nl-BE/legal/privacy-statement>.

Wij behouden ons het recht voor om zowel ons cookiebeleid als ons beleid inzake gegevensbescherming te wijzigen. De bezoeker wordt derhalve verzocht dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven.

Als u vragen heeft over hoe wij cookies gebruiken, kunt u op één van de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)

Post: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België

Contactformulier voor gebruikers: <https://support.itsme-id.com/hc/>

## 2. WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Het stelt de website in staat uw handelingen en voorkeuren (zoals gebruikers-ID, taal, lettergrootte en andere weergavevoorkeuren) gedurende een vooraf bepaalde periode te onthouden, zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren wanneer u terugkeert naar de website of van de ene pagina naar de andere navigeert. Daarnaast kunnen cookies ook worden verzameld om gegevens te verkrijgen over de manier waarop u de website gebruikt, teneinde de algemene prestaties van de website op het gebied van snelheid, functionaliteit en gebruiksgemak te verbeteren.

Cookies hebben meestal een vervaldatum. Zogenaamde "sessiecookies" worden automatisch gewist wanneer u uw browser sluit, terwijl zogenaamde "permanente cookies" voor langere tijd op uw computer worden opgeslagen, soms zelfs totdat u ze handmatig verwijdert.

Cookies werken niet onafhankelijk van de website en hebben op geen enkele wijze toegang tot gegevens van uw computer of mobiele apparaat.

---

<sup>1</sup> Kruispuntbank van Ondernemingen / La Banque-Carrefour des Entreprises

### 3. ONS GEBRUIK VAN COOKIES

Belgian Mobile ID, de beheerder van de website, beheert zijn cookies op verschillende manieren naargelang de sectie die u doorbladert. De pagina's op het privégedeelte ("voor mij") en het supportgedeelte (gekoppeld aan de "contacteer ons"-functie) van de website gebruiken alleen zogenaamde Noodzakelijke cookies, terwijl de pagina's op het bedrijfsgedeelte ("voor mijn bedrijf") en de pagina's met betrekking tot uw itsme-account tot drie soorten cookies kunnen bevatten:

- Noodzakelijke cookies;
- Voorkeurs cookies;
- Functionele cookies.

De persoonsgegevens die via de Noodzakelijke cookies worden verzameld, worden gebruikt om de inhoud van de website te beheren en de goede werking ervan te garanderen. Deze cookies stellen u in staat van de ene webpagina naar de andere te navigeren en de informatie te registreren die nodig is om formulieren in te vullen. Het is niet mogelijk deze cookies te weigeren indien u toegang wenst tot de site.

Belgian Mobile ID gebruikt ook zogenaamde analytische cookies die tot doel hebben uw surfervaring en onze website te verbeteren. De via deze cookies verzamelde persoonsgegevens stellen ons ook in staat het gedrag en de voorkeuren van bezoekers te bestuderen voor ons algemeen marktonderzoek. Het gebruik van analytische cookies is afhankelijk van uw toestemming en ze worden alleen met uw toestemming op uw apparaat geïnstalleerd.

Ten slotte stellen marketing cookies ons in staat retargeting uit te voeren, de prestaties van onze reclamecampagnes te meten en deze te optimaliseren. Het gebruik van dergelijke cookies is ook afhankelijk van uw toestemming en zij zullen alleen op uw apparaat worden geïnstalleerd met uw toestemming.

Wij gebruiken ook zogenaamde remarketingpixels voor onze reclamecampagnes op onder meer sociale netwerken. Pixels zijn transparante, grafische bestanden van één pixel die aan een webpagina worden toegevoegd. De pixel communiceert met cookies op een apparaat en verzamelt cookie-informatie van de computer van de consument, zoals een IP-adres, en houdt bij wie op advertenties klikt en op een verkooppagina terecht komt. Dit kan een cookie omvatten die door sociale netwerken op de pagina's van de Belgische Mobile ID-website wordt geplaatst. De pixels stellen sociale netwerken in staat de acties van hun gebruikers te volgen vanaf een advertentie op het sociale netwerk naar een pagina op onze site. De sociale netwerken kunnen vervolgens :

- op hun gebruikersplatform identificeren wie de betrokken webpagina heeft bezocht;
- gepersonaliseerde diensten aanbieden; en
- doelgerichte advertenties plaatsen.

Gebruikers die geen lid zijn van het sociale netwerk zijn niet betrokken bij deze gegevensverwerking.

Meer informatie over het verzamelen en verwerken van informatie, het gebruik van gegevens door sociale netwerken en de beschikbare instellingen om uw privacy te beschermen, vindt u in het respectieve privacybeleid van deze sociale netwerken.

De via cookies en pixels verzamelde gegevens worden gebruikt in overeenstemming met ons beleid inzake gegevensbescherming, dat u kunt raadplegen via de volgende link: <https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement>. Wij delen uw gegevens alleen met derden die namens ons en in overeenstemming met ons beleid (inzake cookies en privacy) persoonsgegevens verwerken.

Details over de cookies die in de verschillende onderdelen van onze website worden gebruikt, vindt u in de volgende onderdelen van dit beleid.

### 4. ITSME GEBRUIKERS

#### 4.1. ONZE ESSENTIËLE COOKIES

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Noodzakelijke cookies worden onderverdeeld in twee categorieën: cookies die strikt noodzakelijk zijn om louter technische redenen en functionele cookies die de goede werking van de website verzekeren en een sneller en efficiënter gebruik van de website garanderen. Gezien de noodzaak van deze cookies is de verwerking ervan gebaseerd op de rechtsgrondslag van het gerechtvaardigd belang van Belgian Mobile ID in de zin van artikel 6 van de GDPR en geldt er enkel een informatieplicht. Noodzakelijke cookies worden op uw apparaat geplaatst zodra u de website opent.

Cookienaam	Aanbieder	Categorie	Doelbeschrijving	Vervaldatum
CookieConsent	<a href="http://www.itsme-id.com">www.itsme-id.com</a>	Noodzakelijk	Slaat de toestemming van de gebruiker voor cookies op voor het huidige domein	365 dagen
_cf_bm	cloudflare.com	Noodzakelijk	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om geldige rapporten te genereren over het gebruik van hun website.	1 uur
_help_center_session	static.zdassets.com/hc/assets	Noodzakelijk	Zdassets stelt deze cookie in om voorkeuren en sessie-instellingen voor klantenondersteuning te bewaren, en deze wordt verwijderd wanneer we de webbrowser verlaten.	Sessie
_cfuvid	nsforms.com	Noodzakelijk	Deze cookie maakt deel uit van de diensten die door Cloudflare worden aangeboden - inclusief load-balancing, het leveren van website-inhoud en het verzorgen van DNS-verbindingen voor websitebeheerders.	Sessie
_cfruid	cloudflare.com	Noodzakelijk	Cloudflare stelt deze cookie in om vertrouwd webverkeer te identificeren.	Sessie
rc::a	Google	Noodzakelijk	Deze cookie wordt ingesteld door de Google recaptcha-service om bots te identificeren en de website te beschermen tegen kwaadaardige spam-aanvallen.	Nooit
rc::c	Google	Noodzakelijk	Deze cookie wordt geplaatst door de Google recaptcha-service om bots te identificeren en de website te beschermen tegen kwaadaardige spam-aanvallen.	Sessie
cf_ob_info	cloudflare.com	Noodzakelijk	Deze cookie wordt geplaatst door Cloudflare om informatie te verstrekken over de HTTP-statuscode die wordt geretourneerd door de oorspronkelijke webserver, de Ray ID van het oorspronkelijke mislukte verzoek en het datacenter dat het verkeer bedient.	1 minuut
cf_use_ob	cloudflare.com	Noodzakelijk	Cloudflare stelt deze cookie in om de laadtijden van pagina's te verbeteren en om beveiligingsbeperkingen op basis van het IP-adres van de bezoeker uit te schakelen.	Sessie
AWSALBCORS	aws.amazon.com	Noodzakelijk	Amazon Web Services stelt deze cookie in voor load balancing.	7 dagen
cf_clearance	cloudflare.com	Noodzakelijk	Clearance Cookie slaat het bewijs van de geslaagde uitdaging op. Het wordt gebruikt om geen uitdaging meer uit te geven als het aanwezig is. Het is vereist om een oorspronkelijke server te bereiken.	1 jaar

cache-sprite-plyr	<a href="http://www.itsme-id.com">www.itsme-id.com</a>	Noodzakelijk	Deze cookie is noodzakelijk voor de cache-functie. Een cache wordt door de website gebruikt om de responstijd tussen de bezoeker en de website te optimaliseren. De cache wordt meestal opgeslagen in de browser van de bezoeker.	Sessie
-------------------	--	--------------	---	--------

## 4.2. VOORKEURS COOKIES

Voorkeurscookies stellen een website in staat om informatie te onthouden die de manier waarop de website functioneert of eruitziet verandert, zoals uw voorkeurstaal of de regio waarin u zich bevindt.

Cookienaam	Aanbieder	Categorie	Doelbeschrijving	Vervaldatum
plyr	<a href="http://www.itsme-id.com">www.itsme-id.com</a>	Voorkeur	Deze cookie is noodzakelijk voor de implementatie van videocontent op de website.	Sessie

## 4.3. FUNCTIONELE COOKIES

Functionele cookies worden gebruikt om de prestaties van websites te verbeteren, omdat zonder hen bepaalde functies van de website mogelijk niet beschikbaar zijn. Ze zijn echter niet essentieel voor het functioneren van een website, maar ze stellen de website in staat om belangrijke informatie en voorkeuren van gebruikers te onthouden. Informatie kan inloggegevens, regio, taal en verbeterde inhoud bevatten.

Cookienaam	Aanbieder	Categorie	Doelbeschrijving	Vervaldatum
plyr	facebook.net	Functioneel	Facebook stelt deze cookie in om de browse-ervaring van de gebruiker op de website te verbeteren en relevante advertenties te tonen terwijl de gebruiker Facebook's socialemediaplatforms gebruikt.	Nooit
__zlcmid	zopim.com	Functioneel	Zopim stelt deze cookie in om een unieke gebruikers-ID op te slaan.	1 jaar
__zlcmstore	zopim.com	Functioneel	Zopim stelt deze cookie in om informatie over de huidige status van de chat op te slaan.	Nooit
ztc2095	zopim.com	Functioneel	Zopim cookie. Deze cookie wordt doorgaans ingesteld om de prestaties en functionaliteit van de website te verbeteren.	Sessie

## 5. UW RECHTEN

Als persoon waarvan de gegevens door Belgian Mobile ID worden verwerkt, heeft u de volgende rechten met betrekking tot cookies:

- U hebt het recht om uw toestemming te geven of te weigeren voordat wij niet-essentiële cookies op of vanaf uw apparaat installeren en lezen, zonder dat wij u bepaalde diensten of voordelen mogen ontzeggen op grond van het feit dat u geen toestemming hebt gegeven voor het gebruik van niet-essentiële cookies.
- U hebt het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (zie hoofdstuk 6 Beheer van cookies).
- U hebt het recht duidelijke en nauwkeurige informatie te ontvangen, met name over de verantwoordelijke voor de verwerking, over de doeleinden die worden nagestreefd door de cookies en andere traceermiddelen die op of vanaf uw apparaat worden geplaatst of zullen worden gelezen, over de gegevens die zij verzamelen en over hun levensduur. Dit recht op informatie bestaat ongeacht het soort cookies ("essentiële" of "niet-essentiële") dat op uw apparaat wordt geplaatst of gelezen.
- Wanneer cookies de verwerking van persoonsgegevens mogelijk maken, heeft u alle rechten die zijn vastgelegd in de GDPR, namelijk het recht op toegang, rectificatie, verzet, beperking, verwijdering en portabiliteit van gegevens. U kunt duidelijke en nauwkeurige informatie over deze rechten krijgen door ons beleid inzake gegevensbescherming te raadplegen op de volgende link: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.
- Indien u van mening bent dat wij niet adequaat hebben gereageerd op uw vragen of bezwaren, hebt u het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de verwerking van persoonsgegevens in België regelt en controleert, via de volgende contactgegevens
  - per online formulier via de link <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>;
  - per e-mail naar [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be);
  - schriftelijk aan het volgende adres Pressestraat / Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.
- Indien u geen inwoner van België bent, hebt u het recht om uw klacht in te dienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. Op deze link vindt u de contactgegevens van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## 6. BEHEER VAN COOKIES

U kunt de status van uw toestemming voor het gebruik van analytische en marketingcookies op onze website te allen tijde wijzigen via de cookiebeheerbanner, die u kunt activeren op de pagina <https://www.itsme-ID.com/legal/cookie-policy>.