



# Politique de Protection des Données

Cette Politique de protection des données s'applique au site [www.itsme-ID.com](http://www.itsme-ID.com) (ci-après « site internet ») exploité par Belgian Mobile ID SA/NV (ci-après « Belgian Mobile ID » ou « nous »).

Le site internet a été établi pour garder le public et les visiteurs (ci-après les « visiteurs » ou « vous ») informés des produits et services Belgian Mobile ID et en particulier au sujet de l'Application (ci-après l' « App itsme® » ou l' « App »).

La présente Politique de protection des données explique les différentes données à caractère personnel qui seront collectées, les finalités de la collecte, tout partage éventuel de ces données avec des tiers, vos droits en tant que personne concernée et les mesures prises pour protéger vos données à caractère personnel.

Notez que cette politique ne porte que sur les traitements de données à caractère personnel effectués sur le site internet. Si vous souhaitez obtenir des informations concernant les traitements de données à caractère personnel effectués via l'application itsme®, veuillez consulter la politique afférente via le lien suivant : <https://www.itsme-ID.com/legal/app-privacy-policy>.

## 1. QUI SOMMES-NOUS ?

Belgian Mobile ID, dont le siège social<sup>1</sup> est situé à Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique, sous le numéro 0541.659.084, a développé et élaboré les services itsme® ([www.itsme-ID.com](http://www.itsme-ID.com)) permettant de:

- s'enregistrer numériquement et s'identifier;
- d'approuver à distance des transactions ou des commandes, et
- de signer ou valider électroniquement des documents.

Belgian mobile ID agit comme « responsable de traitement » de vos données et, en cette qualité, est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel obtenues à partir de ou via le site internet.

## 2. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### 2.1. GESTION DU SITE INTERNET

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel lorsque vous naviguez sur le site internet. Ces données incluent, entre autres, des adresses IP et cookies. Ces dernières sont traitées afin de pouvoir garantir le bon fonctionnement et la sécurité du site internet, d'améliorer votre expérience de navigation, d'effectuer du reciblage publicitaire et de mesurer la performance de nos campagnes publicitaires. A ces fins, nous utilisons trois types de cookies :

- des cookies essentiels;
- des cookies analytiques;
- des cookies marketing.

Le traitement des données à caractère personnel obtenues de cette manière se fonde sur l'intérêt légitime en ce qui concerne la sécurité et le bon fonctionnement de notre site Internet et sur votre consentement en ce qui concerne l'analyse de l'utilisation de notre site Internet, le reciblage publicitaire et l'analyse de la performance de nos campagnes. Sauf pour les cookies essentiels, nous demandons toujours votre consentement via une bannière cookie.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies via le lien suivant :

<https://www.itsme-ID.com/legal/cookie-policy>.

---

<sup>1</sup> Enregistré auprès des autorités belges compétentes: Banque-Carrefour des Entreprises

## 2.2. NEWSLETTER

Vous avez la possibilité de nous communiquer votre adresse e-mail afin que nous puissions vous envoyer des newsletters.

Catégorie de données à caractère personnel	Objectif	Source des données	Base légale	Durée de conservation	Parties tierces avec lesquelles sont partagées les données
Adresse e-mail	Vous tenir informés de tout développement lié à nos produits et services	La personne concernée	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement	Sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT

## 2.3. SUPPORT

En tant que visiteur du site internet, vous avez la possibilité de contacter Belgian Mobile ID, et ce, que ce soit en votre qualité d'utilisateur de l'application ou pour des raisons commerciales. Le traitement d'un formulaire de contact complété par un visiteur du site internet se base sur le consentement et il relève de la responsabilité du visiteur en question de déterminer quelles sont les données qui sont pertinentes à sa demande et de limiter le partage d'information à ce qui est strictement nécessaire à la finalité de la demande. Dans le doute, nous vous recommandons d'uniquement communiquer vos données d'identification, vos coordonnées ainsi votre demande. Belgian Mobile ID se chargera d'identifier les éventuelles informations complémentaires qui sont nécessaires à la demande en question.

### 2.3.1. Utilisateurs

Catégorie de données à caractère personnel	Objectif	Source des données	Base légale	Durée de conservation	Parties tierces avec lesquelles sont partagées les données
Données d'identification, coordonnées, données relatives à la demande et éventuellement d'autres données qui sont transmises via la pièce jointe	Répondre à la demande de support	La personne concernée	Consentement	2 ans	Sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT et les fournisseurs de services qui seraient impliqués dans le contexte de la demande

### 2.3.2. Entreprises

Catégorie de données à caractère personnel	Objectif	Source des données	Base légale	Durée de conservation	Parties tierces avec lesquelles sont partagées les données
Données d'identification, coordonnées, fonction, données relatives à la demande et éventuellement d'autres données qui	Répondre à la demande de partenariat	La personne concernée	Exécution de mesures précontractuelles	2 ans	Sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT et les fournisseurs de services qui seraient impliqués dans le
	Répondre à la demande d'offre				

sont transmises via la pièce jointe	Répondre à la demande de Sandbox				contexte de la demande
	Répondre à la demande de comptes test				
Données d'identification, coordonnées, fonction, données relatives à la question, numéro de TVA et éventuellement d'autres données qui sont transmises via la pièce jointe	Vente de signature sur Adobe Sign	La personne concernée	Exécution de mesures précontractuelles	2 ans	Sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT et les fournisseurs de services qui seraient impliqués dans le contexte de la demande

## 2.4. EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES A PROPOS DE TRAITEMENTS REALISES PAR BELGIAN MOBILE ID

Afin de répondre à l'exercice des droits des personnes concernées par nos traitements de données à caractère personnel qui sont définis légalement, nous traitons les données à caractère personnel nécessaires pour répondre à ces demandes.

Veillez noter que, lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur base de l'inêret légitime, nous cherchons toujours à maintenir un équilibre entre notre intérêt légitime et votre vie privée. Des exemples d' "intérêts légitimes" sont l'amélioration des services de Belgian Mobile ID ou l'identification exact et précise des personnes exerçant leurs droits.

Catégorie de données à caractère personnel	Objectif	Source des données	Base légale	Durée de conservation		Parties tierces avec lesquelles sont partagées les données
Données d'identification, coordonnées, fonction, données relatives à la demande et éventuellement d'autres données qui sont transmises via la pièce jointe	Répondre à l'exercice des droits des personnes concernées	La personne concernée	Obligation légale	Utilisateurs de l'application itsme®	10 ans	Sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT et les fournisseurs de services qui seraient impliqués dans le contexte de la demande
				Non-utilisateurs de l'application itsme®	2 ans	
<b>Données d'identification complémentaires</b>	Confirmer l'identité du demandeur	La personne concernée	Intérêt légitime	Le temps de l'identification		Sous-traitants qui s'occupent de notre infrastructure ICT



### 3. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne vendons pas et ne divulguons pas les données à caractère personnel que nous collectons à des tiers, sauf tel que décrit dans cette Politique en matière de protection des données.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sociétés liées ou des tiers qui traitent ces données pour notre compte. Dès lors que ces fournisseurs de service agissent comme nos sous-traitants dans le traitement des données, nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer les données de quelque manière que ce soit, sauf tel que spécifié dans cette Politique de protection des données. Nous exigeons de ces sous-traitants qu'ils protègent adéquatement la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'ils traitent pour notre compte. Vous pouvez trouver plus d'information concernant les sous-traitants auxquels nous faisons appel et les mesures de sécurité mises en place sur la page suivante : <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel :

- si nous y sommes contraints par la loi ou par une procédure judiciaire ;
- sur demande des autorités répressives ou des agents de l'Etat ; ou
- lorsque nous estimons la divulgation nécessaire ou appropriée pour empêcher un préjudice physique ou une perte financière ; ou
- dans le cadre d'une enquête à propos d'une activité frauduleuse ou illégale, avérée ou suspectée.

### 4. EXERCICE DE VOS DROITS

Si vous souhaitez exercer vos droits ou que vous avez une plainte, une question ou un problème concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, contactez notre délégué à la protection des données via les coordonnées suivantes :

mail: [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)

Courrier : Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique

Formulaire de contact utilisateur : <https://support.itsme.be/hc/requests/new>

Si vous nous contactez afin d'exercer vos droits, nous vous répondrons dans un délai d'1 mois. Exceptionnellement, ce délai peut être allongé (jusqu'à maximum 3 mois), mais dans ce cas-là, nous vous communiquerons la raison dans un délai d'1 mois.

Le fait de pouvoir ou non exercer vos droits dépend du traitement et de sa base juridique. Si le traitement en question ou sa base juridique ne vous permet pas d'exercer un droit, nous vous en informerons dans un délai d'un mois.

Veillez à toujours mentionner clairement le droit que vous souhaitez exercer et la manière dont vous souhaitez recevoir les informations (par exemple : par e-mail, par la poste, verbalement, ...). Notez que dans certains cas, il vous sera nécessaire de nous transmettre des informations complémentaires afin que nous puissions vous identifier avec certitude et ainsi nous assurer que nous aidons la bonne personne.

#### 4.1. ACCÈS

Vous avez le droit de nous interroger sur les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet et de demander l'accès à celles-ci. A cette fin, nous pouvons vous fournir une copie des données gratuitement. Notez que ce droit d'accès est limité et que nous ne pouvons pas vous fournir une copie de tous les documents puisque nous sommes également tenus de respecter les droits et libertés d'autrui.

#### 4.2. RECTIFICATION

Si vous pensez que vos données sont erronées ou qu'elles ne sont plus à jour, vous avez le droit de nous demander de les corriger.

#### 4.3. SUPPRESSION

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Si nous sommes légalement obligés de conserver certaines données à caractère personnel, nous ne pourrions toutefois pas satisfaire à cette demande.



#### 4.4. OPPOSITION

Vous avez le droit de vous opposer aux traitements que nous effectuons et de nous demander d'arrêter de traiter vos données à caractère personnel.

#### 4.5. DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, notamment lorsque nous vérifions l'exactitude de vos données à caractère personnel suite à une demande de rectification.

#### 4.6. DROIT DU RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Pour les traitements se basant sur votre consentement, vous avez le droit, à tout instant, de retirer votre consentement.

#### 4.7. DROIT DE PLAINTE A L'AUTORITE DE PROTECTION DES DONNEES

Si vous estimez qu'un de vos droits n'a pas été respecté, vous avez le droit de saisir l'Autorité de protection des données d'une plainte via le lien suivant : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>.

Si vous n'êtes pas résident belge, vous avez le droit d'introduire votre réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous trouverez ci-dessous le lien vers les coordonnées de l'autorité compétente en matière de protection des données : [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

#### 4.8. DROIT A LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Pour les données à caractère personnel recueillies sur base de votre consentement ou de l'exécution de mesures précontractuelles et/ou contractuelles, vous avez droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. À cet effet, vous avez le droit de recevoir ou d'obtenir le transfert vers une personne que vous désignez d'une copie de vos données à caractère personnel au format CSV ou similaire.

### 5. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous maintenons des mesures appropriées de protection administrative, technique et physique des données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illégale, perte accidentelle, changement non-autorisé, divulgation ou accès non-autorisé, abus, et toutes autres formes illégales de traitement des données à caractère personnel en notre possession.

Les mesures de sécurité que nous prenons varient en fonction du type de données traité et de comment ces données sont collectées et/ou conservées. Lorsque vous fournissez des données à caractère personnel en ligne, nous utilisons les standards du marché pour le cryptage sur internet – technologie Transport Layer Security (TLS) – pour mieux protéger les données que vous avez fournies. Ce cryptage internet standard rend les données illisibles lorsqu'elles passent de votre appareil à notre serveur. Nous utilisons également des certificats digitaux pour assurer que vous êtes connectés via des canaux authentiques.

De plus, nous sommes régulièrement audités par une entité externe indépendante qui s'assure que nous respectons les normes internationales reconnues et les meilleures pratiques selon la norme ISO/IEC 27001:2013. Enfin, dans le cadre de notre politique de sécurité, nous nous engageons à maintenir cette certification externe afin d'apporter la preuve d'un traitement sécurisé de vos données à caractère personnel.

### 6. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Cette Politique de protection des données peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements de nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel. Nous publierons une notification visible sur notre site internet pour vous informer de tout changement notoire de notre Politique de protection des données et nous indiquerons en haut de la notification la date à laquelle cette politique a été modifiée pour la dernière fois.

### 7. NOUS CONTACTER

Si vous avez une question ou une remarque à propos de cette Politique de protection des données ou par rapport au traitement de données à caractère personnel effectués par Belgian Mobile ID, veuillez nous contacter via les coordonnées suivantes :



Email: [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)

Courrier : Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique

Formulaire de contact utilisateur : <https://support.itsme.be/hc/requests/new>

Formulaire de contact entreprise: <https://partner-support.itsme.be/hc/requests/new>