



Cookiebeleid

In dit cookiebeleid wordt uitgelegd wat cookies zijn en hoe ze worden gebruikt (hierna het "cookiebeleid" genoemd). Het is bedoeld voor het publiek dat toegang heeft tot de websites beheerd door Belgian Mobile ID NV (hierna "de bezoeker" of "u" genoemd).

Belgian Mobile ID SA/NV (hierna "Belgian Mobile ID" of "wij" genoemd) raadt de bezoeker aan om ook het beleid inzake gegevensbescherming te raadplegen via de link <https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement> indien men volledig geïnformeerd wenst te worden over de manier waarop Belgian Mobile ID uw persoonsgegevens verzamelt, opslaat en gebruikt via haar websites.

1. ALGEMEEN

Dit cookiebeleid geldt voor alle websites die worden beheerd door Belgian Mobile ID, en in het bijzonder de website <https://www.itsme-ID.com> (hierna de "website" genoemd). Belgian Mobile ID is geregistreerd bij de Belgische autoriteiten¹ met haar adres te Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België, onder nummer 0541.659.084.

Wanneer u onze website voor de eerste keer bezoekt, verschijnt er een banner die u informeert over ons gebruik van cookies als u de privépagina of de ondersteuningspagina bezoekt en waarin u wordt gevraagd het verzamelen en het gebruik van uw cookies in te stellen en aan te passen als u de bedrijfspagina of de pagina's in verband met uw itsme-account bezoekt. In beide gevallen biedt de banner toegang tot dit cookiebeleid.

Wij verwerken de uit cookies verkregen gegevens overeenkomstig ons beleid inzake gegevensbescherming, dat kan worden geraadpleegd via de volgende link: <https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement>.

Wij behouden ons het recht voor om zowel ons cookiebeleid als ons beleid inzake gegevensbescherming te wijzigen. De bezoeker wordt derhalve verzocht dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven.

Als u vragen heeft over hoe wij cookies gebruiken, kunt u op één van de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: privacy@itsme.be

Post: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België

Contactformulier voor gebruikers: <https://support.itsme.be/hc/requests/new>

2. WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Het stelt de website in staat uw handelingen en voorkeuren (zoals gebruikers-ID, taal, lettergrootte en andere weergavevoorkeuren) gedurende een vooraf bepaalde periode te onthouden, zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren wanneer u terugkeert naar de website of van de ene pagina naar de andere navigeert. Daarnaast kunnen cookies ook worden verzameld om gegevens te verkrijgen over de manier waarop u de website gebruikt, teneinde de algemene prestaties van de website op het gebied van snelheid, functionaliteit en gebruiksgemak te verbeteren.

Cookies hebben meestal een vervaldatum. Zogenaamde "sessiecookies" worden automatisch gewist wanneer u uw browser sluit, terwijl zogenaamde "permanente cookies" voor langere tijd op uw computer worden opgeslagen, soms zelfs totdat u ze handmatig verwijdert.

Cookies werken niet onafhankelijk van de website en hebben op geen enkele wijze toegang tot gegevens van uw computer of mobiele apparaat.

¹ Kruispuntbank van Ondernemingen / La Banque-Carrefour des Entreprises



3. ONS GEBRUIK VAN COOKIES

Belgian Mobile ID, de beheerder van de website, beheert zijn cookies op verschillende manieren naargelang de sectie die u doorbladert. De pagina's op het privégedeelte ("voor mij") en het supportgedeelte (gekoppeld aan de "contacteer ons"-functie) van de website gebruiken alleen zogenaamde essentiële cookies, terwijl de pagina's op het bedrijfsgedeelte ("voor mijn bedrijf") en de pagina's met betrekking tot uw itsme-account tot drie soorten cookies kunnen bevatten:

- essentiële cookies;
- analytische cookies;
- marketing cookies.

De persoonsgegevens die via de essentiële cookies worden verzameld, worden gebruikt om de inhoud van de website te beheren en de goede werking ervan te garanderen. Deze cookies stellen u in staat van de ene webpagina naar de andere te navigeren en de informatie te registreren die nodig is om formulieren in te vullen. Het is niet mogelijk deze cookies te weigeren indien u toegang wenst tot de site.

Belgian Mobile ID gebruikt ook zogenaamde analytische cookies die tot doel hebben uw surfervaring en onze website te verbeteren. De via deze cookies verzamelde persoonsgegevens stellen ons ook in staat het gedrag en de voorkeuren van bezoekers te bestuderen voor ons algemeen marktonderzoek. Het gebruik van analytische cookies is afhankelijk van uw toestemming en ze worden alleen met uw toestemming op uw apparaat geïnstalleerd.

Ten slotte stellen marketing cookies ons in staat retargeting uit te voeren, de prestaties van onze reclamecampagnes te meten en deze te optimaliseren. Het gebruik van dergelijke cookies is ook afhankelijk van uw toestemming en zij zullen alleen op uw apparaat worden geïnstalleerd met uw toestemming.

Wij gebruiken ook zogenaamde remarketingpixels voor onze reclamecampagnes op onder meer sociale netwerken. Pixels zijn transparante, grafische bestanden van één pixel die aan een webpagina worden toegevoegd. De pixel communiceert met cookies op een apparaat en verzamelt cookie-informatie van de computer van de consument, zoals een IP-adres, en houdt bij wie op advertenties klikt en op een verkooppagina terecht komt. Dit kan een cookie omvatten die door sociale netwerken op de pagina's van de Belgische Mobile ID-website wordt geplaatst. De pixels stellen sociale netwerken in staat de acties van hun gebruikers te volgen vanaf een advertentie op het sociale netwerk naar een pagina op onze site. De sociale netwerken kunnen vervolgens :

- op hun gebruikersplatform identificeren wie de betrokken webpagina heeft bezocht;
- gepersonaliseerde diensten aanbieden; en
- doelgerichte advertenties plaatsen.

Gebruikers die geen lid zijn van het sociale netwerk zijn niet betrokken bij deze gegevensverwerking.

Meer informatie over het verzamelen en verwerken van informatie, het gebruik van gegevens door sociale netwerken en de beschikbare instellingen om uw privacy te beschermen, vindt u in het respectieve privacybeleid van deze sociale netwerken.

De via cookies en pixels verzamelde gegevens worden gebruikt in overeenstemming met ons beleid inzake gegevensbescherming, dat u kunt raadplegen via de volgende link: <https://www.itsme-ID.com/legal/privacy-statement>. Wij delen uw gegevens alleen met derden die namens ons en in overeenstemming met ons beleid (inzake cookies en privacy) persoonsgegevens verwerken.

Details over de cookies die in de verschillende onderdelen van onze website worden gebruikt, vindt u in de volgende onderdelen van dit beleid.

4. ITSME GEBRUIKERS

4.1. ONZE EIGEN COOKIES

4.1.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Essentiële cookies worden onderverdeeld in twee categorieën: cookies die strikt noodzakelijk zijn om louter technische redenen en functionele cookies die de goede werking van de website verzekeren en een sneller en efficiënter gebruik van de website garanderen. Gezien de noodzaak van deze cookies is de verwerking ervan gebaseerd op de rechtsgrondslag van het gerechtvaardigd belang van Belgian Mobile ID in de zin van artikel 6 van de GDPR en geldt er enkel een informatieplicht. Essentiële cookies worden op uw apparaat geplaatst zodra u de website opent.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
------	-------	---------	--------------

Browser cookies	itsme	Aan het einde van de sessie	Inschakelen van internet browsing en de verschillende functies die daarmee verbonden zijn
Taalcookies	itsme	1 jaar	De taalvoorkeuren van de gebruiker opslaan
Toestemming cookies	itsme	1 jaar	De toestemmingsstatus van de cookie van de gebruiker opslaan voor het bewaren van zijn telefoonnummer
Banner cookies	itsme	1 week	De versie van de banner bewaren om hem opnieuw te kunnen tonen als zijn inhoud gewijzigd is

5. ITSME VOOR BEDRIJVEN

5.1. ONZE EIGEN COOKIES

5.1.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Essentiële cookies worden onderverdeeld in twee categorieën: cookies die strikt noodzakelijk zijn om louter technische redenen en functionele cookies die de goede werking van de website verzekeren en een sneller en efficiënter gebruik van de website garanderen. Gezien de noodzaak van deze cookies is de verwerking ervan gebaseerd op de rechtsgrondslag van het gerechtvaardigd belang van Belgian Mobile ID in de zin van artikel 6 van de GDPR en geldt er enkel een informatieplicht. Essentiële cookies worden op uw apparaat geplaatst zodra u de website opent.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Browser cookies	itsme	Aan het einde van de sessie	Inschakelen van internet browsing en de verschillende functies die daarmee verbonden zijn
Taalcookies	itsme	1 jaar	De taalvoorkeuren van de gebruiker opslaan
Toestemming cookies	itsme	1 jaar	De toestemmingsstatus van de cookie van de gebruiker opslaan voor het bewaren van zijn telefoonnummer
Banner cookies	itsme	1 week	De versie van de banner bewaren om hem opnieuw te kunnen tonen als zijn inhoud gewijzigd is

5.2. COOKIES VAN DERDEN

Met onze toestemming kunnen derden cookies in uw browser plaatsen wanneer u het bedrijfsgedeelte van de website bezoekt, hetzij om de goede werking van de site te verzekeren, hetzij voor analytische en marketingdoeleinden.

Adverteerders kunnen dus meer informatie verkrijgen over uw surfgedrag om ons in staat te stellen uw ervaring te verbeteren en u meer gepersonaliseerde advertenties te tonen terwijl u op onze website surft.

Cookies van derden worden ook gebruikt om de reclamecampagnes van Belgian Mobile ID op andere websites te beheren en te optimaliseren. Deze cookies van derden worden beheerd door onze leverancier Numberly voor alle marketingdoeleinden en door onze leveranciers At Internet en Commanders Act voor alle analytische en taggingdoeleinden. De website bevat namelijk ook tags die informatie verzamelen over het surfgedrag van gebruikers. Deze informatie omvat browsingtijden, cookies, het IP-adres en de tussenpersoon van de gebruiker. De tags van de website worden beheerd met TagCommander, van onze leverancier Commanders Act.

Voor meer informatie over externe adverteerders die cookies mogen plaatsen of de remarketingpixel mogen gebruiken, verwijzen wij naar ons beleid inzake gegevensbescherming op de volgende link: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

5.2.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Essentiële cookies worden onderverdeeld in twee categorieën: cookies die strikt noodzakelijk zijn om louter technische redenen en functionele cookies die de goede werking van de website verzekeren en een sneller en efficiënter gebruik van de website garanderen. Gezien de noodzaak van deze cookies is de verwerking ervan gebaseerd op de rechtsgrondslag van het gerechtvaardigd belang van Belgian Mobile ID in de zin van artikel 6 van de GDPR en geldt er enkel een informatieplicht. Essentiële cookies van derden worden op uw apparaat geplaatst zodra u de website opent, terwijl functionele cookies pas worden geplaatst nadat een keuze is gemaakt voor de plaatsing van andere soorten cookies.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Toestemming cookies	Commanders Act	6 maanden	De toestemmingsstatus van de bezoeker en de weergave van de privacy banner bewaren
		6 maanden	De toestemmingsstatus tonen in het privacycentrum

5.2.2. Analytische cookies

Voor de verwerking van deze cookies is uw toestemming vereist en u kunt ze weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor uw navigatie op onze website. Deze cookies worden alleen op uw apparaat geplaatst nadat u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van analytische cookies.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Tracking cookies	Numberly	6 maanden	De sessie van de bezoeker identificeren
	Commanders Act	6 maanden	Bezoekers identificeren die aan de privacybanner zijn blootgesteld en gebruiksstatistieken van de privacybanner meten
	AT Internet	6 maanden	De numsites (unieke site-identificatie) die de bezoeker tegenkomt identificeren en de geïdentificeerde bezoekersinformatie opslaan
		1 maand	Bewaart een vorige toewijzingscampagne
		30 seconden.	De informatie bewaren die moet worden doorgegeven tijdens een JavaScript-omleiding
		30 minuten.	Een lijst maken van nieuwe campagnes die men tijdens een bezoek tegenkomt, om te voorkomen dat dezelfde campagne verschillende keren wordt gemeten.
		13 maanden	De ID van de bezoeker identificeren
		13 maanden	De privacy mode geactiveerd door de bezoeker in stand houden



5.2.3. Marketing cookies

Voor de verwerking van deze cookies is uw toestemming vereist en u kunt ze weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor uw surfervaring op onze website. Deze cookies worden alleen op uw apparaat geplaatst nadat u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van marketingcookies.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Advertentiecookies	Numberly	6 maanden	Identificeren van de webbrowser van de bezoeker
		6 maanden	Nagaan of de bezoeker de website in de laatste 24 uur heeft bezocht

6. ITSME SUPPORT PAGINA'S

6.1. COOKIES VAN DERDEN

Met onze toestemming kunnen derden cookies in uw browser plaatsen wanneer u het supportgedeelte bezoekt, om de goede werking van de website te garanderen.

6.1.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Essentiële cookies worden onderverdeeld in twee categorieën: cookies die strikt noodzakelijk zijn om louter technische redenen en functionele cookies die de goede werking van de website verzekeren en een sneller en efficiënter gebruik van de website garanderen. Gezien de noodzaak van deze cookies is de verwerking ervan gebaseerd op de rechtsgrondslag van het gerechtvaardigd belang van Belgian Mobile ID in de zin van artikel 6 van de GDPR en geldt er enkel een informatieplicht. Essentiële cookies van derden worden op uw apparaat geplaatst zodra u de website opent, terwijl functionele cookies pas worden geplaatst nadat een keuze is gemaakt voor de plaatsing van andere soorten cookies.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Cookies ter bescherming tegen kwaadwillige bots	Cloudflare	Na 30 minuten van ononderbroken inactiviteit van de gebruiker	Identificeren en beperken van geautomatiseerd verkeer om de site te beschermen tegen kwaadwillige bots.
Cookies voor verkeersbeheer	Cloudflare	24 uur	Inkomend verkeer beheren en een beter zicht hebben op de herkomst van een verzoek.

7. MIJN ITSME PAGINA'S

7.1. ONZE EIGEN COOKIES

7.1.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van deze website. Essentiële cookies worden onderverdeeld in twee categorieën: cookies die strikt noodzakelijk zijn om louter technische redenen en functionele cookies die de goede werking van de website verzekeren en een sneller en efficiënter gebruik van de website garanderen. Gezien de noodzaak van deze cookies is de verwerking ervan gebaseerd op de rechtsgrondslag van het gerechtvaardigd belang van Belgian Mobile ID in de zin van artikel 6 van de GDPR en geldt er enkel een informatieplicht. Essentiële cookies worden op uw apparaat geplaatst zodra u de website opent, terwijl functionele cookies pas worden geplaatst nadat een keuze is gemaakt met betrekking tot de plaatsing van andere soorten cookies.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Browser cookies	itsme	Aan het einde van de sessie	Inschakelen van internet browsing en de verschillende functies die daarmee verbonden zijn
Taalcookies	itsme	1 jaar	De taalvoorkeuren van de gebruiker opslaan
Toestemming cookies	itsme	1 jaar	De toestemmingsstatus van de cookie van de gebruiker opslaan voor het bewaren van zijn telefoonnummer
Banner cookies	itsme	1 week	De versie van de banner bewaren om hem opnieuw te kunnen tonen als zijn inhoud gewijzigd is

7.2. COOKIES VAN DERDEN

Met onze toestemming kunnen derden cookies op uw browser plaatsen wanneer u de websitepagina's met betrekking tot uw itsme-account bezoekt voor analytische doeleinden. Adverteerders kunnen dus meer informatie krijgen over uw surfgedrag om ons in staat te stellen uw ervaring te verbeteren wanneer u onze website bezoekt.

Voor meer informatie over externe adverteerders die cookies op Myitsme-pagina's mogen plaatsen, verwijzen wij u naar ons beleid inzake gegevensbescherming op de volgende link: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.

7.2.1. Analytische cookies

Voor de verwerking van deze cookies is uw toestemming vereist en u kunt ze weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor uw navigatie op onze website. Deze cookies worden alleen op uw apparaat geplaatst nadat u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van analytische cookies.

Naam	Derde	Termijn	Doelstelling
Tracking cookies	Google	2 jaar	Deze analytische cookies verzamelen informatie over uw activiteit en surfgedrag op de website.

8. UW RECHTEN

Als persoon waarvan de gegevens door Belgian Mobile ID worden verwerkt, heeft u de volgende rechten met betrekking tot cookies:

- U hebt het recht om uw toestemming te geven of te weigeren voordat wij niet-essentiële cookies op of vanaf uw apparaat installeren en lezen, zonder dat wij u bepaalde diensten of voordelen mogen ontzeggen op grond van het feit dat u geen toestemming hebt gegeven voor het gebruik van niet-essentiële cookies.
- U hebt het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (zie hoofdstuk 9 Beheer van cookies).
- U hebt het recht duidelijke en nauwkeurige informatie te ontvangen, met name over de verantwoordelijke voor de verwerking, over de doeleinden die worden nagestreefd door de cookies en andere traceermiddelen die op of vanaf uw apparaat worden geplaatst of zullen worden gelezen, over de gegevens die zij verzamelen en over hun levensduur. Dit recht op informatie bestaat ongeacht het soort cookies ("essentiële" of "niet-essentiële") dat op uw apparaat wordt geplaatst of gelezen.
- Wanneer cookies de verwerking van persoonsgegevens mogelijk maken, heeft u alle rechten die zijn vastgelegd in de GDPR, namelijk het recht op toegang, rectificatie, verzet, beperking, verwijdering en portabiliteit van gegevens. U kunt duidelijke en nauwkeurige informatie over deze rechten krijgen door ons beleid inzake gegevensbescherming te raadplegen op de volgende link: <https://www.itsme-id.com/legal/privacy-statement>.
- Indien u van mening bent dat wij niet adequaat hebben gereageerd op uw vragen of bezwaren, hebt u het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de verwerking van persoonsgegevens in België regelt en controleert, via de volgende contactgegevens
 - per online formulier via de link <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>;
 - per e-mail naar contact@apd-gba.be;
 - schriftelijk aan het volgende adres Pressestraat / Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.
- Indien u geen inwoner van België bent, hebt u het recht om uw klacht in te dienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. Op deze link vindt u de contactgegevens van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

9. BEHEER VAN COOKIES

U kunt de status van uw toestemming voor het gebruik van analytische en marketingcookies op onze website te allen tijde wijzigen via de cookiebeheerbanner, die u kunt activeren op de pagina <https://www.itsme-ID.com/legal/cookie-policy>.