



Cookie-Richtlinie

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, was Cookies sind und wie sie verwendet werden (im Folgenden "Cookie-Richtlinie" genannt). Sie richtet sich an die Personen, die auf die von Belgian Mobile ID SA/NV betriebenen Websites zugreifen (im Folgenden als "Besucher" oder "Sie" bezeichnet).

Belgian Mobile ID SA/NV (im Folgenden "Belgian Mobile ID" oder "wir") empfiehlt dem Besucher, auch die Datenschutzrichtlinie über den Link <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement> zu konsultieren, wenn er sich umfassend darüber informieren möchte, wie Belgian Mobile ID seine personenbezogenen Daten von seinen Websites erhebt, speichert und nutzt.

1. ALLGEMEINES

Diese Cookie-Richtlinie gilt für alle von Belgian Mobile ID betriebenen Websites, insbesondere für die Website <https://www.itsme-id.com> (im Folgenden als "Website" bezeichnet). Belgian Mobile ID ist bei den Belgischen Behörden an¹ der Rue du Marquis 1, 1000 Brüssel, Belgien, unter der Nummer 0541.659.084 registriert.

Wenn Sie zum ersten Mal auf unsere Website zugreifen, erscheint ein Banner, das Sie über unsere Nutzung von Cookies informiert, wenn Sie im Privatkundenbereich oder im Supportbereich surfen, und Sie auffordert, die Erfassung und Nutzung Ihrer Cookies einzustellen und anzupassen, wenn Sie im Unternehmensbereich oder auf Seiten, die mit Ihrem itsme-Konto verknüpft sind, surfen. In jedem Fall bietet das Banner Zugang zu dieser Cookie-Richtlinie.

Wir verarbeiten die aus den Cookies gewonnenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie unter folgendem Link einsehen können: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

Wir behalten uns das Recht vor, sowohl unsere Cookie-Richtlinie als auch unsere Datenschutzrichtlinie zu ändern. Der Besucher wird daher gebeten, diese Richtlinien regelmäßig zu überprüfen, um sich auf dem Laufenden zu halten.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Cookies verwenden, kontaktieren Sie uns bitte auf einem der folgenden Wege:

E-Mail: privacy@itsme.be

Post: Rue du Marquis, 1000 Brüssel, Belgien

Benutzerkontaktformular: <https://support.itsme.be/hc/requests/new>

2. WAS SIND COOKIES?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird, wenn Sie die Website besuchen. Es ermöglicht der Website, Ihre Aktionen und Präferenzen (wie z. B. Benutzername, Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigepräferenzen) für einen vordefinierten Zeitraum zu speichern, so dass Sie sie nicht erneut kodieren müssen, wenn Sie auf die Website zurückkehren oder von einer Seite zur anderen navigieren. Darüber hinaus können Cookies auch gesammelt werden, um Daten darüber zu erhalten, wie Sie auf die Website zugreifen, um die Gesamtleistung der Website in Bezug auf Geschwindigkeit, Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Cookies haben in der Regel ein Ablaufdatum. Die sogenannten "Sitzungscookies" werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen, während die sogenannten "permanenten" Cookies länger auf Ihrem Computer gespeichert werden, manchmal sogar bis Sie sie manuell löschen.

Cookies funktionieren nicht unabhängig von der Website und greifen in keiner Weise auf Daten von Ihrem Computer oder Mobilgerät zu.

¹ Die Bank-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen



3. UNSERE NUTZUNG VON COOKIES

Belgian Mobile ID, der Betreiber der Website, verwaltet seine Cookies unterschiedlich, je nachdem, in welchem Bereich Sie sich befinden. Die Seiten im Privatkundenbereich ("Für mich") und im Supportbereich (in Verbindung mit der Funktion "Kontaktieren Sie uns") der Website verwenden nur sogenannte essentielle Cookies, während die Seiten, die sich im Unternehmensbereich ("Für mein Unternehmen") befinden, sowie die Seiten, die sich auf Ihr itsme-Konto beziehen, bis zu drei Arten von Cookies enthalten können:

- wesentliche Cookies;
- analytische Cookies;
- Marketing-Cookies.

Die über wesentliche Cookies erfassten personenbezogenen Daten werden verwendet, um den Inhalt der Website zu verwalten und ihre ordnungsgemäße Funktion zu gewährleisten. Diese Cookies ermöglichen es Ihnen insbesondere, von einer Internetseite zur anderen zu navigieren und Informationen zu speichern, die zum Ausfüllen von Formularen erforderlich sind. Es ist nicht möglich, diese Cookies abzulehnen, wenn Sie auf die Website zugreifen möchten.

Belgian Mobile ID verwendet auch sogenannte analytische Cookies, die darauf abzielen, Ihre Surferfahrung und unsere Website zu verbessern. Die über diese Cookies gesammelten personenbezogenen Daten ermöglichen es uns auch, das Verhalten und die Präferenzen der Besucher für unsere allgemeine Marktforschung zu untersuchen. Die Nutzung von analytischen Cookies bedarf Ihrer Zustimmung und sie werden erst dann auf Ihrem Gerät installiert, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Marketing-Cookies schließlich ermöglichen es uns, Retargeting-Werbung zu betreiben, die Leistung unserer Werbekampagnen zu messen und diese zu optimieren. Die Nutzung solcher Cookies bedarf ebenfalls Ihrer Zustimmung und sie werden erst dann auf Ihrem Gerät installiert, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Wir verwenden auch Remarketing-Pixel für unsere Werbekampagnen unter anderem in sozialen Netzwerken. Pixel sind transparente Grafikdateien mit einem einzigen Pixel, die einer Internetseite hinzugefügt werden. Das Pixel kommuniziert mit Cookies auf einem Gerät und zieht Informationen aus Cookies vom Computer des Verbrauchers ab, wie z. B. eine IP-Adresse, und ermöglicht es uns, herauszufinden, wer auf Anzeigen klickt und auf einer Verkaufsseite landet. Dazu kann auch ein Cookie gehören, das von sozialen Netzwerken auf den Seiten der Belgian Mobile ID-Website erstellt wird. Mithilfe von Pixeln können soziale Netzwerke die Aktionen ihrer Nutzer von einer Anzeige im sozialen Netzwerk zu einer Seite auf unserer Website nachverfolgen. Soziale Netzwerke können zu einem späteren Zeitpunkt :

- auf ihrer Benutzerplattform identifizieren, wer die zugeordnete Internetseite besucht hat ;
- personalisierte Dienste bereitzustellen; und
- gezielte Anzeigen platzieren.

Nutzer, die keine Mitglieder des sozialen Netzwerks sind, sind an dieser Datenverarbeitung nicht beteiligt.

Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Informationen, zur Nutzung von Daten durch soziale Netzwerke sowie zu den verfügbaren Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der sozialen Netzwerke.

Die mithilfe von Cookies und Pixeln gesammelten Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verwendet, die Sie unter folgendem Link einsehen können: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag und in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien (in Bezug auf Cookies und Datenschutz) verarbeiten.

Einzelheiten zu den Cookies, die in den verschiedenen Bereichen unserer Website verwendet werden, finden Sie in den folgenden Punkten dieser Richtlinie.

4. ITSME PRIVATPERSON

4.1. UNSERE EIGENEN COOKIES

4.1.1. Wesentliche Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Wesentliche Cookies werden in zwei Kategorien unterteilt: Cookies, die aus rein technischen Gründen unbedingt erforderlich sind, und funktionelle Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website gewährleisten und eine schnellere und effizientere Nutzung der Website sicherstellen. Angesichts der Notwendigkeit dieser Cookies beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von Belgian Mobile ID im Sinne von Artikel 6 DSGVO, und es gilt lediglich eine Informationspflicht. Essentielle Cookies werden auf Ihrem Gerät platziert, sobald Sie auf die Website zugreifen.



Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Cookies für die Navigation	Itsme	Am Ende der Sitzung	Ermöglichen Sie das Surfen im Internet und die verschiedenen damit verbundenen Funktionen.
Sprach-Cookies	Itsme	1 Jahr	Spracheinstellungen des Nutzers speichern
Cookies der Zustimmung	Itsme	1 Jahr	Speichern des Zustimmungsstatus des Cookies des Nutzers zur Speicherung seiner Telefonnummer
Banner-Cookies	Itsme	1 Woche	Speichern Sie die Version des Banners, damit Sie seine Anzeige erneut aktivieren können, wenn sich sein Inhalt geändert hat.

5. ITSME UNTERNEHMEN

5.1. UNSERE EIGENEN COOKIES

5.1.1. Wesentliche Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Wesentliche Cookies werden in zwei Kategorien unterteilt: Cookies, die aus rein technischen Gründen unbedingt erforderlich sind, und funktionelle Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website gewährleisten und eine schnellere und effizientere Nutzung der Website sicherstellen. Angesichts der Notwendigkeit dieser Cookies beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von Belgian Mobile ID im Sinne von Artikel 6 DSGVO, und es gilt lediglich eine Informationspflicht. Essentielle Cookies werden auf Ihrem Gerät platziert, sobald Sie auf die Website zugreifen.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Cookies für die Navigation	Itsme	Am Ende der Sitzung	Ermöglichen Sie das Surfen im Internet und die verschiedenen damit verbundenen Funktionen.
Sprach-Cookies	Itsme	1 Jahr	Spracheinstellungen des Nutzers speichern
Cookies der Zustimmung	Itsme	1 Jahr	Speichern des Zustimmungsstatus des Cookies des Nutzers zur Speicherung seiner Telefonnummer
Banner-Cookies	Itsme	1 Woche	Speichern Sie die Version des Banners, damit Sie es erneut aktivieren können, wenn sich der Inhalt geändert hat.

5.2. COOKIES VON DRITTANBIETERN

Mit unserer Genehmigung können Dritte Cookies in Ihrem Browser platzieren, wenn Sie den Unternehmensbereich der Website besuchen, sei es, um das reibungslose Funktionieren der Website zu gewährleisten oder zu Analyse- und Marketingzwecken.

So können Werbetreibende mehr Informationen über Ihr Surfverhalten erhalten, damit wir Ihre Erfahrung verbessern und Ihnen mehr personalisierte Anzeigen zeigen können, während Sie auf unserer Website surfen.

Cookies von Drittanbietern werden auch verwendet, um die Werbekampagnen von Belgian Mobile ID auf anderen Websites zu verwalten und zu optimieren. Diese Drittanbieter-Cookies werden von unserem Anbieter Numberly für alle Marketingzwecke und von unseren Anbietern At Internet und Commanders Act für alle Analyse- und Taggingzwecke verwaltet. Tatsächlich enthält die Website auch Tags, mit denen Informationen über das Surfverhalten der Nutzer gesammelt werden können. Zu



diesen Informationen gehören Surfzeiten, Cookies, die IP-Adresse sowie der Agent des Nutzers. Die Tags auf der Website werden über das Tool TagCommander unseres Anbieters Commanders Act verwaltet.

Weitere Informationen darüber, welche Drittanbieter Werbetreibende Cookies setzen oder das Remarketing-Pixel verwenden dürfen, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter folgendem Link: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

5.2.1. Wesentliche Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Wesentliche Cookies werden in zwei Kategorien unterteilt: Cookies, die aus rein technischen Gründen unbedingt erforderlich sind, und funktionelle Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website gewährleisten und eine schnellere und effizientere Nutzung der Website sicherstellen. Angesichts der Notwendigkeit dieser Cookies beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von Belgian Mobile ID im Sinne von Artikel 6 DSGVO, und es gilt lediglich eine Informationspflicht. Die unbedingt erforderlichen Cookies von Drittanbietern werden auf Ihrem Gerät platziert, sobald Sie auf die Website zugreifen, während die funktionalen Cookies erst dann platziert werden, wenn eine Wahl bezüglich der Platzierung anderer Arten von Cookies getroffen wurde.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Cookies der Zustimmung	Commanders Act	6 Monate	Speicherung des Zustimmungsstatus des Besuchers und der Anzeige des Datenschutzbanners
		6 Monate	Den Zustimmungsstatus im Datenschutzzentrum anzeigen

5.2.2. Analytische Cookies

Die Verarbeitung dieser Cookies erfordert Ihre Zustimmung, und Sie können sie ablehnen, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihre Navigation auf unserer Website hat. Diese Cookies werden erst dann auf Ihrem Gerät platziert, wenn Sie der Platzierung von analytischen Cookies zugestimmt haben.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Tracking-Cookies	Numberly	6 Monat	Die Sitzung des Besuchers identifizieren
	Commanders Act	6 Monate	Identifizierung von Besuchern, die dem Datenschutzbanner ausgesetzt sind, und Messung von Statistiken über die Nutzung des Datenschutzbanners
	AT Internet	6 Monate	Erfassen der Numsites (eindeutige Website-ID), auf die der Besucher stößt, und Speichern der identifizierten Besucherinformationen
		1 Monat	Behält eine frühere Vergabekampagne im Gedächtnis
		30 Sekunden	Beibehalten der Informationen, die bei einer JavaScript-Weiterleitung übermittelt werden sollen
		30 Minuten	Listen Sie neue Kampagnen auf, auf die Sie bei einem Besuch gestoßen sind, um zu vermeiden, dass Sie dieselbe Kampagne mehrmals messen.
		13 Monate	Identifizieren der Besucher-ID

		13 Monate	Den vom Besucher aktivierten Datenschutzmodus beibehalten
--	--	-----------	---

5.2.3. Marketing-Cookies

Die Verarbeitung dieser Cookies erfordert Ihre Zustimmung, und Sie können diese Cookies ablehnen, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihre Navigation auf unserer Website hat. Diese Cookies werden erst dann auf Ihrem Gerät platziert, wenn Sie der Platzierung von Marketing-Cookies zugestimmt haben.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Cookies für Werbung	Numberly	6 Monat	Den Internetbrowser des Besuchers identifizieren
		6 Monate	Identifizieren, ob der Besucher in den letzten 24 Stunden auf der Website gesurft hat

6. ITSME-SUPPORT

6.1. COOKIES VON DRITTANBIETERN

Mit unserer Genehmigung können Dritte Cookies in Ihrem Browser platzieren, wenn Sie den Supportbereich besuchen, um das reibungslose Funktionieren der Website gewährleisten zu können.

6.1.1. Wesentliche Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Wesentliche Cookies werden in zwei Kategorien unterteilt: Cookies, die aus rein technischen Gründen unbedingt erforderlich sind, und funktionelle Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website gewährleisten und eine schnellere und effizientere Nutzung der Website sicherstellen. Angesichts der Notwendigkeit dieser Cookies beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von Belgian Mobile ID im Sinne von Artikel 6 DSGVO, und es gilt lediglich eine Informationspflicht. Die unbedingt erforderlichen Cookies von Drittanbietern werden auf Ihrem Gerät platziert, sobald Sie auf die Website zugreifen, während die funktionalen Cookies erst dann platziert werden, wenn eine Wahl bezüglich der Platzierung anderer Arten von Cookies getroffen wurde.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Cookies zum Schutz vor böartigen Bots	Cloudflare	Nach 30 Minuten andauernder Inaktivität des Nutzers	Erkennen und Abschwächen von automatisiertem Datenverkehr, um die Website vor böartigen Bots zu schützen.
Cookies zur Verkehrsverwaltung	Cloudflare	1 Tag	Verwalten Sie den eingehenden Datenverkehr und verschaffen Sie sich einen besseren Überblick über die Herkunft einer Anfrage.

7. MY ITSME

7.1. UNSERE EIGENEN COOKIES

7.1.1. Wesentliche Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website erforderlich. Wesentliche Cookies werden in zwei Kategorien unterteilt: Cookies, die aus rein technischen Gründen unbedingt erforderlich sind, und funktionelle Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website gewährleisten und eine schnellere und effizientere Nutzung der Website sicherstellen. Angesichts der Notwendigkeit dieser Cookies beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten



Interesses von Belgian Mobile ID im Sinne von Artikel 6 DSGVO, und es gilt lediglich eine Informationspflicht. Die unbedingt erforderlichen Cookies werden auf Ihrem Gerät platziert, sobald Sie auf die Website zugreifen, während die funktionalen Cookies erst dann platziert werden, wenn eine Wahl bezüglich der Platzierung anderer Arten von Cookies getroffen wurde.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Cookies für die Navigation	Itsme	Am Ende der Sitzung	Ermöglichen Sie das Surfen im Internet und die verschiedenen damit verbundenen Funktionen.
Sprach-Cookies	Itsme	1 Jahr	Spracheinstellungen des Nutzers speichern
Cookies der Zustimmung	Itsme	1 Jahr	Speichern des Zustimmungsstatus des Cookies des Nutzers zur Speicherung seiner Telefonnummer
Banner-Cookies	Itsme	1 Woche	Speichern Sie die Version des Banners, damit Sie es erneut aktivieren können, wenn sich der Inhalt geändert hat.

7.2. THIRD-PARTY COOKIES

Mit unserer Erlaubnis können Dritte zu Analyse Zwecken Cookies in Ihrem Browser platzieren, wenn Sie die Seiten der Website besuchen, die sich auf Ihr itsme-Konto beziehen. Dadurch können Werbetreibende mehr Informationen über Ihre Surfgegewohnheiten erhalten, damit wir Ihre Erfahrung beim Surfen auf unserer Website verbessern können.

Weitere Informationen über Drittanbieter, die Cookies auf den Seiten von Myitsme platzieren dürfen, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter folgendem Link: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

7.2.1. Analytische Cookies

Die Verarbeitung dieser Cookies erfordert Ihre Zustimmung, und Sie können sie ablehnen, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihre Navigation auf unserer Website hat. Diese Cookies werden erst dann auf Ihrem Gerät platziert, wenn Sie der Platzierung von analytischen Cookies zugestimmt haben.

Name	Dritte	Fälligkeit	Ziel
Tracking-Cookies	Google	2 Jahre	Diese analytischen Cookies sammeln Informationen über Ihre Aktivitäten und Ihr Surfverhalten auf der Website.



8. IHRE RECHTE

Als Subjekt der von Belgian Mobile ID verarbeiteten Daten haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Cookies:

- Sie haben das Recht, vorab Ihre Zustimmung zur Installation und zum Lesen von nicht-essentiellen Cookies auf oder von Ihrem Gerät zu geben oder zu verweigern, ohne dass wir Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Vorteile mit der Begründung verweigern, dass Sie der Nutzung nicht-essentieller Cookies nicht zugestimmt haben.
- Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen (Siehe Abschnitt. 9 Cookies Verwalten).
- Sie haben das Recht, klare und präzise Informationen zu erhalten, insbesondere über den für die Verarbeitung Verantwortlichen, über die Zwecke, die mit den Cookies und anderen Trackern verfolgt werden, die auf oder von Ihrem Gerät abgelegt sind oder abgelegt und/oder gelesen werden, über die Daten, die sie sammeln, und über die Dauer ihrer Lebensdauer. Dieses Recht auf Information besteht unabhängig davon, welche Art von Cookies ("essenziell" oder "nicht essenziell") auf Ihrem Gerät abgelegt oder gelesen wird.
- Wenn Cookies die Verarbeitung personenbezogener Daten ermöglichen, haben Sie alle in der DSGVO verankerten Rechte, d. h. das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung, Löschung und Übertragbarkeit der Daten. Sie können klare und präzise Informationen über diese Rechte erhalten, indem Sie unsere Datenschutzrichtlinie unter folgendem Link einsehen: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Fragen oder Bedenken nicht angemessen beantwortet haben, haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einzureichen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten in Belgien regelt und beaufsichtigt, und zwar unter Nutzung der folgenden Kontaktdaten:
 - per Online-Formular über den Link <https://www.datenschutzbehorde.be/zivillist/aktionen/beschwerde-einreichen> ;
 - per E-Mail an contact@apd-gba.be;
 - schriftlich an die folgende Adresse: Rue de la Presse / Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel.
- Wenn Sie nicht in Belgien ansässig sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Nachstehend finden Sie den Link zu den Kontaktdaten der zuständigen Datenschutzbehörde: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

9. COOKIES VERWALTEN

Sie können den Status Ihrer Zustimmung zur Nutzung von Analyse- und Marketing-Cookies auf unserer Website jederzeit über das Cookie-Management-Banner ändern, dessen Anzeige Sie von der Seite <https://www.itsme-id.com/legal/cookie-policy> aus aktivieren können.