



# Politique de Cookies

La présente politique en matière de cookies explique ce que sont les cookies et comment ils sont utilisés (ci-après dénommée la « politique en matière de cookies »). Elle s'adresse au public ayant accès aux sites internet opérés par Belgian Mobile ID SA/NV (ci-après dénommé « le visiteur » ou « vous »).

Belgian Mobile ID SA/NV (ci-après « Belgian Mobile ID » ou « nous ») conseille au visiteur d'également consulter la politique de protection des données via le lien <https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement> s'il souhaite s'informer de façon exhaustive sur la manière dont Belgian Mobile ID collecte, conserve et utilise ses données personnelles à partir de ses sites internet.

## 1. GÉNÉRALITÉS

La présente politique en matière de cookies s'applique à tous les sites internet opérés par Belgian Mobile ID, et notamment le site <https://www.itsme-id.com> (ci-après dénommé le « site internet »). Belgian Mobile ID est enregistrée auprès des autorités belges<sup>1</sup> à la Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique, sous le numéro 0541.659.084.

Lorsque vous accédez pour la première fois à notre site internet, une bannière apparaît vous informant de notre utilisation de cookies si vous naviguez sur l'espace particulier ou l'espace support et vous demandant de paramétrer et de personnaliser la collecte et l'utilisation que nous ferons de vos cookies si vous naviguez sur l'espace entreprise ou les pages liées à votre compte itsme. Dans tous les cas de figure, la bannière fournit l'accès à la présente politique en matière de cookies.

Nous traitons les données obtenues à partir des cookies en accord avec notre politique de protection des données, qui peut être consultée via le lien suivant : <https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement>.

Nous nous réservons le droit de modifier à la fois notre politique en matière de cookies et notre politique de protection des données. Le visiteur est donc prié de consulter régulièrement ces politiques afin de se tenir informé.

Pour toute question concernant la manière dont nous utilisons vos cookies, veuillez nous contacter par l'un des moyens suivants :

E-mail : [privacy@itsme.be](mailto:privacy@itsme.be)

Courrier : Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique

Formulaire de contact utilisateur : <https://support.itsme.be/hc/requests/new>

## 2. QUE SONT LES COOKIES?

Un cookie est un petit fichier de texte sauvegardé sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez le site internet. Il permet au site internet de mémoriser vos actions et préférences (tels que l'identifiant, la langue, la taille des caractères et d'autres préférences d'affichage) pour un laps de temps prédéfini, de sorte que vous ne deviez pas les encoder à nouveau lorsque vous revenez sur le site internet ou lorsque vous naviguez d'une page à l'autre. En outre, les cookies peuvent également être collectés afin d'obtenir des données sur la manière dont vous accédez au site internet pour améliorer sa performance globale en termes de vitesse, de fonctionnalité et de facilité d'utilisation.

Les cookies ont généralement une date d'expiration. Les cookies que l'on appelle « cookies de session » sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur alors que les cookies dit « permanents » sont stockés plus longtemps sur votre ordinateur, et ce, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Les cookies ne fonctionnent pas indépendamment du site internet et, en aucune manière, n'accèdent à des données provenant de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

---

<sup>1</sup> La Banque-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen



### 3. NOTRE UTILISATION DES COOKIES

Belgian Mobile ID, gestionnaire du site internet, gère ses cookies différemment selon la section dans laquelle vous naviguez. Les pages sur l'espace particulier ("pour moi") et l'espace support (lié à la fonction "contactez-nous") du site internet n'utilisent que des cookies dits essentiels, alors que les pages se trouvant sur l'espace entreprise ("pour mon entreprise") ainsi que les pages relatives à votre compte itsme peuvent comprendre jusqu'à trois types de cookies :

- des cookies essentiels;
- des cookies analytiques;
- des cookies marketing.

Les données à caractère personnel collectées via les cookies essentiels sont utilisées pour gérer le contenu du site internet et assurer son bon fonctionnement. Ces cookies vous permettent notamment de naviguer d'une page internet à une autre et d'enregistrer les informations nécessaires pour remplir les formulaires. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous souhaitez accéder au site.

Belgian Mobile ID utilise également des cookies dits analytiques qui visent à améliorer votre expérience de navigation et notre site internet. Les données à caractère personnel récoltées via ces cookies nous permettent également d'étudier le comportement et les préférences des visiteurs pour notre étude de marché générale. L'utilisation de cookies analytiques est soumise à votre consentement et ils ne seront installés sur votre appareil qu'après votre accord.

Enfin, les cookies marketing nous permettent d'effectuer du reciblage publicitaire, de mesurer la performance de nos campagnes publicitaires et d'optimiser celles-ci. L'utilisation de tels cookies est également soumise à votre consentement et ils ne seront installés sur votre appareil qu'après votre accord.

Nous utilisons également des pixels de remarketing pour nos campagnes publicitaires sur, entre autres, les réseaux sociaux. Les pixels sont des fichiers graphiques transparents à pixel unique qui sont ajoutés à une page internet. Le pixel communique avec les cookies sur un appareil et retire les informations des cookies de l'ordinateur du consommateur, telles qu'une adresse IP, et permet de savoir qui clique sur des annonces et atterrit sur une page de vente. Cela peut inclure un cookie créé par les réseaux sociaux sur les pages du site de Belgian Mobile ID. Les pixels permettent aux réseaux sociaux de tracer les actions de leurs utilisateurs à partir d'une annonce sur le réseau social vers une page de notre site. Les réseaux sociaux peuvent, ultérieurement :

- identifier, sur leur plateforme utilisateur, qui a visité la page internet affectée ;
- fournir des services personnalisés ; et
- placer des annonces ciblées.

Les utilisateurs qui ne sont pas des membres du réseau social ne sont pas impliqués dans ce traitement de données.

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur la collection et le traitement d'informations, sur l'utilisation des données par des réseaux sociaux, ainsi que sur les réglages disponibles pour protéger votre vie privée, dans les politiques de confidentialité respectives de ces réseaux sociaux.

Les données collectées à partir des cookies et pixels sont utilisées en accord avec notre politique de protection des données que vous pouvez consulter via le lien suivant : <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>. Nous partageons uniquement vos données avec des tiers qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte et en accord avec nos politiques (en matière de cookies et de protection de la vie privée).

Vous pouvez trouver le détail des cookies utilisés au sein des différents espaces de notre site internet dans les points suivants de la présente politique.

## 4. ITSME PARTICULIER

### 4.1. NOS PROPRES COOKIES

#### 4.1.1. Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site internet. Les cookies essentiels sont divisés en deux catégories : les cookies strictement nécessaires pour des raisons purement techniques et les cookies fonctionnels qui assurent le bon fonctionnement du site internet et garantissent une utilisation plus rapide et plus efficace de ce dernier. Au vu de la nécessité de ces cookies, le traitement de ceux-ci se base sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de Belgian Mobile ID au sens de l'article 6 du RGPD et seule une obligation d'information s'applique. Les cookies essentiels sont placés sur votre appareil dès que vous accédez au site internet.



Nom	Tiers	Echéance	Objectif
Cookies de navigation	Itsme	À la fin de la session	Permettre la navigation internet et les différentes fonctions qui y sont liées
Cookies de langage	Itsme	1 an	Enregistrer les préférences de langage de l'utilisateur
Cookies de consentement	Itsme	1 an	Stocker l'état de consentement du cookie de l'utilisateur pour la conservation de son numéro de téléphone
Cookies de bannière	Itsme	1 semaine	Stocker la version de la bannière afin de pouvoir activer son affichage à nouveau si son contenu a été modifié

## 5. ITSME ENTREPRISE

### 5.1. NOS PROPRES COOKIES

#### 5.1.1. Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site internet. Les cookies essentiels sont divisés en deux catégories : les cookies strictement nécessaires pour des raisons purement techniques et les cookies fonctionnels qui assurent le bon fonctionnement du site internet et garantissent une utilisation plus rapide et plus efficace de ce dernier. Au vu de la nécessité de ces cookies, le traitement de ceux-ci se base sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de Belgian Mobile ID au sens de l'article 6 du RGPD et seule une obligation d'information s'applique. Les cookies essentiels sont placés sur votre appareil dès que vous accédez au site internet.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
Cookies de navigation	Itsme	À la fin de la session	Permettre la navigation internet et les différentes fonctions qui y sont liées
Cookies de langage	Itsme	1 an	Enregistrer les préférences de langage de l'utilisateur
Cookies de consentement	Itsme	1 an	Stocker l'état de consentement du cookie de l'utilisateur pour la conservation de son numéro de téléphone
Cookies de bannière	Itsme	1 semaine	Stocker la version de la bannière afin de pouvoir activer son affichage à nouveau si son contenu a été modifié

### 5.2. COOKIES DE TIERS

Avec notre autorisation, des tiers peuvent placer des cookies sur votre navigateur lorsque vous visitez l'espace entreprise du site internet, et ce, que ce soit pour pouvoir assurer le bon fonctionnement du site ou à des fins analytiques et marketing.

Des annonceurs peuvent donc obtenir de plus amples informations sur vos habitudes de navigation afin de nous permettre d'améliorer votre expérience et de vous montrer plus d'annonces personnalisées tandis que vous surfez sur notre site internet.

Les cookies de tiers sont également utilisés pour gérer et optimiser les campagnes publicitaires de Belgian Mobile ID sur d'autres sites internet. Ces cookies de tiers sont gérés par notre fournisseur Numberly pour tout ce qui est marketing et par nos fournisseurs At Internet et Commanders Act pour tout ce qui est analytique et tagging. En effet, le site internet contient



également des tags qui permettent de collecter des informations relatives à la navigation des utilisateurs. Ces informations comprennent les horaires de navigations, les cookies, l'adresse IP ainsi que l'agent de l'utilisateur. Les tags du site internet sont gérés via l'outil TagCommander de notre fournisseur Commanders Act.

Pour plus d'information concernant les annonceurs tiers qui sont autorisés à placer des cookies ou utiliser le pixel de remarketing, veuillez consulter notre politique de protection des données au lien suivant : <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

### 5.2.1. Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site internet. Les cookies essentiels sont divisés en deux catégories : les cookies strictement nécessaires pour des raisons purement techniques et les cookies fonctionnels qui assurent le bon fonctionnement du site internet et garantissent une utilisation plus rapide et plus efficace de ce dernier. Au vu de la nécessité de ces cookies, le traitement de ceux-ci se base sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de Belgian Mobile ID au sens de l'article 6 du RGPD et seule une obligation d'information s'applique. Les cookies de tiers strictement nécessaires sont placés sur votre appareil dès que vous accédez au site internet alors que les cookies fonctionnels ne sont placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement des autres types de cookies.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
Cookies de consentement	Commanders Act	6 mois	Stocker le statut de consentement du visiteur et l'affichage de la bannière de confidentialité
		6 mois	Afficher le statut de consentement dans le centre de confidentialité

### 5.2.2. Cookies analytiques

Le traitement de ces cookies nécessite votre consentement et vous pouvez les refuser sans que cela impacte votre navigation sur notre site internet. Ces cookies ne sont placés sur votre appareil qu'après que vous ayez consenti au placement de cookies analytiques.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
Cookies de traçage	Numberly	6 mois	Identifier la session du visiteur
		6 mois	Identifier les visiteurs exposés à la bannière de confidentialité et mesurer les statistiques d'utilisation de la bannière de confidentialité
	AT Internet	6 mois	Recenser les numsites (identifiant unique du site) rencontrés par le visiteur et stocker les informations identifiées du visiteur
		1 mois	Conserve en mémoire une campagne d'attribution antérieure
		30 secondes	Conserver les informations à transmettre lors d'une redirection JavaScript
		30 minutes	Lister les nouvelles campagnes rencontrées lors d'une visite, afin d'éviter de mesurer plusieurs fois la même campagne.
		13 mois	Identifier l'ID du visiteur
		13 mois	Maintenir le mode de confidentialité activé par le visiteur



### 5.2.3. Cookies marketing

Le traitement de ces cookies nécessite votre consentement et vous pouvez les refuser sans que cela impacte votre navigation sur notre site internet. Ces cookies ne sont placés sur votre appareil qu'après que vous ayez consenti au placement de cookies marketing.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
Cookies publicitaires	Numberly	6 mois	Identifier le navigateur internet du visiteur
		6 mois	Identifier si le visiteur a navigué sur le site internet dans les dernières 24 heures

## 6. SUPPORT ITSME

### 6.1. COOKIES DE TIERS

Avec notre autorisation, des tiers peuvent placer des cookies sur votre navigateur lorsque vous visitez l'espace support afin de pouvoir assurer le bon fonctionnement du site internet.

#### 6.1.1. Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site internet. Les cookies essentiels sont divisés en deux catégories : les cookies strictement nécessaires pour des raisons purement techniques et les cookies fonctionnels qui assurent le bon fonctionnement du site internet et garantissent une utilisation plus rapide et plus efficace de ce dernier. Au vu de la nécessité de ces cookies, le traitement de ceux-ci se base sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de Belgian Mobile ID au sens de l'article 6 du RGPD et seule une obligation d'information s'applique. Les cookies de tiers strictement nécessaires sont placés sur votre appareil dès que vous accédez au site internet alors que les cookies fonctionnels ne sont placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement des autres types de cookies.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
Cookies de protection contre les bots malveillants	Cloudflare	Après 30 minutes d'inactivité continue de l'utilisateur	Identifier et atténuer le trafic automatisé pour protéger le site des bots malveillants.
Cookies de gestion du trafic	Cloudflare	24 heures	Gérer le trafic entrant et avoir une meilleure visibilité sur l'origine d'une requête.

## 7. MY ITSME

### 7.1. NOS PROPRES COOKIES

#### 7.1.1. Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site internet. Les cookies essentiels sont divisés en deux catégories : les cookies strictement nécessaires pour des raisons purement techniques et les cookies fonctionnels qui assurent le bon fonctionnement du site internet et garantissent une utilisation plus rapide et plus efficace de ce dernier. Au vu de la nécessité de ces cookies, le traitement de ceux-ci se base sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de Belgian Mobile ID au sens de l'article 6 du RGPD et seule une obligation d'information s'applique. Les cookies strictement nécessaires sont placés sur votre appareil dès que vous accédez au site internet alors que les cookies fonctionnels ne sont placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement des autres types de cookies.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
<b>Cookies de navigation</b>	Itsme	À la fin de la session	Permettre la navigation internet et les différentes fonctions qui y sont liées
<b>Cookies de langage</b>	Itsme	1 an	Enregistrer les préférences de langage de l'utilisateur
<b>Cookies de consentement</b>	Itsme	1 an	Stocker l'état de consentement du cookie de l'utilisateur pour la conservation de son numéro de téléphone
<b>Cookies de bannière</b>	Itsme	1 semaine	Stocker la version de la bannière afin de pouvoir activer son affichage à nouveau si son contenu a été modifié

## 7.2. COOKIES DE TIERS

Avec notre autorisation, des tiers peuvent placer des cookies sur votre navigateur lorsque vous visitez les pages du site internet relatives à votre compte itsme à des fins analytiques. Des annonceurs peuvent donc obtenir de plus amples informations sur vos habitudes de navigation afin de nous permettre d'améliorer votre expérience lorsque vous surfez sur notre site internet.

Pour plus d'information concernant les annonceurs tiers qui sont autorisés à placer des cookies sur les pages Myitsme, veuillez consulter notre politique de protection des données au lien suivant : <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

### 7.2.1. Cookies analytiques

Le traitement de ces cookies nécessite votre consentement et vous pouvez les refuser sans que cela impacte votre navigation sur notre site internet. Ces cookies ne sont placés sur votre appareil qu'après que vous ayez consenti au placement de cookies analytiques.

Nom	Tiers	Echéance	Objectif
<b>Cookies de traçage</b>	Google	2 ans	Ces cookies analytiques recueillent les informations relatives à votre activité et vos habitudes de navigation sur le site internet.

## 8. VOS DROITS

En tant que sujets des données traitées par Belgian Mobile ID, vos droits en matière de cookies sont les suivants :

- Vous avez le droit de donner ou de refuser votre consentement préalablement à l'installation et à la lecture des cookies non-essentiels sur, ou à partir de, votre appareil, sans que nous vous refusions certains services ou avantages au motif que vous n'auriez pas consenti à l'utilisation de cookies non-essentiels.
- Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (Voir Section 9 Gestion des Cookies).
- Vous avez le droit de recevoir une information claire et précise, notamment, sur le responsable du traitement, sur les finalités poursuivies par les cookies et autres traceurs qui sont ou vont être déposés et/ou lus sur ou à partir de votre appareil, sur les données qu'ils collectent et sur leur durée de vie. Ce droit à l'information existe quel que soit le type de cookies (« essentiels » ou « non-essentiels ») qui est déposé ou lu sur votre appareil.
- Lorsque les cookies permettent le traitement de données à caractère personnel, vous bénéficiez de tous les droits consacrés par le RGPD, à savoir le droit d'accès, de rectification, à l'opposition, à la limitation, à l'effacement, et à la portabilité des données. Vous pouvez recevoir une information claire et précise sur ces droits en consultant notre politique de protection des données au lien suivant : <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.
- Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos questions ou préoccupations de manière adéquate, vous avez le droit d'introduire une plainte à tout moment auprès de l'Autorité belge de protection des données, qui réglemente et supervise le traitement des données à caractère personnel en Belgique, en utilisant les coordonnées suivantes :
  - par formulaire en ligne via le lien <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>;
  - par e-mail à [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be);
  - par écrit à l'adresse suivante : Rue de la Presse / Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles.
- Si vous n'êtes pas résident belge, vous avez le droit d'introduire votre réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous trouverez ci-dessous le lien vers les coordonnées de l'autorité compétente en matière de protection des données : [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

## 9. GESTION DES COOKIES

Vous pouvez, à tout moment, modifier l'état de votre consentement concernant l'utilisation de cookies analytiques et marketing sur notre site internet via la bannière de gestion des cookies dont vous pouvez activer l'affichage à partir de la page <https://www.itsme-id.com/legal/cookie-policy>.