



Privacybeleid: itsme APP

Dit privacybeleid is van toepassing op de itsme Applicatie (hierna de **itsme App** of de **App** genoemd) die ontwikkeld werd door Belgian Mobile ID SA/NV (het Privacybeleid).

De itsme App laat haar gebruikers (hierna **Gebruikers, u, of uw**) toe om zich te registreren met, toegang / log-in te verkrijgen tot en goedkeuring te geven aan transacties via websites en/of verscheidene mobiele applicaties (zoals beschikbaar gemaakt door **Dienstverleners**). Op een toekomstig tijdstip kunnen de App en haar diensten uitgebreid worden naar diensten met een gekwalificeerde elektronische handtekening (hierna alle – huidige en toekomstige – diensten samen de **Mobile ID Diensten**).

De App wordt beschikbaar gesteld door Belgian Mobile ID NV/SA, met zetel te Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België en met als registratienummer 0541.659.084 (hierna **Belgian Mobile ID, wij of ons**).

De Mobile ID Diensten worden beschikbaar gesteld door Belgian Mobile ID met de tussenkomst van verscheidene derde partijen (de **Belgian Mobile ID Leden**):

- **Dienstverleners:** Dienstverleners van diensten of goederen of enige andere derde partij die aanvaardt dat u de App gebruikt om uzelf te registreren, in te loggen op hun website/app of om een transactie goed te keuren.
- **SIM Controllers:** uw telecom operator.
- **Identiteitscontroleurs:** entiteiten die uw identiteit kunnen verifiëren, zoals uw bank.

Belgian Mobile ID treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking zoals uiteengezet in de toepasselijke Belgische privacy wetgeving, en als dusdanig is Belgian Mobile ID verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens.

Dit beleid zet de verschillende elementen van persoonsgegevens uiteen die verzameld zullen worden, alsook het doel van de verzameling, het delen van gegevens met derde partijen, uw rechten als betrokkene en de maatregelen die genomen werden om uw persoonsgegevens te beschermen. Gelieve op te merken dat het voor de Mobile ID Diensten noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens van u verzamelen en bewaren, en dat wij bepaalde elementen van uw persoonsgegevens zullen communiceren aan derde partijen, zoals hieronder uiteengezet.

Dit Privacybeleid omschrijft enkel het verwerken van persoonsgegevens door ons of op onze instructies in het kader van de Mobile ID Diensten – de SIM Controllers, Dienstverleners en Identiteitscontroleurs verwerken ook uw persoonsgegevens als verantwoordelijken voor de verwerking in het kader van hun eigen diensten of activiteiten; voor dergelijke verwerkingsactiviteiten gelieve kennis te nemen van hun privacybeleid.

1. DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN EN HOE

1.1. De persoonsgegevens die wij verwerken

Teneinde de Mobile ID Diensten te leveren en de App te doen werken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid en de Algemene Voorwaarden, verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens**, die ons toelaten om u te identificeren. Deze categorie omvat verschillende soorten gegevens:
 - Kern identiteitsgegevens, bestaande uit uw volledige naam, geslacht, wettelijk adres, nationaliteit, datum en plaats van geboorte, ID nummer en e-ID foto (zoals opgeslagen op uw e-ID kaart);
 - Rijksregisternummer, dat enkel wordt gebruikt in het kader van Uw gebruik van Mobile ID diensten inzake applicaties of websites van openbare diensten (bijvoorbeeld Taks-on-web) en binnen de wettelijke beperkingen.

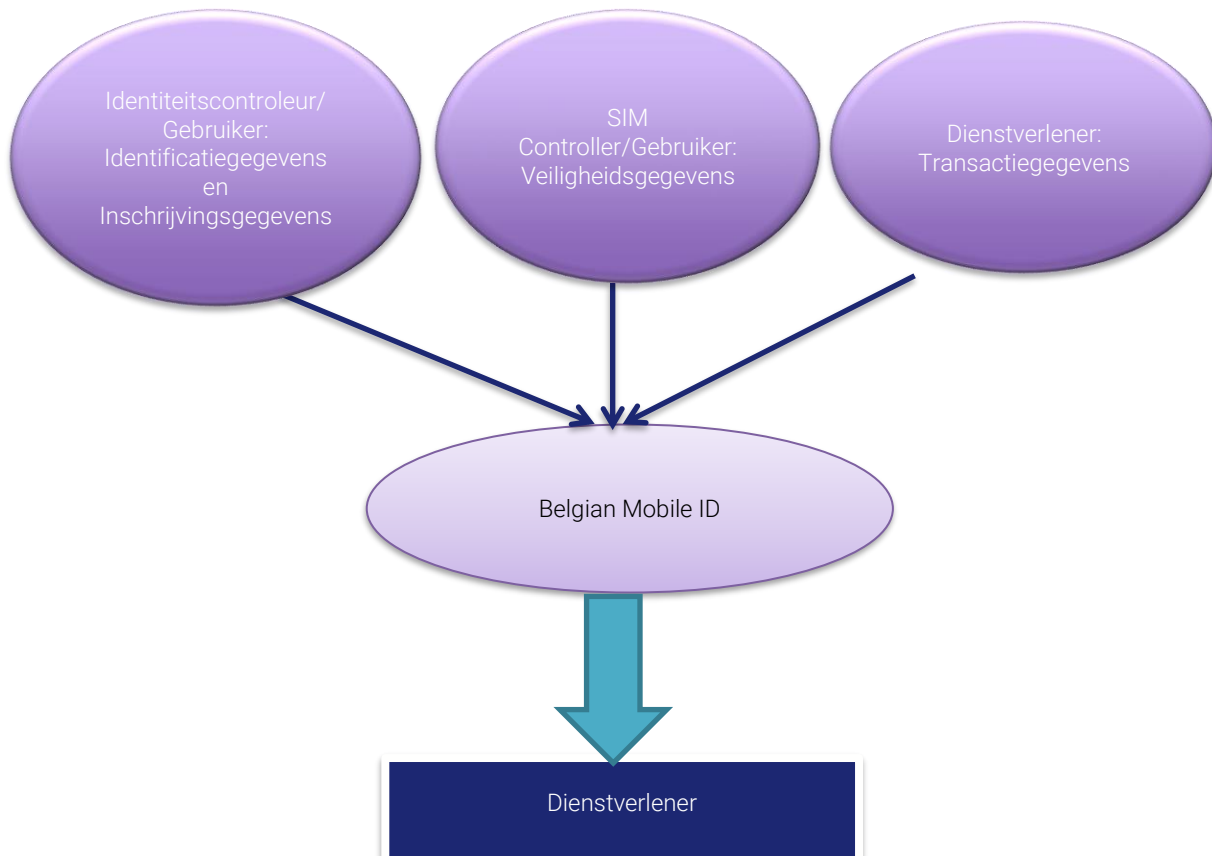
- Contactinformatie (email adres en GSM nummer);
- Verschillende gebruikers- en voorkeursinstellingen, zoals uw adres voor levering of de hoedanigheid waarin u handelt (bijvoorbeeld als werknemer voor een bepaald bedrijf).
- **Veiligheidsgegevens**, die noodzakelijk zijn voor het verifiëren van uw identiteit als de Gebruiker en om uw telefoon aan uw account te verbinden, d.w.z. details over uw toestel (merk, versie, rooted (of niet) toestel, ...), het operating systeem van uw toestel (OS en versie), de versie van de itsme App op uw toestel, de status van uw inschrijving bij uw mobiele netwerkoperator en het land waarin u zich bevindt (met inbegrip van maar niet beperkt tot het toestel identificatienummer ("IMEI"), de SIM kaart ("IMSI" of "ICCID"), de code van uw mobiele netwerk operator (die uw mobiele netwerkoperator identificeert "MNC") en de mobiele landcode (die het land waarin u zich bevindt identificeert, "MCC")). Wanneer u zich heeft ingeschreven voor de Mobile ID Diensten, heeft u uw SIM Controller toestemming gegeven sommige van deze Veiligheidsgegevens aan BMID door te geven; de andere worden rechtstreeks van uw toestel verzameld.
- **Transactiegegevens**, dit zijn de overzichten van specifieke operaties uitgevoerd via de App en de karakteristieken ervan, en omvatten onder meer naar welke entiteit informatie verstuurd werd, wanneer de informatie verstuurd werd en over welke transacties het gaat.
- **Inschrijvingsgegevens**, dit zijn specifieke gegevens betreffende het registratieproces en omvatten informatie zoals uw instemming met onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid alsook de datum en het tijdstip van inschrijving.

Alle hierboven vermelde gegevens zijn noodzakelijk opdat u gebruik kan maken van de functies van de App en van de Mobile ID Diensten. We kunnen andere gegevens verwerken op vrijwillige basis, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover informeren en uw toestemming hiervoor vragen.

Inzake het rijksregisternummer

Uw nationaal rijksregisternummer is enkel noodzakelijk (en wordt niet verwerkt) om U middels Mobile ID Diensten, toe te laten toegang te verkrijgen tot bepaalde websites of applicaties aangeboden of beheerd door openbare diensten (e-Health, Taks-on-web,...). Indien U de Mobile ID Diensten niet wilt gebruiken om toegang te krijgen tot deze websites of applicaties kan u ons zulks laten weten via ons emailadres: privacy@itsme.be.

1.2. Hoe persoonsgegevens verzameld worden



De verschillende categorieën van persoonsgegevens hierboven beschreven worden ofwel rechtstreeks van u verzameld ofwel verzameld als volgt door een Belgian Mobile ID Lid:

- **Identificatiegegevens** worden verzameld ofwel rechtstreeks van u ofwel van de Identiteitscontroleur bij wie u zich inschreef voor de App. Wanneer u zich inschrijft bij hen gaat u akkoord met de doorgifte van uw identificatiegegevens aan Belgian Mobile ID.
- **Veiligheidsgegevens** worden verzameld ofwel rechtstreeks van uw telefoon (bv., de locatiegegevens, namelijk het land waarin u zich bevindt ("MCC") en uw telecom operator ("MNC") of van de SIM Controllers (bv. details in verband met uw toestel ("IMEI") en uw SIM kaart ("IMSI")).
- **Transactiegegevens** zijn een mengeling van gegevens gegenereerd door de App zelf en gegevens ontvangen van Dienstverleners.
- **Inschrijvingsgegevens** worden gecreëerd wanneer u zich inschrijft voor een itsme Account. Inschrijvingsgegevens worden ofwel rechtstreeks van u verkregen wanneer u zich inschrijft via de itsme website, ofwel worden zij verkregen van de Identiteitscontroleur.

2. WAARVOOR WORDEN DE PERSOONSgegevens GEBRUIKT?

De persoonsgegevens die wij verzamelen worden gebruikt om u van volgende Mobile ID Diensten te voorzien:

- Het uitvoeren van de transacties die u vraagt om uit te voeren met de App, en, meer in het algemeen, het functioneren van de App en de uitvoering van de Mobile ID Diensten;
- Het functioneren, evalueren en verbeteren van de diensten aangeboden door Belgian Mobile ID, zoals: (i) het beheren van onze communicatie met u; (ii) het controleren van het gebruik van de Mobile ID App na een publiciteits- of marketingcampagne; (iii) het analyseren van de producten, diensten en websites van Belgian Mobile ID; (iv) het vereenvoudigen van de functionaliteit van de App; en (v) het uitvoeren van boekhoudkundige, audit, facturatie, vergelijkende diensten en inningsdiensten;
- fraudebeheer en risicobeheer; en
- alle verwerking die noodzakelijk is voor het naleven van de wettelijke vereisten die van toepassing zijn, industriestandaards en beleidsraamwerken zoals van toepassing op Belgian Mobile ID.

De verschillende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden en op de manier zoals hieronder beschreven.

2.1. Wanneer en hoe zullen persoonsgegevens verwerkt worden:

- **Inschrijven voor de Mobile ID Diensten:** we zullen uw Identificatiegegevens verzamelen wanneer u zich voor de eerste maal inschrijft voor de Mobile ID Diensten (hetzij via een Identiteitscontroleur, hetzij rechtstreeks van u) nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.
- **Registratie bij een Dienstverlener:** Telkens u voor de eerste maal registreert bij een Dienstverlener via de App, zal uw toestemming vereist zijn. Dit is nodig aangezien wij in dergelijk geval bepaalde identificatiegegevens aan hen zullen moeten doorgeven. Uw toestemming zal voor elke gegevensdoorgifte en (indien nodig) elk toekomstig gegevensverzoek gevraagd worden.
- **Inloggen en een transactie goedkeuren:** Afhankelijk van de technische interface die de Dienstverlener kiest, kan het doorgeven van identificatiegegevens naar de Dienstverlener vereist zijn voor doeleinden van inloggen en goedkeuring van transacties.
- **Archivering:** Eens u uw gebruik van de Mobile ID Diensten beëindigt of na een periode van inactiviteit van twee jaar, zullen de gegevens gearchiveerd worden voor bewijdsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar (in het geval van Transactiegegevens, is deze periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste transactie), waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Alle onderdelen van uw identificatiegegevens die doorgegeven worden aan Dienstverleners, zullen door deze Dienstverleners verwerkt worden. Zij treden in dergelijk geval op als verantwoordelijke voor de verwerking en hebben hiervoor hun eigen privacybeleid – gelieve op te merken dat eens de identificatiegegevens doorgegeven zijn aan de Dienstverleners, wij niet kunnen controleren hoe deze gegevens verwerkt worden, noch kunnen wij hiervoor enige aansprakelijkheid opnemen. Wij raden u aan om zorgvuldig het privacybeleid van de Dienstverlener door te nemen alvorens onze App te gebruiken om transacties te voeren met hen.

Verwerken van gegevens met betrekking tot uw vingerafdruk: de digitale vingerafdruk(ken) die u registreert op uw toestel, zullen niet doorgegeven worden aan Belgian Mobile ID in eender welke vorm, wanneer u de functie voor digitale vingerafdrukherkenning geactiveerd heeft in uw profiel en dergelijke functie gebruikt op het toestel dat u gebruikt voor de Mobile ID Diensten. Deze vingerafdrukgegevens worden niet verwerkt door Belgian Mobile ID. De Mobile ID Diensten raadplegen enkel de vingerafdrukherkenningsfunctie op uw toestel en ontvangen uitsluitend de bevestigingsgegevens dat de vingerafdruk die door u gebruikt werd overeenstemt met de vingerafdruk die opgeslagen is op het toestel. Het verwerken van de persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de functie voor digitale vingerafdrukherkenning is onderhevig aan het privacybeleid en de algemene voorwaarden van de producent van het toestel.

2.2. Wanneer en hoe zullen veiligheidsgegevens verwerkt worden:

- **Een transactie vereist verificatie van de identiteit:** we zullen de Veiligheidsgegevens deels van de SIM Controllers ontvangen (IMSI en IMEI op het moment van inschrijving en in bepaalde gevallen op het moment van een transactie met de App) en deels rechtstreeks van uw telefoon (gegevens met betrekking tot uw locatie en IMSI en IMEI voor elke transactie met de App). Wij zullen deze informatie in onze database bewaren voor zo lang als nodig om deze gegevens te vergelijken met de gegevens die wij ontvangen van uw telefoon teneinde de consistentie ervan na te gaan. In bepaalde beperkte gevallen kunnen delen van de Veiligheidsgegevens doorgegeven worden aan de Dienstverlener met als doel de detectie van fraude of het beheer van risico's door deze Dienstverlener. U zult door middel van de App op de hoogte worden gebracht van enige dergelijke doorgiften voordat deze plaatsvinden.
- **Archivering:** Eens u uw gebruik van de Mobile ID Diensten hebt beëindigd of na een periode van inactiviteit van meer dan twee jaar, zullen de Veiligheidsgegevens gearchiveerd worden voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar (in het geval van Transactiegegevens, is deze periode van tien jaar te rekenen vanaf de laatste transactie), waarna de gegevens vernietigd zullen worden.

Alle elementen van uw Veiligheidsgegevens die doorgegeven worden aan Dienstverleners zullen verwerkt worden door deze Dienstverleners, die optreden als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in overeenstemming met hun eigen privacybeleid – gelieve op te merken dat eens de elementen van de Veiligheidsgegevens doorgegeven worden aan de Dienstverleners, wij niet langer kunnen controleren hoe zij dergelijke gegevens zullen verwerken, noch kunnen wij hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaarden. Wij raden u aan om het privacybeleid van de Dienstverlener zorgvuldig door te nemen alvorens onze App te gebruiken om transacties uit te voeren met hen.

2.3. Wanneer en hoe zullen Transactiegegevens verwerkt worden:

- **Een transactie uitvoeren:** de App genereert de transactiegegevens wanneer u verschillende transacties uitvoert met Dienstverleners. De gegevens die gegenereerd worden zullen bijgehouden worden voor bewijsdoeleinden.
- **Archivering:** de gegevens zullen gearchiveerd worden voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar (te berekenen vanaf de relevante transactie), waarna zij vernietigd zullen worden.

2.4. Wanneer en hoe zullen Inschrijvingsgegevens verwerkt worden:

- **Op het moment van inschrijving:** de inschrijvingsgegevens zullen gegenereerd en verzameld worden op het moment van uw inschrijving op de Mobile ID Diensten;
- **Bewijs en archivering:** inschrijvingsgegevens worden bewaard in een database, ofwel door de Identiteitscontroleur (in zijn hoedanigheid als verwerker voor Belgian Mobile ID), ofwel door Belgian Mobile ID zelf voor bewijsdoeleinden. Eens u een einde heeft gemaakt aan uw gebruik van de Mobile ID Diensten of na een periode van inactiviteit van twee jaar, zullen de gegevens gearchiveerd worden voor een periode van tien jaar, waarna de gegevens vernietigd zullen worden.



Gelieve op te merken dat enig contact met onze faciliteiten, daarbij inbegrepen de helpdesk diensten in verband met de itsme App, alsook uw berichten (spraak, geschreven, of andere) en alle gerelateerde technische informatie (zoals de herkomst van de communicatie, de tijd en duur van de communicatie, de beweerde identiteit van de deelnemers) opgenomen kan worden en bewaard kan worden gedurende één maand, teneinde ons toe te laten om de effectiviteit en prestatie van onze contactfaciliteiten na te gaan, en teneinde enig onwettig gebruik van onze contactfaciliteiten aan te pakken.

3. DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ DELEN

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij van u verzamelen niet, noch geven wij deze gegevens vrij aan derde partijen, behalve zoals beschreven in dit Privacybeleid. Wij zullen persoonsgegevens delen teneinde de Mobile ID Diensten uit te voeren die u heeft gekozen en geactiveerd, en waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. In dit opzicht is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens delen met onze Leden, met inbegrip van Dienstverleners, zoals hierboven uiteengezet.

Wij geven gegevens door aan derde partijen die in opdracht van ons gegevensverwerkingsactiviteiten uitvoeren in verband met de Mobile ID Diensten (subcontractanten). Deze derde partijen mogen de gegevens op geen enkele manier gebruiken of anderszins vrijgeven, met uitzondering van wat hierboven beschreven is of om tegemoet te komen aan wettelijke bepalingen. Wij vereisen contractueel van deze derde partijen en onze Leden dat zij op gepaste wijze de privacy en veiligheid van persoonsgegevens garanderen die zij voor ons verwerken.

Wij kunnen ook uw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgeving noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

Wij behouden ons eveneens het recht voor om persoonsgegevens over u door te geven bij verkoop of overdracht van (een deel van) ons bedrijf of onze activa met betrekking tot de itsme App. Indien dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen wij verzekeren dat persoonsgegevens die u ons verstrekt hebt verder verwerkt zullen worden op een wijze die strookt met dit Privacybeleid.

4. UW RECHTEN EN KEUZES

4.1. Toegang, Rechtzetting en Gegevensportabiliteit

U kan op elk moment uw recht van toegang tot en rechtzetting van persoonsgegevens die wij over u bewaren in verband met de itsme App uitoefenen, in overeenstemming met toepasselijke privacy wetten, ofwel, voor sommige gegevens, via de interface van de App zelf, ofwel door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar privacy@itsme.be, of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Sint Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België.

Gelieve op te merken dat bepaalde van uw persoonsgegevens toegankelijk zijn vanop de interface van de App, en dat u als gebruiker ten allen tijde het recht heeft om deze gegevens te corrigeren en te wijzigen. Echter, omdat de veiligheid van de Mobile ID Diensten afhangt van de integriteit van de Kern identificatiegegevens, zal wijziging hiervan moeten plaatsvinden door middel van het doorlopen van de inschrijvingsstappen: ofwel via een identiteitscontroleur ofwel via de itsme website (beide mogelijkheden vereisen bijkomende stappen ter verificatie van uw identiteit).

Tenslotte hebt u ook het recht op gegevensportabiliteit, vanaf en in zoverre dit van toepassing is of zal zijn op u in overeenstemming met toepasselijke privacy wetgeving.

4.2. Verwijdering

U kunt op elk moment uw recht van verwijdering uitoefenen in overeenstemming met toepasselijke privacywetten, door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar privacy@itsme.be, of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Sint Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België. Belgian Mobile ID zal na ontvangst van dit verzoek uw persoonsgegevens niet langer verwerken en zal enkel eerder verschaft gegevens bewaren voor bewijsdoeleinden, en dit voor een periode van tien jaar, waarna deze gegevens verwijderd zullen worden. Eens uw gegevens verwijderd zijn, zal u niet langer de BMID diensten kunnen gebruiken. Van zodra Belgian Mobile ID uw verzoek tot verwijdering heeft ontvangen, zal het alle Dienstverleners informeren waaraan zij uw persoonsgegevens heeft doorgegeven. Gelieve



op te merken dat deze kennisgeving dient ter informatie van de Dienstverlener, en dat de Dienstverlener zelf zal uitmaken of uw gegevens verder door haar gebruikt zullen worden.

4.3. Verzet

Wanneer u de itsme App gebruikt kan uw toestemming voor bepaalde verwerkingsactiviteiten gevraagd worden. U heeft het recht om uw toestemming voor dergelijke verwerkingsactiviteiten op elk moment in te trekken, door een schriftelijk verzoek te sturen met een kopie van de voorkant van uw ID kaart, paspoort of ander identiteitsbewijs naar privacy@itsme.be, of naar Belgian Mobile ID NV/SA, Data Protection Officer (DPO), Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België. Dergelijke intrekking zal de geldigheid van eerdere gegevensverwerking niet aantasten. Gelieve op te merken dat verzet tegen bepaalde verwerking een impact kan hebben op uw gebruik van de App, aangezien Belgian Mobile ID de Mobile ID Diensten niet kan leveren zonder de verwerking van noodzakelijke persoonsgegevens.

Indien u op eender welk moment van mening bent dat uw rechten niet werden gerespecteerd, heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, e-mail adres: commission@privacycommission.be (zie ook www.privacycommission.be).

5. HOE WIJ PERSOONSgegevens BESCHERMEN

Wij treffen gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit.

De beveiligingsmaatregelen die wij treffen hangen af van de verschillende soorten informatie die verzameld en bewaard wordt.

5.1. Hoe wij de integriteit van opgeslagen gegevens waarborgen

- **Versleuteling**

Wij versleutelen alle gegevens die wij opslaan met verschillende sleutels afhankelijk van de herkomst van de gegevens.

Wanneer u persoonsgegevens online verschaft, gebruiken wij de industriële standaard voor versleuteling op het Internet – Secure Socket Layer (SSL) technologie – om de persoonsgegevens die u verschaft te helpen beschermen. Deze standaard voor versleuteling codeert gegevens tijdens de overdracht van uw toestel naar onze server. Wij maken eveneens gebruik van digitale attesten om te verzekeren dat u verbonden bent met authentieke kanalen.

- **Gegevensopslag**

Al uw persoonsgegevens, zowel diegenen die actief gebruikt worden als diegenen die gearhiveerd werden, worden opgeslagen op de servers van Belgian Mobile ID en niet in de App zelf. Om de gegevens op te slaan maakt Belgian Mobile ID gebruik van beveiligde servers die geleverd worden door een Dienstverlener met ISO 27001 certificaat en die gelegen zijn in België. Persoonsgegevens zullen niet opgeslagen worden buiten de Europese Unie.

- **Beperkte toegang**

Interne toegang tot persoonsgegevens zal beperkt worden tot een 'need-to-know' basis. Enkel bevoegd personeel, van wie de activiteiten in het oog zullen worden gehouden teneinde misbruik te voorkomen, zullen de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot de gegevens.

5.2. Maatregelen ter voorkoming van misbruik

Elke operatie zal onderhevig zijn aan strenge authenticatiemechanismes.



6. DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan landen buitend de Europese Economische Zone, noch op enige wijze anders dan hierboven uiteengezet.

7. UPDATES MET BETREKKING TOT DIT PRIVACYBELEID

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd geüpdatet worden teneinde wijzigingen in onze handhaving van persoonsgegevens weer te geven. Wij zullen een opvallende kennisgeving op onze websites en/of via de itsme App weergeven om u op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan ons Privacybeleid. Ook zullen wij bovenaan het Privacybeleid de datum aangeven van de meest recente aanpassing aan het beleid. Indien van toepassing zal U gevraagd worden om Uw toestemming tot dit Privacybeleid te hernieuwen.

8. HOE ONS TE CONTACTEREN

Indien u vragen of commentaren heeft over dit Privacybeleid, of indien u uw rechten wenst uit te oefenen of de informatie die wij over u bezitten wenst te updaten, gelieve ons te contacteren op:

Belgian Mobile ID NV/SA
Sint-Goedeleplein 5
1000 Brussel
België
Tel.: +32 (0) 2 657 32 13
Email: privacy@itsme.be