



## Privacybeleid: itsme App & Diensten

Dit privacybeleid (het "Privacybeleid") is van toepassing op (i) de itsme Applicatie (hierna de "itsme App" of de "App" genoemd) die ontwikkeld werd door Belgian Mobile ID SA/NV, evenals (ii) de diensten verleend door Belgian Mobile ID SA/NV aan haar zakelijke of particuliere klanten.

De itsme App laat haar gebruikers (hierna "Gebruikers", "u", of "uw") toe om gegevens te delen, toegang te verkrijgen/in-te-loggen tot en transacties te bevestigen via websites en/of verscheidene mobiele applicaties (zoals beschikbaar gemaakt door Dienstverleners). De itsme App laat de Gebruikers ook toe om elektronisch documenten te ondertekenen, door middel van een gekwalificeerd certificaat voor elektronische handtekeningen (hierna alle – huidige en toekomstige – diensten samen de "Mobile ID Diensten").

De App wordt beschikbaar gesteld door Belgian Mobile ID NV/SA, met zetel te Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België en met als KBO-nummer 0541.659.084 – RPR Brussel (hierna "Belgian Mobile ID", "wij" of "ons").

De Mobile ID Diensten worden beschikbaar gesteld door Belgian Mobile ID met de tussenkomst van de volgende derde partijen (hierna samen de "Belgian Mobile ID Leden"):

- **Dienstverleners:** Dienstverleners van diensten of goederen of enige andere derde partij die aanvaardt dat u de App gebruikt om uzelf te registreren, in te loggen op hun website/app of om een transactie goed te keuren.
- **Identiteitscontroleurs:** entiteiten die uw identiteit kunnen verifiëren, zoals uw bank.

Bij het verlenen van de Mobile ID Diensten, treedt Belgian Mobile ID op als verantwoordelijke voor de verwerking zoals uiteengezet in de toepasselijke Belgische privacy wetgeving, en als dusdanig is Belgian Mobile ID verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens. In specifieke gevallen treedt Belgian Mobile ID ook op als Data Processor voor bepaalde Service Providers (die hier de verantwoordelijke van de verwerking zijn). In deze gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens enkel conform de gedocumenteerde instructies van de verantwoordelijke voor welke wij deze verwerking uitvoeren. Deze verwerkingsactiviteiten worden niet verder toegelicht in dit Privacybeleid. Wij verwijzen u graag naar het privacybeleid van de verantwoordelijke voor deze verwerking voor meer informatie.

Dit beleid zet, onder meer, uiteen (i) de verschillende categorieën van persoonsgegevens die verzameld zullen worden, alsook (ii) de doeleinden van de verzameling, (iii) het delen van gegevens met derde partijen, (iv) uw rechten als betrokkene en (v) de maatregelen die genomen werden om uw persoonsgegevens te beschermen. Gelieve op te merken dat het voor de Mobile ID Diensten noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens van u verzamelen en bewaren, en dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens zullen communiceren aan derde partijen, zoals hieronder uiteengezet.

Dit Privacybeleid omschrijft enkel het verwerken van persoonsgegevens door ons of op onze instructies in het kader van de Mobile ID Diensten waar wij de verantwoordelijke verwerker zijn – Andere entiteiten zoals de Dienstverleners en Identiteitscontroleurs verwerken ook uw persoonsgegevens als verantwoordelijken voor de verwerking in het kader van hun eigen diensten of activiteiten; voor dergelijke verwerkingsactiviteiten gelieve kennis te nemen van hun privacybeleid.

## 0. WIJZIGINGEN IN VERGELIJKING MET DE VORIGE VERSIE VAN DIT PRIVACYBELEID EN DATUM VAN TOEPASSING

De herziening van deze privacy policy is van toepassing vanaf 17 februari 2022.

U vindt hieronder de lijst met wijzigingen in vergelijking met de vorige versie van ons privacybeleid:

- Introductie : Aanpassingen van de derde en laatste paragraaf
- Hoofdstuk 1.1
- Wijziging van het post-adres

## 1. DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN EN HOE

### 1.1. DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

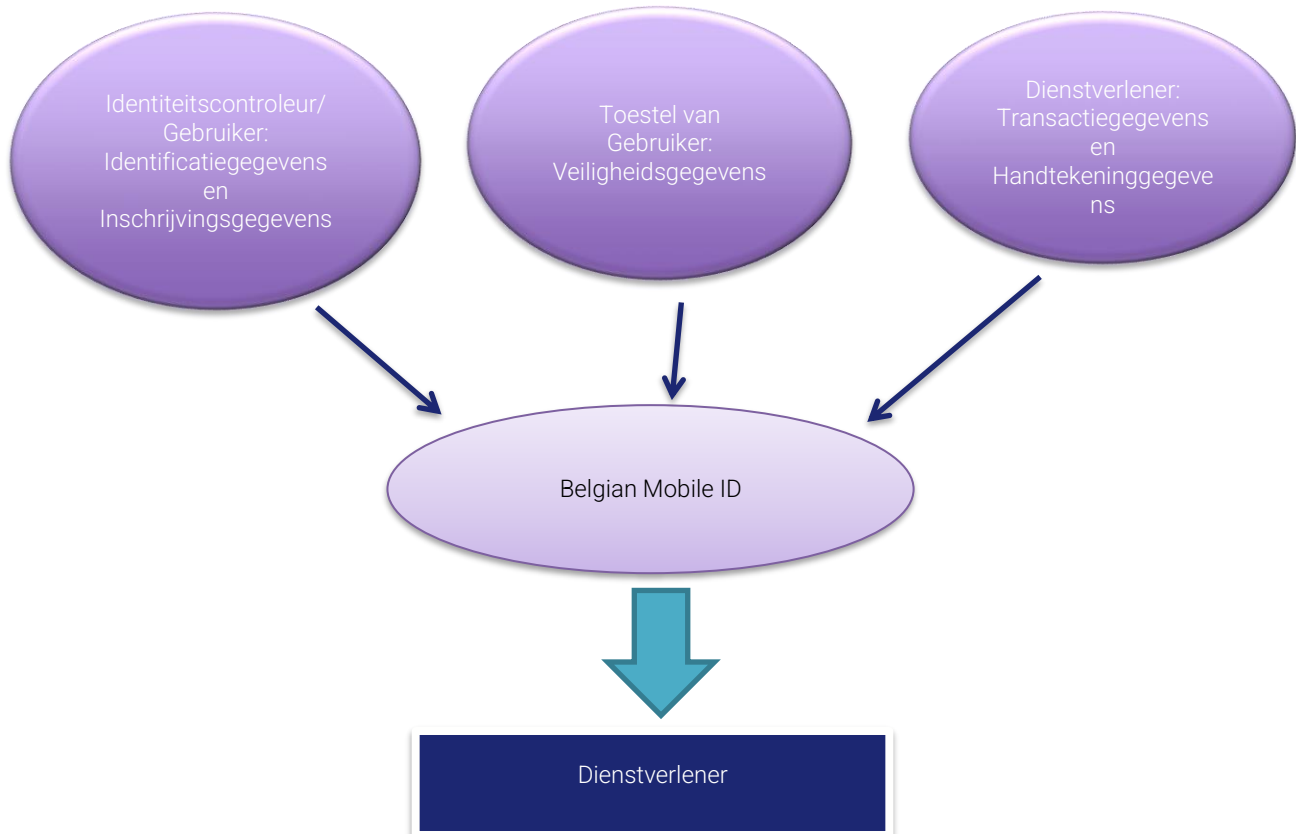
Teneinde de Mobile ID Diensten te leveren en de App te doen werken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid en de Algemene Voorwaarden, verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens**, die ons toelaten om u te identificeren. Deze categorie omvat verschillende soorten gegevens:
  - Kern identiteitsgegevens, bestaande uit de gegevens die ons toestaan om u te identificeren (bijvoorbeeld uw volledige naam, geslacht, wettelijk adres, nationaliteit, datum en plaats van geboorte, ID nummer en ID foto (zoals opgeslagen op uw enig officieel document die wij aanvaarden om uw identiteit te verifiëren, zowel als uw ID kaart, paspoort, enz.);
  - De unieke identificatiecode gekoppeld aan uw identiteit in uw land van verblijf (zoals voor België het Rijksregisternummer). Een dergelijke unieke identificatiecode wordt alleen gebruikt binnen de grenzen die zijn vastgesteld door en in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetten en voorschriften. In specifieke gevallen treedt Belgian Mobile ID ook op als Data Processor voor deze unieke identificatiecode via bepaalde Service Providers (die hier de verantwoordelijke van de verwerking zijn). In deze gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens enkel conform de gedocumenteerde instructies van de verantwoordelijke voor welke wij deze verwerking uitvoeren. Deze verwerkingsactiviteiten worden niet verder toegelicht in dit Privacybeleid. Wij verwijzen u graag naar het privacybeleid van de verantwoordelijke voor deze verwerking voor meer informatie.
  - Biometrische gegevens (verwerking om in lijn te zijn met wettelijke verplichtingen en, waar nodig, na voorafgaande en expliciete instemming door de gebruiker); in ieder geval wordt verwerking van biometrische gegevens enkel gedaan nadat we u vooraf duidelijk geïnformeerd hebben van deze verwerking;
  - Contactinformatie (email adres en gsm-nummer);
  - Verschillende gebruikers- en voorkeursinstellingen, zoals uw adres voor levering of de hoedanigheid waarin u handelt (bijvoorbeeld als werknemer voor een bepaald bedrijf).
- **Veiligheidsgegevens**, die noodzakelijk zijn voor het verifiëren van uw identiteit als de Gebruiker en om uw telefoon aan uw account te verbinden, d.w.z. details over uw toestel (merk, versie, rooted (of niet) toestel, ...), het operating systeem van uw toestel (OS en versie) en de versie van de itsme App op uw toestel. Wanneer u zich heeft ingeschreven voor de Mobile ID Diensten, heeft u toestemming gegeven deze Veiligheidsgegevens aan Belgian Mobile ID door te geven; deze worden rechtstreeks van uw toestel verzameld.
- **Transactiegegevens**, dit zijn de overzichten van specifieke operaties uitgevoerd via de App en de karakteristieken ervan, en omvatten onder meer naar welke entiteit informatie verstuurd werd, wanneer de informatie verstuurd werd en over welke transacties het gaat.
- **Inschrijvingsgegevens**, dit zijn specifieke gegevens betreffende het registratieproces en omvatten informatie zoals uw instemming met onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid alsook de datum en het tijdstip van inschrijving.
- **Handtekeninggegevens**, bestaande uit alle informatie, inclusief persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving om de validatiediensten voor de elektronische handtekening (Handtekening Valideringsgegevens) of het creëren van een gekwalificeerde elektronische handtekening (Handtekeningaanmaakgegevens), onder Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93 / EG) (de "eIDAS-verordening").

We verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hieronder en we verwerken alleen gegevens die, in verband met deze functies of diensten, adequaat, relevant en beperkt zijn tot wat nodig is. We zouden andere gegevenselementen op vrijwillige basis kunnen verwerken, maar in dat geval zouden we u hierover informeren en uw toestemming daarvoor vragen.

Afgezien van de hierboven uiteengezette informatie, verwerken we ook andere gegevenselementen zoals **Gebruiks- en Apparaatinformatie**. Gebruiks- en Apparaatinformatie heeft onder meer betrekking op gegevens over (i) de app-versie, het apparaat model, besturingssysteem en gebruikte taal, (ii) een land waarin de app of service wordt gebruikt, en (iii) gebruiksgegevens met betrekking tot hoe vaak de app wordt gebruikt, wat er binnen de app gebeurt, geaggregeerde gebruiks- en prestatiegegevens, app-fouten en foutopsporingsinformatie en waar de apps van zijn gedownload.

## 1.2. HOE PERSOONSgegevens VERZAMELD WORDEN



De verschillende categorieën van persoonsgegevens hierboven beschreven worden ofwel rechtstreeks van u verzameld ofwel verzameld als volgt door een Belgian Mobile ID Lid:

- **Identificatiegegevens** worden verzameld ofwel rechtstreeks van u ofwel van de Identiteitscontroleur bij wie u zich inschreef voor de App. Wanneer u zich inschrijft bij hen gaat u akkoord met de doorgifte van uw identificatiegegevens aan Belgian Mobile ID. We kunnen uw Identificatiegegevens ook bijwerken nadat deze werden geverifieerd. In die context kunnen Identiteitscontroleurs ons van tijd tot tijd updates over uw Identificatiegegevens sturen.
- **Veiligheidsgegevens** worden verzameld rechtstreeks van uw telefoon (bv., details in verband met uw toestel).
- **Transactiegegevens** zijn een mengeling van gegevens gegenereerd door de App zelf en gegevens ontvangen van Dienstverleners.
- **Inschrijvingsgegevens** worden gecreëerd wanneer u zich inschrijft voor een itsme Account. Inschrijvingsgegevens worden ofwel rechtstreeks van u verkregen wanneer u zich inschrijft via de itsme website, ofwel worden zij verkregen van de Identiteitscontroleur.
- **Handtekeninggegevens** zijn een combinatie van Identificatiegegevens (rechtstreeks verzameld bij u of via onze Identiteitscontroleur(s) en Transactiegegevens (ontvangen van de Dienstverlener(s)).
- **Gebruiks- en Apparaatsinformatie** kunnen worden verzameld wanneer u zich inschrijft en de app gebruikt.

## 2. OP WELKE WETTELIJKE BASIS VERWERKEN WE PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens enkel op basis van 1 van de volgende wettelijke basissen:

- **verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract** tussen uzelf en Belgian Mobile ID (inclusief de voorbereiding, uitvoering en beëindiging van het contract): dit is o.a. het geval voor het uitvoeren op uw vraag van de transacties met de App en algemeen, het functioneren van de App en het uitvoeren van de itsme diensten (inclusief de aanmaak van een digitaal certificaat welke u zal gebruiken voor de aanmaak van de elektronische handtekening);
- **verwerking die door u expliciet werd toegestaan** – met dien verstande dat Belgian Mobile ID te allen tijde er voor zorgt dat deze in lijn zijn met de relevante wettelijke bepalingen: dit is o.a. het geval voor de verwerking van biometrische gegevens om uw identiteit te kunnen valideren bij een Account-registratie (voor de eerste maal, of erna, bijvoorbeeld bij het deblokken van uw account). Het verwerken van biometrische gegevens kan in die gevallen ook nodig zijn voor relevante wettelijke vereisten;
- **verwerking die nodig is vanuit rechtmatige belangen** van Belgian Mobile ID: dit is o.a. het geval voor de uitvoering, evaluatie en verbetering van de diensten die worden aangeboden door Belgian Mobile ID;
- **verwerking die nodig is om in lijn te zijn met relevante wettelijke verplichtingen** die Belgian Mobile ID moet volgen: Dit is o.a. het geval voor het tegengaan van witwaspraktijken of de beantwoording van vragen vanuit bevoegde autoriteiten in die context.
- **Specifiek met betrekking tot de verwerking van het Belgisch Rijksregisternummer RRN**, baseert Belgian Mobile ID zich op Artikel 8 van de wet van 8 augustus 1983 voor de regeling van een nationaal register van natuurlijke personen

### 3. WANNEER WORDT ELKE CATEGORIE VAN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Over het algemeen worden uw persoonsgegevens verwerkt gebruikt om u van de itsme® diensten te voorzien, die in meer detail de volgende omvatten:

- Het uitvoeren van de transacties die u vraagt om uit te voeren met de App, en, meer in het algemeen, het functioneren van de App en de uitvoering van de Mobile ID Diensten voor de eerste maal, of erna, bijvoorbeeld bij het deblokken van uw account (inclusief het creëren van een handtekeningcertificaat wanneer u de dienst gebruikt om een handtekening aan te maken): Het verwerken van biometrische gegevens kan in die gevallen ook nodig zijn voor relevante wettelijke vereisten;
- Het functioneren, evalueren en verbeteren van de diensten aangeboden door Belgian Mobile ID, zoals: (i) het communiceren met u (klantenondersteuning, beoordeling van onze producten en diensten, informatie over nieuwe producten en functies, enz.); (ii) het controleren van het gebruik van de Mobile ID App; (iii) het analyseren van de producten, diensten en websites van Belgian Mobile ID; (iv) het vereenvoudigen van de functionaliteit van de App; en (v) het uitvoeren van boekhoudkundige, audit, facturatie, vergelijkende diensten en inningsdiensten; en
- Fraude- en risicobeheer;

#### 3.1. WANNEER EN HOE ZULLEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT WORDEN:

- **Inschrijven voor de Mobile ID Diensten:** (voor de eerste maal, of erna, bijvoorbeeld bij het re-activeren van uw account): we zullen uw Identificatiegegevens verzamelen en valideren wanneer u zich voor de eerste maal inschrijft voor de Mobile ID Diensten (hetzij via een Identiteitscontroleur, hetzij rechtstreeks van u) nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.
- **U informeren** over de itsme® Services en Belgian Mobile ID
- **Uw identiteitsgegevens bijwerken:** van tijd tot tijd zullen wij uw identiteitsgegevens bijwerken in onze database. Dit gebeurt pas nadat de bijgewerkte elementen van Identiteitsgegevens voor het eerst zijn geverifieerd. In die context kunnen Identiteitscontroleurs op periodieke basis bijgewerkte elementen van Identiteitsgegevens aan ons communiceren.
- **Registratie bij een Dienstverlener:** Wanneer u zich voor de eerste maal registreert bij een Dienstverlener via de App, zal uw toestemming vereist zijn. Dit is nodig aangezien wij in dergelijk geval bepaalde identificatiegegevens aan hen zullen moeten doorgeven. Uw toestemming zal voor elke gegevensdoorgifte en (indien nodig) elk bijkomstig persoonsgegevensverzoek gevraagd worden.
- **Inloggen en een transactie bevestigen:** Afhankelijk van de technische interface die de Dienstverlener kiest, kan het doorgeven van Identificatiegegevens naar de Dienstverlener vereist zijn voor doeleinden van inloggen en goedkeuring van transacties.
- **Handtekening aanmaken of valideren:** wanneer u de itsme-app gebruikt om een document elektronisch te ondertekenen of wanneer ons wordt gevraagd een elektronische handtekening te valideren, verwerken we elementen van Identificatiegegevens van de ondertekenaar (u gebruikt de itsme-app om een document te ondertekenen) om de handtekening aan te maken of de geldigheid ervan te valideren; in het geval van het aanmaken van een handtekening, zullen deze elementen aan de Dienstverlener worden doorgegeven als onderdeel van uw handtekening. Als u geen geldig handtekeningscertificaat op uw naam hebt staan, worden

sommige van uw Identificatiegegevens ook doorgegeven aan de certificeringsinstantie voor het maken van dat handtekeningcertificaat.

- **Archivering:** Eens u uw gebruik van de Mobile ID Diensten beëindigt of na een periode van inactiviteit van twee jaar, zullen de gegevens gearchiveerd worden voor bewijsoepleinden, en dit voor een periode van tien jaar (in het geval van Transactiegegevens, is deze periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste transactie), waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Alle onderdelen van uw identificatiegegevens die doorgegeven worden aan Dienstverleners, zullen door deze Dienstverleners verwerkt worden. Zij treden in dergelijk geval op als verantwoordelijke voor de verwerking en hebben hiervoor hun eigen privacybeleid – gelieve op te merken dat eens de Identificatiegegevens doorgegeven zijn aan de Dienstverleners, wij niet kunnen controleren hoe deze gegevens verwerkt worden, noch kunnen wij hiervoor enige aansprakelijkheid opnemen. Wij raden u aan om zorgvuldig het privacybeleid van de Dienstverlener door te nemen alvorens onze App te gebruiken om transacties te voeren met hen.

Indien u uw vingerafdruk(ken) of andere biometrische authenticatie methodes van uw apparaat (zoals FaceID) wilt gebruiken in de itsme App zelf worden de digitale vingerafdruk(ken) of elke andere biometrische authenticatietool die u op uw apparaat registreert, in geen enkele vorm doorgegeven aan Belgian Mobile ID en zal daarom niet worden verwerkt door Belgian Mobile ID. Belgian Mobile ID vraagt alleen de biometrische herkenningsfunctie op uw apparaat om te bevestigen dat het biometrische element dat u gebruikt overeenkomt met het biometrische element dat door het apparaat is vastgelegd. De verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de functie van biometrische herkenning is onderworpen aan het privacybeleid en de algemene voorwaarden van de fabrikant van het apparaat.

### 3.2. WANNEER EN HOE ZULLEN VEILIGHEIDSGEGEVENS VERWERKT WORDEN:

- **Een transactie vereist verificatie van de identiteit:** we ontvangen de Veiligheidsgegevens rechtstreeks van uw telefoon (gegevens met betrekking tot toesteltype en OS). Wij bewaren deze informatie in onze database met als doel de validering van de transactie. Deze gegevens worden bewaard voor zo lang als nodig voor zulke doeleinden. In bepaalde beperkte gevallen kunnen delen van de Veiligheidsgegevens doorgegeven worden aan de Dienstverlener met als doel de detectie van fraude of het beheer van risico's door deze Dienstverlener.
- **Archivering:** Eens u uw gebruik van de Mobile ID Diensten hebt beëindigt of na een periode van inactiviteit van meer dan twee jaar, zullen de Veiligheidsgegevens gearchiveerd worden voor bewijsoepleinden, en dit voor een periode van tien jaar (in het geval van Transactiegegevens, is deze periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste transactie), waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Alle elementen van uw Veiligheidsgegevens die doorgegeven worden aan Dienstverleners zullen verwerkt worden door deze Dienstverleners, die optreden als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in overeenstemming met hun eigen privacybeleid – gelieve op te merken dat eens de elementen van de Veiligheidsgegevens doorgegeven worden aan de Dienstverleners, wij niet langer kunnen controleren hoe zij dergelijke gegevens zullen verwerken, noch kunnen wij hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaarden. Wij raden u aan om het privacybeleid van de Dienstverlener zorgvuldig door te nemen alvorens onze App te gebruiken om transacties uit te voeren met hen.

### 3.3. WANNEER EN HOE ZULLEN TRANSACTIEGEGEVENS VERWERKT WORDEN:

- **Een transactie uitvoeren:** de App genereert de Transactiegegevens wanneer u verschillende transacties uitvoert met Dienstverleners. De gegevens die gegenereerd worden zullen bijgehouden worden voor bewijsoepleinden.
- **U informeren** over uw transactie-historiek in de App
- **Archivering:** de Transactiegegevens zullen gearchiveerd worden voor bewijsoepleinden, en dit voor een periode van tien jaar (te berekenen vanaf de relevante transactie), waarna zij vernietigd zullen worden.

### 3.4. WANNEER EN HOE ZULLEN INSCHRIJVINGSGEGEVENS VERWERKT WORDEN:

- **Op het moment van inschrijving:** de Inschrijvingsgegevens zullen gegenereerd en verzameld worden op het moment van uw inschrijving op de Mobile ID Diensten;
- **Bewijs en archivering:** Inschrijvingsgegevens worden bewaard in een database, ofwel door de Identiteitscontroleur (in zijn hoedanigheid als verwerker voor Belgian Mobile ID), ofwel door Belgian Mobile ID zelf voor bewijsoepleinden. Eens u een einde heeft gemaakt aan uw gebruik van de Mobile ID Diensten of na een periode van inactiviteit van twee jaar, zullen de gegevens gearchiveerd worden voor een periode van tien jaar, waarna de Inschrijvingsgegevens vernietigd zullen worden.

Gelieve op te merken dat enig contact met onze faciliteiten, daarbij inbegrepen de helpdesk diensten in verband met de itsme App, alsook uw berichten (spraak, geschreven, of andere) en alle gerelateerde technische informatie (zoals de herkomst van de communicatie, de tijd en duur van de communicatie, de beweerde identiteit van de deelnemers) opgenomen kan worden en bewaard kan worden gedurende één maand, teneinde ons toe te laten om de effectiviteit en prestatie van onze



contactfaciliteiten na te gaan, en teneinde enig onwettig gebruik van onze contactfaciliteiten of de Mobile ID Diensten aan te pakken.

### 3.5. WANNEER WORDEN HANDTEKENINGGEGEVENS VERWERKT EN HOE:

Wij verwerken Handtekeningvalideringsgegevens om diensten te verlenen met gekwalificeerde elektronische handtekeningvalidering, zoals voorgeschreven door artikel 3(41), 32 en 33 van de eIDAS-verordening.

We verwerken Handtekeninggegevens om diensten voor het aanmaken van elektronische handtekeningen te leveren in overeenstemming met dezelfde eIDAS-verordening.

In dit kader fungeren we als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder met name de eIDAS-verordening en de uitvoeringsverordeningen en afgeleide technische normen. Wij verlenen deze diensten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en we zorgen er met name voor dat alleen gegevens worden verwerkt die adequaat, relevant en niet buitensporig zijn voor dat doel. In de contractvoorwaarden die we overeenkomen met de Dienstverleners en die van toepassing zijn op onze dienstverlening, zorgen wij er ook voor dat alle regels en principes van de wetgeving inzake gegevensbescherming volledig worden nageleefd. Wij zorgen er in het bijzonder voor dat passende en passende technische en organisatorische maatregelen worden geïmplementeerd om de Handtekeninggegevens te beschermen die worden verwerkt en ongeautoriseerde of onwettige verwerking van persoonsgegevens en onbedoeld verlies, vernietiging of beschadiging van dezelfde persoonsgegevens te voorkomen.

### 3.6. WANNEER WORDEN GEBRUIKS- EN APPARAATGEGEVENS VERWERKT EN HOE:

Gebruiks- en Apparaatgegevens kunnen worden verwerkt bij gebruik van de App. Dergelijke informatie wordt verwerkt om onderzoek en analyse van het gebruik van, of interesse in onze App en diensten uit te voeren. Dergelijke Gebruiks- en Apparaatgegevens worden verzameld met het doel onze diensten en App te verbeteren (we kunnen bijvoorbeeld besluiten om de look-and-feel te veranderen of zelfs een bepaalde functie substantieel te wijzigen op basis van het gedrag van gebruikers).

Voor het uitvoeren van analyses van Gebruiks- en Apparaatgegevens die door onze App zijn verzameld, kunnen we externe Dienstverleners zoals Google Analytics - Firebase gebruiken. Dergelijk gebruik en apparaatinformatie worden verstrekt aan dergelijke externe Dienstverleners zoals Google om ons in staat te stellen data-analyse uit te voeren. Alle informatie die wordt verstrekt aan deze externe Dienstverlener wordt onderworpen aan het privacybeleid van dergelijke Dienstverlener. Alle informatie die aan Google wordt verstrekt, valt daarom onder het privacybeleid van Google dat zich hier bevindt: <https://policies.google.com/privacy>. Raadpleeg de website 'Hoe Google gegevens gebruikt wanneer u de sites of apps van onze partners gebruikt' (op <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) voor meer informatie over de manier waarop de Firebase-analysehulpprogramma van Google gegevens gebruikt.

### 3.7. ANDERE

We kunnen elke categorie van persoonlijke gegevens verwerken om te valideren dat de diensten van Belgian Mobile ID als verwacht functioneren, deze te beoordelen en/of te verbeteren. Dit is het geval o.a. voor (i) onze communicatie met u (klantondersteuning, beoordeling van onze producten en diensten, informatie over nieuwe producten en functionaliteit, enz.), (ii) controleren van het gebruik van de itsme® App (iii) analyse van de Belgian Mobile ID producten, diensten en websites, (iv) afstemming, uitbreiding, verbetering van de functionaliteit van de App en (v) uitvoeren van boekhoudkundige taken voor auditing, factureren, reconciliatie en inning, (vi) beheer van risico en fraude.

We kunnen ook elke categorie van persoonlijke gegevens gebruiken om te voldoen aan relevante wettelijke bepalingen, industriestandaarden en beleidslijnen.

## 4. DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ DELEN

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij van u verzamelen niet, noch geven wij deze gegevens vrij aan derde partijen, behalve zoals beschreven in dit Privacybeleid. Wij zullen persoonsgegevens delen teneinde de Mobile ID Diensten uit te voeren die u heeft gekozen en geactiveerd, en waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. In dit opzicht is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens delen met onze Leden, met inbegrip van Dienstverleners, zoals hierboven uiteengezet.

Wij geven gegevens door aan derde partijen die in opdracht van ons gegevensverwerkingsactiviteiten uitvoeren of aanbieden van de Mobile ID Diensten (onderaannemers), of wederverkopers met toegevoegde waarde, die onze services hebben geïntegreerd in hun eigen platforms of applicaties en aanbieden aan hun klanten of verkopers waarmee we geen contractuele relatie hebben). Deze derde partijen handelen ofwel als een gegevensverwerker voor ons, of voor de klanten of handelaars tot wie zij hun diensten richten. Wanneer ze handelen als onze gegevensverwerkers mogen zij de gegevens op geen enkele manier gebruiken of anderszins vrijgeven, met uitzondering van wat hierboven beschreven is of om tegemoet te komen aan wettelijke



bepalingen. Wij vereisen contractueel van deze derde partijen en onze Leden dat zij op gepaste wijze de privacy en veiligheid van persoonsgegevens garanderen die zij voor ons verwerken.

Wij kunnen ook uw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgeving noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten. Bovendien kunnen we Gebruiks- en Apparaatgegevens delen met externe Dienstverleners voor analysedoeleinden zoals uiteengezet in punt 3.6 hierboven.

Wij behouden ons eveneens het recht voor om persoonsgegevens over u door te geven bij verkoop of overdracht van (een deel van) ons bedrijf of onze activa met betrekking tot de itsme App. Indien dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen wij verzekeren dat persoonsgegevens die u ons verstrekt hebt verder verwerkt zullen worden op een wijze die strookt met dit Privacybeleid.

## 5. UW RECHTEN EN KEUZES

### 5.1. TOEGANG, RECHTZETTING EN GEGEVENSPORTABILITEIT

U kan op elk moment uw recht van toegang tot en rechtzetting van persoonsgegevens die wij over u bewaren in verband met de itsme App uitoefenen, in overeenstemming met toepasselijke privacy wetten, ofwel, voor sommige gegevens, via de interface van de App zelf, ofwel door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be), of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België.

Gelieve op te merken dat bepaalde van uw persoonsgegevens toegankelijk zijn vanop de interface van de App. Als Gebruiker heeft u ten allen tijde het recht heeft om deze gegevens te corrigeren en te wijzigen. Echter, omdat de veiligheid van de Mobile ID Diensten afhangt van de integriteit van de kern Identificatiegegevens, zal wijziging hiervan enkel plaatsvinden nadat de aangepaste elementen gevalideerd zijn: ofwel via een Identiteitscontroleur ofwel via de itsme website (beide mogelijkheden vereisen bijkomende stappen ter verificatie van uw identiteit).

Tenslotte hebt u het recht op gegevensportabiliteit in overeenstemming met toepasselijke privacy wetgeving. Daartoe kunt u een schriftelijk verzoek indienen met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart, paspoort of ander identiteitsbewijs. Een dergelijk verzoek kan per e-mail worden verzonden naar [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be) of per gewone brief aan Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België. In dat geval zal Belgian Mobile ID u of de door u in uw schriftelijk verzoek aangewezen ontvanger een kopie van dergelijke persoonsgegevens in een CSV- of vergelijkbare indeling verstrekken.

### 5.2. VERWIJDERING

U kunt op elk moment uw recht van verwijdering uitoefenen in overeenstemming met toepasselijke privacywetten, door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be), of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België. Belgian Mobile ID zal na ontvangst van dit verzoek uw persoonsgegevens niet langer verwerken en zal enkel eerder verschaft gegevens bewaren voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar, waarna deze gegevens verwijderd zullen worden. Eens uw gegevens verwijderd zijn, zal u niet langer de Belgian Mobile ID diensten kunnen gebruiken. Van zodra Belgian Mobile ID uw verzoek tot verwijdering heeft ontvangen, zal het alle Dienstverleners informeren waaraan zij uw persoonsgegevens heeft doorgegeven. Gelieve op te merken dat deze kennisgeving dient ter informatie van de Dienstverlener, en dat de Dienstverlener zelf zal uitmaken of uw gegevens verder door haar gebruikt zullen worden.

### 5.3. VERZET

Wanneer u de itsme App gebruikt kan uw toestemming voor bepaalde verwerkingsactiviteiten gevraagd worden. U heeft het recht om uw toestemming voor dergelijke verwerkingsactiviteiten op elk moment in te trekken, door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be), of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België. Dergelijke intrekking zal de geldigheid van eerdere gegevensverwerking niet aantasten. Gelieve op te merken dat verzet tegen bepaalde verwerking een impact kan hebben op uw gebruik van de App, aangezien Belgian Mobile ID de Mobile ID Diensten niet kan leveren zonder de verwerking van noodzakelijke persoonsgegevens.

Indien u op eender welk moment van mening bent dat uw rechten niet werden gerespecteerd, heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, e-mail adres: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) (zie ook [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## 6. HOE WIJ PERSOONSgegevens BESCHERMEN

Wij treffen gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit.

De beveiligingsmaatregelen die wij treffen hangen af van de verschillende soorten informatie die verzameld en bewaard wordt.

### 6.1. HOE WIJ DE INTEGRITEIT VAN OPGESLAGEN GEGEVENS WAARBORGEN

- **Versleuteling**

Wij versleutelen alle gegevens die wij opslaan met verschillende sleutels afhankelijk van de herkomst van de gegevens.

Wanneer u persoonsgegevens online verschaft, gebruiken wij de industriële standaard voor versleuteling op het Internet – Transport Layer Security (TLS) technologie – om de persoonsgegevens die u deelt te beschermen. Deze standaard voor versleuteling codeert gegevens tijdens de overdracht van uw toestel naar onze server. Wij maken eveneens gebruik van digitale certificaten om te verzekeren dat u verbonden bent met vertrouwde, authentieke kanalen.

- **Gegevensopslag**

Al uw persoonsgegevens, zowel diegenen die actief gebruikt worden als diegenen die gearchiveerd werden, worden opgeslagen op de servers van Belgian Mobile ID en niet in de App zelf. Om de gegevens op te slaan maakt Belgian Mobile ID gebruik van beveiligde servers die geleverd worden door een Dienstverlener met ISO 27001 certificaat en die gelegen zijn in de Europese Economische Ruimte (EER).

- **Beperkte toegang**

Interne toegang tot persoonsgegevens zal beperkt worden tot een 'need-to-know' basis. Enkel bevoegd personeel, van wie de activiteiten in het oog zullen worden gehouden teneinde misbruik te voorkomen, zullen de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens.

### 6.2. MAATREGELEN TER VOORKOMING VAN MISBRUIK

Elke operatie met de itsme App zal onderhevig zijn aan strenge authenticatiemechanismes.

## 7. DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Belgium Mobile ID behoudt zich het recht voor om (i) overeenkomsten te sluiten met Dienstverleners en leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waar deze toegang hebben op persoonlijke gegevens of (ii) persoonsgegevens door te geven aan entiteiten buiten de Europese Economische Ruimte (zoals bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten).

Het niveau van bescherming van persoonlijke gegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte kan lager zijn dan het niveau dat aangeboden wordt binnen de Europese Economische Ruimte. Belgian Mobile ID zorgt ervoor dat een passend beschermingsniveau voor dergelijke persoonsgegevens wordt gewaarborgd door de toepassing van een of meer van de adequaatheidsmechanismen zoals uiteengezet in hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG")).

In het geval dat Belgian Mobile ID zich niet kan baseren op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie onder artikel 45 van de GDPR voor transfers buiten de Europese Economische Ruimte, zal Belgian Mobile ID in Standaard Contractuele Clausules voorzien (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie) onder artikel 46.2 van de GDPR met de ontvanger van de persoonlijke data. Bovendien, waar nodig, kan Belgian Mobile ID additionele maatregelen nemen om te zorgen voor een conform niveau van bescherming van persoonlijke gegevens zoals gegarandeerd binnen de Europese Economische Ruimte.

Voor meer info over deze maatregelen: raadpleeg onze website op <https://www.itsme.be/legal/app-privacy-policy> of contacteer onze DPO via de contactgegevens hieronder.





## 8. UPDATES MET BETREKKING TOT DIT PRIVACYBELEID

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd geüpdatet worden teneinde wijzigingen in onze handhaving van persoonsgegevens weer te geven. Wij zullen een opvallende kennisgeving op onze websites en/of via de itsme App weergeven om u op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan ons Privacybeleid. Ook zullen wij bovenaan het Privacybeleid de datum aangeven van de meest recente aanpassing aan het beleid. In functie van de mogelijke impact van aanpassingen, zal u voldoende op voorhand geïnformeerd worden van deze veranderingen.

## 9. HOE ONS TE CONTACTEREN

Indien u vragen of commentaren heeft over dit Privacybeleid, of indien u uw rechten wenst uit te oefenen of de informatie die wij over u bezitten wenst te updaten, gelieve ons te contacteren op:

Belgian Mobile ID NV/SA  
Markiesstraat 1  
1000 Brussel  
België  
Contact-formulier: <https://www.itsme.be/contact/>  
Email: [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)