

Allgemeine Geschäftsbedingungen itsme-App

1. BESTÄTIGUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Angebot der itsme-App und der damit zusammenhängenden Dienste von Belgian Mobile ID.

Die itsme-App wird von Belgian Mobile ID SA/NV angeboten und ist kostenlos. Die itsme-App ist für alle Smartphone-Benutzer, die mindestens 18 Jahre alt sind (im Folgenden „Sie“ oder der „Benutzer“) verfügbar, die ein mobiles Datenvolumen bei einem belgischen Telekommunikationsbetreiber abonniert haben.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig, bevor Sie sich anmelden oder die itsme-App benutzen, und nehmen Sie diese zu ihren Unterlagen. Mit der Installation, Anmeldung, Nutzung und oder dem Zugriff auf die itsme-App bestätigen Sie, dass Sie an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Form rechtlich gebunden sind.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung bestimmter Funktionen, die von der itsme-App angeboten werden, zusätzliche Bedingungen für diese Dienste gelten können. Bei Fragen dazu konsultieren Sie bitte die zu diesen Funktionen gehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf Englisch, Französisch, Niederländisch und Deutsch verfügbar. Alle Sprachversionen entfalten dieselbe Rechtswirkung. Der itsme-App-Dienst wird von Belgian Mobile ID, <https://www.belgianmobileid.be/>, angeboten, mit Sitz in Place Sainte-Gudule / Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brüssel, Belgien (Unternehmensnr. 0541.659.084) und unter der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer BE 541.659.084 registriert ist.

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Begriffe in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben folgende Bedeutung:

- **Vertrag oder Allgemeine Geschäftsbedingungen:** diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der entsprechenden Datenschutzbestimmungen) zwischen Ihnen als Benutzer und Belgian Mobile ID.
- **Belgian Mobile ID:** Belgian Mobile ID S.A./N.V. Mit Sitz in Place Sainte-Gudule / Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brüssel, Belgien, Unternehmensnummer 0541.659.084.
- **Gerät:** das Mobiltelefon, auf dem Sie die itsme-App nutzen.
- **Benutzer / Sie / Ihr:** Sie in ihrer Eigenschaft als Benutzer der itsme-App.
- **SIM Controller:** Ihr Mobilfunknetzbetreiber
- **Identitätsprüfstelle:** Das Unternehmen, bei dem Sie Ihr itsme-Konto angelegt haben (falls dies nicht über BM-ID geschehen ist).
- **Dienstanbieter:** jedes Unternehmen, das damit einverstanden ist, dass Sie die itsme-App nutzen, um sich einzuloggen, anzumelden oder eine Transaktion mit diesem Unternehmen zu genehmigen.

- **itsme-Code:** persönlicher und vertraulicher Identifizierungscode, mit dem Sie sich identifizieren können.
- **itsme-App:** die Applikation für Android- oder iOS-Mobilgeräte (d.h. Mobiltelefone, Tablets oder ähnliche Geräte, sobald sie erhältlich sind), die von Belgian Mobile ID wie nachstehend beschrieben angeboten wird.
- **itsme-Konto:** Ihr persönliches Benutzerkonto, das Ihnen die Nutzung der itsme-App erlaubt.
- **itsme-Marke:** die itsme-Wort- und Bildmarken, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt (HABM) unter der Eintragungsnummer 01 57 61 752 und beim Amt der Europäischen Union für Geistiges Eigentum unter den Nummern 99 42 30 und 99 42 31 eingetragen sind, und alle Namen, Logos, Markennamen, Schriftzüge, Handelsbezeichnungen und andere Bezeichnungen, Symbole und Marken, die Eigentum von Belgian Mobile ID und/oder ihren verbundenen Unternehmen sind, von ihnen verwaltet, lizenziert oder auf andere Weise jetzt und in Zukunft überall auf der Welt kontrolliert werden, unabhängig davon, ob diese registriert sind oder nicht.

3. BESCHREIBUNG DER ITSME-APP

3.1. ALLGEMEINES

Die itsme-App ist eine mobile Applikation für Android- oder iOS- Mobilgeräte, die ein breites Spektrum an Diensten und Funktionen bietet und Ihnen erlaubt, Internettransaktionen mit itsme-Diensteanbietern sicher durchzuführen.

3.2. VERFÜGBARKEIT DER ITSME-APP-DIENSTE

Die Verfügbarkeit der verschiedenen Dienste und Funktionen, die von der itsme-App angeboten werden, kann zeitweise variieren und hängt unter anderem (aber nicht ausschließlich) von der Art des Gerätes, das Sie für den Zugriff auf diese Dienste und Funktionen nutzen, dem Betriebssystem dieses Gerätes, den von den Diensteanbietern gewählten Optionen, mit denen Sie die itsme-App nutzen wollen, Ihrem Telekommunikationsbetreiber oder der von Ihnen benutzten SIM-Karte ab.

Die itsme-App kann nur auf Websites oder mobilen Applikationen benutzt werden, die die Nutzung der itsme-App akzeptieren (wie von dieser Website / mobilen Applikation angegeben). Belgian Mobile ID gibt keine Garantie für die Akzeptanz der itsme-App auf einer spezifischen Website oder mobilen Applikation oder, allgemeiner, für die Akzeptanz der itsme-App und haftet nicht für die Unmöglichkeit, die itsme-App bei Händlern zu benutzen, die die App nicht akzeptieren.

3.3. DIE FUNKTIONEN DER ITSME-APP

Mit den Funktionen der itsme-App können Sie sich über Websites und/oder mobile Applikationen, die von Diensteanbietern angeboten werden, einloggen und Transaktionen genehmigen.

- Mit der Anmeldefunktion können Sie Elemente bezüglich Ihrer Identität, Ihrer Präferenzen oder Kontaktinformationen (so wie sie bei uns gespeichert sind) direkt an den Diensteanbieter übermitteln, wenn Sie sich zum ersten Mal bei diesem Diensteanbieter anmelden.
- Mit der Login-Funktion können Sie sich in eine mobile Applikation oder Website eines Diensteanbieters einloggen, der die itsme-App verwendet.
- Mit der Freigabefunktion können Sie Transaktionen mit einem Diensteanbieter, der die itsme-App verwendet, genehmigen (z. B. Bestätigung einer Bestellung auf der Website eines Einzelhändlers oder einer Überweisung, die Sie über Ihre Mobile Banking-App ausgelöst haben).

Sie werden über die itsme-App informiert, wenn weitere Dienste oder Funktionen zur App hinzugefügt werden.

Die Funktionen der itsme-App können sich von Zeit zu Zeit ändern. Sobald ein neuer Dienst oder eine neue Funktion verfügbar wird, werden Sie darüber informiert und es steht Ihnen frei, diesen neuen Dienst oder diese neue Funktion zu nutzen.

3.4. RÜCKTRITTSRECHT

Mit der Einrichtung Ihres itsme-Konto beantragen Sie den Beginn der Dienste ab diesem Zeitpunkt. Somit haben Sie technisch nicht das Recht von Ihrer Bestellung der itsme-App zurücktreten. Sie können jedoch jederzeit die Nutzung der App beenden oder den Vertrag definitiv kündigen - befolgen Sie in diesem Fall bitte die in nachstehenden Kapitel 13 beschriebenen Schritte.

4. ANMELDUNG ZUR ITSME-APP UND ZUGRIFF AUF DIE ITSME-APP

4.1. ANMELDUNG ZUR ITSME-APP

Damit Sie die itsme-App nutzen können, müssen Sie zunächst Ihr itsme-Konto anlegen. Befolgen Sie dazu bitte die nachstehend beschriebenen Schritte.

- *Schritt 1 - die itsme-App herunterladen*

Sie müssen zunächst die itsme-App über den in Belgien zur Verfügung gestellten App Store oder über den Google Play Store auf Ihr Mobiltelefon herunterladen. Sie dürfen nur ein einziges itsme-Konto einrichten.

- *Schritt 2 - ein itsme-Konto einrichten*

Sie können Ihr itsme-Konto entweder über eine unserer Identitätsprüfstellen oder über unsere Website (durch Lesen Ihrer e-ID und durch Eingabe Ihres e-ID-Codes) einrichten. Wir benötigen folgende Mindestangaben, um Ihr itsme-Konto einrichten zu können (entweder über die Identitätsprüfstelle oder direkt von Ihnen):

- Name (Vor- und Nachname);
- Geschlecht;
- offizielle Anschrift;
- Mobiltelefonnummer;
- Geburtsort und -datum;
- Staatsangehörigkeit;
- Sprache;
- Nationalregisternummer (außer wenn Sie die itsme-App nicht benötigen möchten um auf Webseiten oder mobile Applikationen von öffentlichen Diensten zuzugreifen)
- e-ID-Kartenummer;
- Telefonnummer.

Sobald diese Angaben vollständig sind, werden sie aufgefordert, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der jeweiligen Datenschutzbestimmungen) zuzustimmen; sobald Sie diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt haben, bilden diese den Vertrag zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID.

Der Vertrag ist auf Niederländisch, Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar. Nachdem Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der jeweiligen Datenschutzbestimmungen) zugestimmt haben, wird Belgian Mobile ID Sie in seine Datenbank aufnehmen und Ihnen einen einmaligen Code per SMS übermitteln.

- *Schritt 3 - Sicherheitsüberprüfung* Sobald Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen zugestimmt haben, werden Sie aufgefordert, den Code, den Sie per SMS erhalten haben, einzugeben. Dieser Schritt kann nur von der Person, die die SMS erhalten hat, erfolgreich abgeschlossen werden. Am Ende dieses Schrittes werden Sie aufgefordert, Ihren persönlichen itsme-Code zu wählen (bitte lesen Sie sorgfältig die Vorsichtsmaßnahmen für die Erstellung eines itsme-Codes). Sobald Sie Ihren itsme-Code gewählt und erfolgreich implementiert haben, wird Ihr itsme-Konto angelegt.

Wenn Sie Ihren Fingerabdruck als Mittel zur Identifizierung in der App verwenden wollen, müssen Sie sicherstellen und garantieren, dass nur Ihre eigenen Fingerabdrücke auf dem Gerät registriert werden. Für



weitere Informationen über die Verarbeitung Ihres Fingerabdrucks verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen.

Während des gesamten vorstehend beschriebenen Verfahrens werden Ihnen jedes Mal, wenn Sie aufgefordert werden, Angaben zu geben, mehrere Möglichkeiten angeboten, um Eingabefehler zu überprüfen und zu verbessern und die angegebenen Informationen nachzusehen, bevor Sie deren Richtigkeit bestätigen. In dem Sie Informationen übermitteln und ihre Richtigkeit bestätigen, erkennen Sie, dass alle Angaben richtig sind und dass Sie die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Nach Schritt 3 und sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, schicken wir Ihnen am Ende von Schritt 2 eine E-Mail an diese E-Mail-Adresse, um den Eingang Ihrer Anmeldung und die Einrichtung Ihres itsme-Kontos zu bestätigen.

- *Schritt 4 – Verknüpfung Ihrer SIM-Karte und Ihres Gerät mit Ihrem Konto*

Am Ende von Schritt 3 überprüfen wir, ob Ihre SIM-Karte mit der itsme-App kompatibel ist. Je nach SIM-Status und Verfügbarkeit des SIM-Verbindungsantrags startet die itsme-App die SIM-Kartenaktivierung.

Sobald die App feststellt, dass Ihre SIM-Karte mit der itsme-App kompatibel ist, werden neuee Bildschirme geöffnet, die Anweisungen für das SIM-Verbindungsverfahren enthalten. Wenn Sie die SIM-Kartenaktivierung fortsetzen wollen, erhalten Sie über eine technische SMS-Mitteilung einen einmaligen Bestätigungscode, und werden aufgefordert, diesen Code in die itsme-App einzugeben und die Aktivierung durch Eingabe Ihres itsme-Codes zu bestätigen. Wenn dieser Schritt beendet ist, werden das Gerät, auf dem Sie die SIM-Aktivierung bestätigt haben, und die SIM-Karte mit Ihrem Konto verbunden und Sie erhalten Zugang zu weiteren Funktionen der itsme-App.

Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen der itsme-App aus Sicherheitsgründen nicht verfügbar sind, solange Schritt 4 nicht abgeschlossen wurde (je nach Dienstanbieter könnte es z.B. möglich sein, dass Sie eine Transaktion mit einem solchen Dienstanbieter nicht genehmigen können).

4.2. ZUGRIFF AUF UND NUTZUNG DER ITSME-APP

Nur natürliche Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind und einen belgischen Mobilnetzanschluss (Länderkennung: + 32) haben und im belgischen Nationalregister eingetragen sind, können auf die itsme-App zugreifen und diese nutzen.

Der Zugriff auf Ihr itsme-Konto wird blockiert, wenn Sie drei (3) Mal hintereinander einen falschen itsme-Code eingeben. Um Ihr itsme-Konto zu entsperren, müssen Sie die itsme-App reaktivieren.

Belgian Mobile ID behält sich das Recht vor, bei technischen Problemen, dem Verdacht auf nicht ordnungsgemäße oder missbräuchliche Nutzung oder aus jedem anderen objektiven Sicherheitsgrund Ihr itsme-Konto zu deaktivieren oder zu sperren und Ihnen jederzeit den Zugriff auf ihr itsme-Konto zu verweigern.

Um die itsme-App herunterzuladen und zu nutzen, verstehen und akzeptieren Sie, dass Sie bei der Nutzung der itsme-App jederzeit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Verordnungen beachten müssen.

4.3. NEUANMELDUNG IN BESONDEREN FÄLLEN

Sie werden aufgefordert, einen oder mehrere Schritte des vorstehend beschriebenen Anmeldeverfahrens durchzuführen, wenn Sie die itsme-App (i) mit einem anderen Gerät, (ii) mit einer anderen Mobiltelefonnummer oder (iii) mit einer anderen SIM-Karte nutzen wollen oder (iv) wenn Ihr Konto im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt wurde.

5. SICHERHEIT

5.1. SICHERHEITSMÄßNAHMEN

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass ein gesichertes Mobiltelefon eine Grundvoraussetzung für den Zugriff auf und die Nutzung der itsme-App ist und dass weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmen für ein Sicherheitsrisiko haftbar gemacht werden können, dass durch Ihr

Mobiltelefon, Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre Internetverbindung, Ihre Firewall, Ihr Netzwerk usw. verursacht wird.

Sie ergreifen alle angemessenen Maßnahmen um sicherzustellen, dass die itsme-App auf Ihrem mobilen Gerät im Einklang mit den Sicherheitsregeln für korrektes Verhalten im Internet, gesichertes Equipment und, soweit anwendbar, gesicherte (WIFI-)Netzwerke genutzt wird.

Wie vorstehend erwähnt, behält sich Belgian Mobile ID das Recht vor, bei technischen Problemen, Verdacht auf nicht ordnungsgemäße oder betrügerische Nutzung oder aus einem anderen objektiven Sicherheitsgrund Ihr itsme-Konto zu deaktivieren oder zu sperren und Ihnen anschließend den Zugriff auf Ihr itsme-Konto zu verweigern.

5.2. VORSICHTSMAßNAHMEN

Belgian Mobile ID verlangt von Ihnen dass Sie die für mobile Applikationen geeigneten Vorsichtsmaßnahmen, wie in diesem Kapitel mehr im Detail beschrieben, ergreifen.

5.2.1. Vorsichtsmaßnahmen bezüglich des itsme-Codes (nicht erschöpfende Aufzählung)

Der von Ihnen gewählte itsme-Code ist streng persönlich und vertraulich und sorgfältig aufzubewahren. Sie müssen alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um Ihren itsme-Code sorgfältig aufzubewahren, und die folgenden Sicherheitsanforderungen beachten:

- Sie müssen Ihren itsme-Code geheim halten: Sie dürfen Ihren Code keiner anderen Person verraten, auch nicht einem Familienmitglied, einem Freund oder einer Person, selbst wenn Sie glauben diese handelt mit den besten Absichten; Niemand - auch nicht Ihre Bank, die Polizeibehörden oder Versicherungsgesellschaften - hat das Recht Ihnen Ihren itsme-Code zu fragen; Sie sollten ihn deshalb niemandem zugänglich machen;
- Sie sollten den itsme-Code niemals aufschreiben, auch nicht in verschlüsselter Form (indem Sie ihn etwa als Telefonnummer tarnen);
- Sie müssen Ihren Code in der App auf diskrete Weise eingeben. Sie sollten stets sicherstellen, dass der itsme-Code nicht ohne Ihr Wissen zu sehen ist. Wenn Sie etwas Ungewöhnliches feststellen, sollten Sie Belgian Mobile ID unverzüglich über die auf <https://www.itsme.be/de/faq> verfügbar gemachten Kanäle und gemäß den hier stehenden Anweisungen benachrichtigen.

Wenn Sie Ihren itsme-Code aussuchen, müssen Sie einen sicheren Code wählen: Vermeiden Sie Kombinationen, die offensichtlich sind (z. B. teilweise denselben Code für den Zugriff auf die itsme-App wie für Ihre Bankkarte, den Zugang zu Ihrem Apparat selbst, einen Teil Ihres Geburtsdatums, eine Telefonnummer, eine Postleitzahl usw.).

Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Anderer Kenntnis von Ihrem itsme-Code hat, sollten Sie ihn unverzüglich ändern. Wenn es Ihnen nicht mehr möglich ist, auf die itsme-App zuzugreifen oder die itsme-App zusammen mit dem itsme-Code zu nutzen, sollten Sie sich unverzüglich über die auf <https://www.itsme.be/de/faq> zur Verfügung gestellten Kanäle und gemäß den hier beschriebenen Anweisungen mit Belgian Mobile ID in Verbindung setzen.

5.2.2. Vorsichtsmaßnahmen bezüglich des Geräts (nicht erschöpfende Aufzählung)

Die folgenden Maßnahmenliste (nicht erschöpfende Aufzählung) sollten jederzeit beachtet werden:

- Lassen Sie Ihr Gerät nicht unbeaufsichtigt herumliegen;
- Erlauben Sie niemals einen Dritten, Ihr Gerät zu benutzen;
- Benutzen Sie ein Virenschutzprogramm und eine Firewall;
- Halten Sie Ihr Betriebssystem und Ihre Software stets aktuell;
- Laden Sie niemals Software-Raubkopien oder gecrackte Software herunter;
- Benutzen Sie keine gehackten oder gerooteten Geräte;

- Klicken Sie keine Pop-up-Fenster oder Hyperlinks an, die Ihnen sagen, dass Ihr Gerät mit einem Virus infiziert ist;
- Seien Sie vorsichtig bei eingehenden E-Mail-Anhängen;
- Benutzen Sie starke Passwörter (ein starkes Passwort besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie aus (einer) Zahl(en) und (einem) Symbol(en));
- Achten Sie sorgfältig darauf, welche Informationen Sie in den sozialen Medien teilen;
- Benachrichtigen Sie Belgian Mobile ID, sobald Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres Geräts feststellen oder sich des Risikos bewusst werden, dass dieses in betrügerischer Weise benutzt wird;
- Informieren Sie die Polizei innerhalb von 24 Stunden, nachdem Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres Gerätes festgestellt haben.

Sie dürfen nicht einer anderen Person als Sie selbst (inbegriffen Ihres Ehegatten/Partner, Familienmitglied oder Freunde) erlauben, Ihr Apparat zu benutzen. Wenn Sie sich dafür entscheiden Ihre digitalen Fingerabdrücke für den Gebrauch der itsme-App zu speichern, müssen sie sichergehen dass allein Ihre digitalen Fingerabdrücke in Ihrem Apparat gespeichert sind und dürfen nicht genehmigen dass andere Personen als Sie (inbegriffen Ihres Ehegatten/Partner, Familienmitglieder oder Freunde) dort gespeichert sind. Wenn die digitalen Fingerabdrücke anderer Personen in Ihrem Gerät gespeichert sind, müssen Sie diese entfernen bevor Sie Ihre eigenen digitalen Fingerabdrücke einspeichern um die itsme-App zu benutzen.

6. IHR KONTO SPERREN UND ENTSPERREN UND KUNDENUNTERSTÜTZUNG

Sobald Sie von dem Verlust, Diebstahl, die unbefugte Benutzung oder das Risiko einer unbefugten Benutzung (i) Ihres Geräts oder (ii) Ihres itsme-Kontos erfahren, müssen Sie Ihr itsme-Konto sofort sperren. Um Ihr Konto zu sperren, können Sie wie folgt vorgehen:

- gehen Sie auf die öffentliche Website <https://www.itsme.be/de/block-account> und folgen Sie in den Anweisungen; oder
- rufen Sie die Telefonnummer +32 (0) 2 657 32 13 an.

Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der itsme-App können Sie sich auf der Website <https://www.itsme.be/de/faq> informieren oder sich telefonisch an die +32 (0) 2 657 32 13 wenden. Im Falle eines Betrugs oder bei einem Betrugsverdacht im Zusammenhang mit der itsme-App, müssen Sie Belgian Mobile ID unverzüglich über diese Kanäle benachrichtigen.

Wenn Sie Ihren itsme-Code vergessen haben, können Sie einen neuen itsme-Code erhalten, indem Sie Ihr Konto sperren und sich erneut für die itsme-App und -Dienstleistungen anmelden, indem Sie die in Kapitel 4.1 beschriebenen Schritte 2 bis 4 ausführen.

Sollte Ihr itsme-Konto aus irgendeinem Grund gesperrt worden sein, müssten Sie Ihr Konto durch die Ausführung der im vorstehenden Kapitel 4.1 beschriebenen Anmeldeschritte 2 bis 4 zu entsperren.

7. IHRE VERPFLICHTUNGEN

7.1. GRUNDLEGENDE VERPFLICHTUNGEN

Sie sind verpflichtet, die itsme-App im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Ihr E-Mail-Konto und Ihr itsme-Code sind streng persönlich. Sie müssen Ihren itsme-Code streng vertraulich behandeln und die Sicherheitsforderungen des vorstehenden Kapitels respektieren.

Sie bestätigen hiermit, dass Sie der rechtmäßige Inhaber der Mobiltelefonnummer und der E-Mail-Adresse sind, die Sie uns übermittelt haben. Sie bestätigen, dass nur Sie Zugang zu dieser Mobiltelefonnummer und dieser E-Mail-Adresse haben. Sie erkennen an, dass allein Sie für den Zugang zu Ihrem Gerät und zu Ihrer E-Mail-Adresse verantwortlich sind und erklären sich damit einverstanden, dass weder Belgian Mobile ID noch seine



Subunternehmer für eine Überprüfung der Verbindung zwischen Ihnen und der von Ihnen übermittelten Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse haftbar sind.

Bei der Anmeldung für die itsme-App sollten Sie nur vollständig richtige Informationen übermitteln.

Sie dürfen die itsme-App nicht benutzen, um Software, Inhalte, Angebote, Erfahrungen, Produkte oder Dienstleistungen, die von Belgian Mobile ID angeboten oder über die itsme-App bezogen werden, nicht ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Belgian Mobile ID zu kommerziellen Zwecken reproduzieren, duplizieren, kopieren, verkaufen, weiterverkaufen, vertreiben, veröffentlichen oder verwerten. Diese Einschränkung schließt auch jeden Versuch ein, Informationen aus der itsme-App in ein anderes Verzeichnis, ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung zu integrieren.

Um die itsme-App zu nutzen, müssen Sie sämtliche Telefon-, Computerhardware- und -software- und Telekommunikationsdienste beziehen und aufrechterhalten sowie alle damit zusammenhängenden Gebühren bezahlen

Sie allein sind für die Aufrechterhaltung der Sicherheit Ihres itsme-Kontos, einschließlich Ihres Benutzernamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres itsme-Codes, sowie für die Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Ihres itsme-Codes verantwortlich und haben dafür Sorge zu tragen, dass jedes andere Mittel des Zugriffs auf die itsme-App (wie Fingerabdrücke) ausschließlich Ihnen vorbehalten ist. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr itsme-Konto von Ihnen oder einer anderen Person ausgeführt werden. Soweit gesetzlich zulässig haften weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmer für Verluste oder Schäden aller Art, die sich daraus ergeben können, dass eine andere Person Ihr itsme-Konto, Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren itsme-Code mit oder ohne Ihrer Zustimmung verwendet, außer wenn diese Verwendung eine Nichteinhaltung der Verpflichtungen der Belgian Mobile ID ist. Sie können für Verluste haftbar gemacht werden, die Belgian Mobile ID oder seinen Subunternehmern oder einer anderen Partei durch die Benutzung Ihres itsme-Kontos, Ihres Benutzernamens, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihres itsme-Code durch eine andere Person entstehen.

Sie dürfen nicht als Zahlungsintermediär, Zahlungsaggregator oder Serviceunternehmen agieren oder die itsme-App auf andere Weise ganz oder teilweise oder im Namen eines Dritten weiterverkaufen, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Verwaltung, Verarbeitung und Übermittlung von Zahlungsmitteln für einen Dritten.

7.2. BENACHRICHTIGUNG ÜBER DEN VERLUST, DEN DIEBSTAHL ODER DAS RISIKO EINER MISSBRÄUCLICHEN NUTZUNG UND SPERRUNG IHRES ITSME-KONTOS

Sobald Sie den Verlust, Diebstahl, die unbefugte Benutzung oder das Risiko einer unbefugten Benutzung (i) des Geräts, dass Sie für den Zugriff auf Ihr itsme-Konto nutzen, oder (ii) Ihres itsme-Kontos selbst feststellen, müssen Sie Ihr itsme-Konto, wie im vorstehenden Kapitel 6 angegeben, sofort sperren.

Sie müssen unverzüglich die Polizeibehörde, die an dem Ort, an dem der Verlust, der Diebstahl, die Fälschung oder die unbefugte Nutzung sich ereignet hat, zuständig ist, und/oder Belgian Mobile ID über die Kanäle, die auf <https://www.itsme.be/de/faq> verfügbar gemacht werden, und gemäß den hier gegebenen Anweisungen informieren.

8. IHRE HAFTUNG

8.1. ALLGEMEINES

Sie erklären sich bereit, Belgian Mobile ID und seine Subunternehmer für jeglichen Schaden aufzukommen, die sich aus oder im Zusammenhang mit Folgendem ergeben: (i) einer Verletzung dieses Vertrags durch Sie; (ii) einer missbräuchlichen Nutzung der itsme-App oder des itsme-Kontos; (iii) Ihrem Verstoß oder einer Verletzung des Urheberrechts oder anderer geistiger Eigentumsrechte und/oder anderer Rechte Dritter im Zusammenhang mit der itsme-App, einschließlich des itsme-Kontos und der itsme-Marke.

8.2. GROBE FAHRLÄSSIGKEIT

Folgende, nicht vollständige Aufzählung von Umständen kann im Ermessen von Belgian Mobile ID als grob fahrlässiges Verhalten Ihrerseits angesehen werden, ohne dass eine Richter an eine solche Einschätzung gebunden wäre:

- das Versäumnis, einen angemessen sicheren itsme-Code zu wählen, oder das Versäumnis, die erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zur Sicherstellung des itsme-Codes und/oder des Geräts, auf dem die itsme-App installiert ist, zu ergreifen;
- das Versäumnis, Belgian Mobile ID von dem Verlust oder den Diebstahl des Geräts zu informieren, sobald dieser festgestellt wurde;
- die Aufzeichnung des itsme-Codes in lesbarer Form auf dem Gerät oder auf einem Gegenstand oder Dokument, das Sie zusammen mit Ihrem Gerät aufbewahren oder mit sich führen;
- die Offenlegung des itsme-Codes gegenüber einem Dritten;
- Dritten die Benutzung der itsme-App oder Ihres Geräts erlauben;
- Ihr Gerät, auf dem die itsme-App installiert ist, und/oder Ihren itsme-Code unbeaufsichtigt an öffentlichen Orten liegenlassen.

Belgian Mobile ID behält sich das Recht vor, den Vertrag im Einklang mit dem nachstehenden Kapitel 13 zu kündigen, wenn Sie eine grob fahrlässige Handlung begehen, und Schadensersatz für die Schäden zu verlangen, die das Unternehmen als Folge der groben Fahrlässigkeit erlitten hat.

9. NUTZUNGSRECHT UND GEISTIGES EIGENTUM

Belgian Mobile ID und seine Lizenzgeber sind Eigentümer oder Begünstigte aller geistigen Eigentumsrechte und des Know-hows im Zusammenhang mit der itsme-App, einschließlich der itsme-Marke. Alle Urheberrechte, Datenbankrechte und Softwarerechte an allen Materialien, die auf oder in der itsme-App enthalten oder darüber verfügbar sind, einschließlich aller Informationen, Daten, Texte, Musik, Ton, Fotos, Grafiken und Videobotschaften sowie alle Quellcodes, Softwarekompilierungen und sonstiges Material sind Eigentum von Belgian Mobile ID oder seinen Lizenzgebern.

Belgian Mobile ID gewährt Ihnen - für die Dauer des Vertrags - eine nichtübertragbare, nichtunterlizenzierbare, gebührenfreie, weltweite, nichtexklusive Lizenz zur Nutzung der itsme-App für Ihre eigenen persönlichen Zwecke im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Lizenz schließt alle künftigen Aktualisierungen ein, die Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden, unter der Voraussetzung, dass Sie verstehen und akzeptieren, dass für diese Aktualisierungen andere Preise und zusätzliche Bedingungen gelten können, über die Sie informiert werden, wenn diese Aktualisierungen bereitgestellt werden.

Unbeschadet Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz von Computerprogrammen ist es Ihnen nicht erlaubt:

- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) in irgendeiner Weise zu ändern, zu übersetzen oder anzupassen;
- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) in irgendeiner Weise zu dekompileieren oder zu disassemblieren;
- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) in irgendeiner Weise zu kopieren, außer um eine Sicherheitskopie zu erstellen;
- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) oder der Dokumentation in irgendeiner Weise an Dritte zu übertragen, darüber zu verfügen, eine Unterlizenz daran zu gewähren, zu vermieten, zu verleihen oder zu vertreiben;
- die itsme-App oder eine Komponente der App mit einem anderen Programm zu verschmelzen oder davon abgeleitete Werke anzufertigen, die auf einer Komponente der itsme-App beruhen;
- die itsme-App ganz oder teilweise oder vertrauliche Informationen, die sich auf die itsme-App beziehen für die Erstellung von Software zu nutzen, deren Funktionen mit denen der itsme-App oder eines Teils der itsme-App gleichwertig sind;

- die itsme-App in einer Weise zu nutzen, die zur Förderung, Beschaffung oder Durchführung einer ungesetzlichen oder kriminellen Aktivität führen oder eine Person schädigen oder verletzen kann; und/oder;
- Hinweise auf Eigentumsrechte (einschließlich Hinweise auf Handelsmarken und Urheberrechte), die eventuell auf der itsme-App angebracht oder darin enthalten sind, zu entfernen, zu verdecken oder zu verändern.

Belgian Mobile ID behält sich das alleinige Recht vor, Fehler in der Software oder in der Dokumentation zu korrigieren.

Nichts, was in der itsme-App enthalten ist, kann so ausgelegt werden, als würde damit eine Lizenz oder ein Recht zur kommerziellen Nutzung eines Markenzeichens, eines geistigen Eigentumsrechts oder urheberrechtlich geschützten Materials von Belgian Mobile ID oder seinen Lizenzgebern ohne deren vorherige schriftliche Genehmigung, gewährt.

Sollte die itsme-App Elemente geistigen Eigentums enthalten, die Eigentum Dritter sind, wird Belgian Mobile ID dafür sorgen, dass diese Dritten Ihnen die erforderlichen Nutzungsrechte gewähren.

Sie verpflichten sich hiermit, Belgian Mobile ID unverzüglich über Forderungen Dritter zu informieren, die auf einer angeblichen Verletzung geistiger Eigentumsrechte Dritter durch Belgian Mobile ID gestützt sind, und alle damit verbundenen Informationen und Unterstützung zu gewähren. Sie erteilen Belgian Mobile ID hiermit das Recht, Gerichtsverfahren und Verhandlungen im Zusammenhang mit einer solchen Forderung zu führen. Im Falle einer solchen Forderung kann Belgian Mobile ID im eigenen Ermessen (i) die angeblich rechtsverletzende Komponente der itsme-App oder der damit zusammenhängenden Dienstleistungen anpassen, um die angebliche Verletzung zu beheben, (ii) in Ihrem Namen das Recht erlangen, die entsprechende Komponente weiter zu nutzen, oder (iii) den Vertrag beenden, sollte Belgian Mobile ID der Auffassung sein, dass keine dieser Optionen in zumutbarer Weise verwirklicht werden kann.

10. VERPFLICHTUNGEN VON BELGIAN MOBILE ID

10.1. INTERNES PROTOKOLL

Belgian Mobile ID (oder einer seiner Subunternehmer, der im Namen von Belgian Mobile ID handelt) führt ein internes Protokoll über alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Applikation (einschließlich der Einrichtung des itsme-Kontos, der Nutzung der itsme-App, der Sperrung und Löschung des itsme-Kontos). Diese Daten werden von Belgian Mobile ID als Beweismittel benutzt, wenn es zu einer Meinungsverschiedenheit zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID bezüglich der Erbringung von Leistungen mit der itsme-App kommt, unbeschadet jeglicher Beweise, die eventuell von Ihnen vorgelegt werden. Belgian Mobile ID verarbeitet dieses interne Protokoll, soweit personenbezogene Daten darin enthalten sind, im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Im Falle einer Kündigung der Mobile ID-Dienste oder nach einem Inaktivitätszeitraum von 2 Jahren werden die Anmeldedaten gelöscht. Daten, die sich auf Transaktionen beziehen, die Sie mit der itsme-App durchführen, werden ebenso für die Dauer von 10 Jahren ab der entsprechenden Transaktion archiviert und anschließend gelöscht. Für mehr Informationen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie verweisen wir auf die itsme-Datenschutzbestimmungen auf <https://www.itsme.be/de/app-privacy-policy>.

10.2. KONTINUITÄT DER ITSME-APP UND DER DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN DIENSTE

Belgian Mobile ID unternimmt wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um die kontinuierliche Verfügbarkeit der itsme-App und der damit zusammenhängenden Dienste sicherzustellen. Belgian Mobile ID kann den Zugriff auf die itsme-App jedoch ohne Ankündigung oder Entschädigung zum Zwecke der Instandhaltung oder aus dringendem Grund (einschließlich im Betrugsfall oder bei Betrugsverdacht oder Betrugsrisiko) aussetzen. Auch wenn Belgian Mobile ID Sie im Prinzip so rasch wie vernünftigerweise möglich von einer Unterbrechung in Kenntnis setzen wird, kann Belgian Mobile ID nicht zu einem Schadensersatz verpflichtet werden, wenn eine solche Benachrichtigung nicht erfolgt.

Belgian Mobile ID kann das kontinuierliche, unterbrechungs- oder fehlerfreie Funktionieren der itsme-App nicht garantieren. Die itsme-App kann aufgrund zahlreicher Faktoren, einschließlich Ort und Geschwindigkeit der

Internetverbindung, technische Gründe, Instandhaltung oder Aktualisierungen von Zeit zu Zeit verzögert oder ungenau sein. Die itsme-App ist über Ihr Gerät verfügbar, wenn dieses sich im Betriebsbereich des Mobilfunkanbieters befindet. Die Qualität der Dienste kann von dem benutzten Gerät abhängen.

11. HAFTUNG, HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND GARANTIE

11.1. HAFTUNGSUMFANG, HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSBEGRENZUNG

Die Pflichten und Zuständigkeiten von Belgian Mobile ID gemäß diesem Vertrag beschränken sich auf diejenigen, die ausdrücklich in diesem Vertrag erwähnt und abgeschlossen sind.

Belgian Mobile ID haftet nicht für Verluste (d.h. für Verlust, Haftbarkeit, Kosten, Forderungen, Schäden, Gebühren, Aufwendungen und Auslagen, einschließlich aller gesetzlichen und sonstigen professionellen Gebühren und Auslagen), die sich direkt oder indirekt aus Folgendem ergeben:

- der Funktion oder Fehlfunktion Ihres Gerätes oder der Telekommunikationsdienste oder allgemein der Software oder Hardware eines Dritten;
- einem Grund, der sich der Kontrolle durch Belgian Mobile ID entzieht (einschließlich Fälle höherer Gewalt).

Für die Zwecke des Vertrags bedeutet höhere Gewalt jedes unvorhergesehene Ereignis, das außerhalb der angemessenen Einflussmöglichkeiten von Belgian Mobile ID liegt oder vernünftigerweise nicht hätte verhindert werden können und die Erfüllung von Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag durch Belgian Mobile ID oder durch eine in seinem Namen handelnde Person verhindert oder verzögert, einschließlich Naturkatastrophen, Ausbruch oder Verschärfung von Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde oder nicht), unbefugtes Eindringen oder Angriff aus dem Internet, der nicht mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen verhindert werden konnte, oder jede unrechtmäßige Handlung gegen die öffentliche Ordnung oder die Anordnung einer Behörde, unvorhersehbare Handlungen von Behörden, Streik oder sonstige Arbeitsauseinandersetzungen, Einschränkungen durch die Regierung, Strom- oder Kommunikationsunterbrechung, Zahlungseinstellung, Zahlungsunfähigkeit, Zwangsverwaltung, Verwaltung, Konkurs oder Liquidation eines Dritten;

- der Nichtbeachtung der in den vorstehenden Kapiteln 5 und 7.2 dargelegten Sicherheitsvorkehrungen und Anweisungen durch Sie;
- der Nichtverfügbarkeit der Funktionen, Applikationen der Dienstleister oder der Dritten;
- der nachlässigen, illegalen, unmoralischen, betrügerischen oder kriminellen Handlungen oder Unterlassung der Dienstleister oder der Dritten;
- der Softwarepiraterie und/oder die Verbreitung von Computerviren, Fehler oder jegliche andere Malware, Störung oder Irrtüme.

Ohne Einschränkung der vorstehenden Ausführungen haften Belgian Mobile ID oder seine Subunternehmer nicht für:

- Direkte, zufällige oder Folgeschäden, unter anderem aber nicht begrenzt auf Kundenverlust oder Schädigung von Kunden, Datenverlust, Einnahmenverlust, Gewinnverlust, Geschäftsunterbrechung, Forderungen Dritter, Rufschädigung oder entgangene Einsparungen, auch dann nicht, wenn Belgian Mobile ID auf die Möglichkeit oder Wahrscheinlichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde, davon Kenntnis haben konnte oder hätte haben müssen, unabhängig davon, (i) ob der Klagegrund auf einem Vertrag (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Recht beruht und ferner unabhängig davon, (ii) ob eine der in diesem Vertrag vorgesehenen begrenzten Abhilfemaßnahmen dazu bestimmt ist, ihren vornehmlichen Zweck zu verfehlen;
- Andere unmittelbare Schäden als diejenigen, die ausschließlich durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verschulden von Belgian Mobile ID verursacht werden, außer im Falle des Todes oder bei Verletzungen.

Soweit gesetzlich zulässig und unbeschadet einer anderslautenden Bestimmung in diesem Vertrag ist die Gesamthaftung von Belgian Mobile ID gemäß diesem Vertrag für Schäden, die Ihnen entstanden sind, auf 200 € beschränkt.

Dieses Kapitel kommt unabhängig von den Rechtsgrundlagen oder der Art der Forderung zur Anwendung.

11.2. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Obschon Belgian Mobile ID angemessene Anstrengungen unternimmt um sicherzustellen, dass alle Informationen und Dokumentation im Zusammenhang mit der itsme-App korrekt sind, kann deren Richtigkeit nicht garantiert werden, und weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmer übernehmen eine Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Authentizität einer in diesem Rahmen gegebenen Information.

Die itsme-App und jede Komponente der App werden „wie verfügbar“ und im Ist-Zustand bereitgestellt. Alle ausdrücklich oder impliziten Garantien sind hiermit ausgeschlossen, einschließlich der Garantien hinsichtlich der Marktfähigkeit, des Eigentums oder der Achtung des Urheberrecht, der Qualität der Informationen oder der Eignung des Produkts für einen bestimmten Zweck. Keine Information, die Belgian Mobile ID oder seine Subunternehmer von Ihnen erhält, begründet eine Gewährleistung, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist. Ohne Einschränkung und soweit gesetzlich zulässig schließen Belgian Mobile ID und seine Subunternehmer jegliche Gewährleistung hinsichtlich der Verfügbarkeit der itsme-App oder der damit zusammenhängenden Software, ausgenommen wie im Vertrag ausdrücklich angegeben, oder hinsichtlich der Tatsache, dass App und Software fehlerfrei funktionieren, dass Fehler korrigiert werden oder dass die Software frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten ist, aus. Sie nutzen die itsme-App auf eigene Gefahr; Inhalte, die Sie mit der itsme-App herunterladen oder auf andere Weise durch mobile Applikationen beziehen, werden Ihnen auf eigene Gefahr bereitgestellt und Sie haften allein für Schäden an Ihrem Computersystem oder jegliche Datenverluste die durch die Nutzung der itsme-App entstehen, einschließlich Schäden durch Computerviren, ohne darauf beschränkt zu sein.

11.3. BESONDERE VERANTWORTUNG

Die vorstehenden Sektionen 11.1 bis 11.2 sind, unbeschadet der eventuellen Verantwortung der Belgian Mobile ID gemäß den zu diesen Aktivitäten anwendbaren Regelungen (inbegriffen das Gesetz des 18. Juli 2017 über elektronische Identifizierung und den dazugehörigen Ausführungserlass und die Regelung 910/2014 vom 23. Juli 2014 über die elektronische Identifizierung und die vertrauenswürdigen Dienste für elektronische Transaktionen) anwendbar.

12. BEWEISE

Die Aufzeichnung von Telefongesprächen mit der in Kapitel 6 angegebenen Telefonnummer unterliegt den Bestimmungen der itsme-Datenschutzbestimmungen. Diese Aufzeichnungen können als Beweis für den Inhalt des Gesprächs, einschließlich für Anfragen von Ihnen, genutzt werden. Im Streitfall können diese einem Organ, das mit der Streitbeilegung beauftragt wurde, als Beweis vorgelegt werden.

Wie weiter in den Datenschutzbestimmungen beschrieben, speichert Belgian Mobile ID Aufzeichnungen der Vorgänge, die mit der App getätigt werden (anmelden, einloggen oder eine Transaktion genehmigen), während zehn (10) Jahren nach Abschluss des entsprechenden Vorgangs. Anschließend werden diese Aufzeichnungen gelöscht, es sei denn, Belgian Mobile ID ist verpflichtet diese aus wichtigen rechtlichen Gründen aufgrund von Vorschriften oder aus berechtigten Interesse länger aufzubewahren.

Außer wenn Sie Beweise für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit seitens Belgian Mobile ID vorlegen, haben Sie den Verlust oder Schaden zu tragen, der sich aus Betrug oder einem Fehler aufgrund einer Anfrage ergibt, die Sie per Fax, E-Mail oder mit einem anderen elektronischen Mitteilungssystem eingereicht oder bestätigt haben.

13. LAUFZEIT DIESES VERTRAGS UND KÜNDIGUNG

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Sie können diesen Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung entschädigungslos kündigen.



Belgian Mobile ID kann diesen Vertrag oder eine der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der itsme-App jederzeit ohne Entschädigung mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen.

Unbeschadet seiner sonstigen Rechte, die Belgian Mobile ID nach dem Gesetz oder gemäß diesem Vertrag zustehen, kann das Belgian Mobile ID im eigenen Ermessen entweder diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen oder die Durchführung des Vertrags aussetzen oder Ihren Zugriff auf die itsme-App oder das itsme-Konto jederzeit verweigern oder einschränken, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen (auch durch Nutzung der itsme-App in einer Weise, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widerspricht).

Belgian Mobile ID kann ebenfalls jederzeit die Durchführung dieses Vertrags aussetzen oder den Zugriff auf die itsme-App und/oder das itsme-Konto verweigern oder einschränken:

- wenn Belgian Mobile ID Kenntnis von Tatsachen erhält, die das Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID gefährden oder den Ruf von Belgian Mobile ID schädigen oder zu schädigen drohen;
- bei hinreichendem Verdacht auf Betrug oder auf ein Risiko einer nicht ordnungsgemäßen oder missbräuchlichen Nutzung der itsme-App;
- bei technischen Problemen;
- aus jeglichen anderen objektiven Sicherheitsgründen.

Wird die Nutzung der itsme-App gekündigt, werden auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich anderer Rechte und Lizenzen, die in ihrem Rahmen gewährt werden, mit Ausnahme der Kapitel 11, 12 und 21 gekündigt.

14. KOSTEN DER ITSME-APP

14.1. GEBÜHREN FÜR DIE ITSME-APP

Das Herunterladen und die Nutzung der itsme-App sind für Sie kostenlos.

14.2. SONSTIGE KOSTEN

Damit Sie die itsme-App nutzen können, werden Sie aufgefordert:

- die Kosten für die Anschaffung, Installation und den Betrieb Ihres Gerätes und der darauf installierten Betriebssoftware zu bezahlen;
- die Kosten für die Internetverbindung oder anderen Netzwerken in Belgien oder im Ausland, den SMS-Versand, die Datenkommunikation über das Gerät, mit dem Sie auf die itsme-App zugegriffen haben, gemäß den aktuellen Tarifen zu bezahlen.
- die Kosten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu bezahlen, die über die itsme-App verfügbar gemacht und von Dritten angeboten werden.

15. ÄNDERUNGEN DIESES VERTRAGS UND DER ITSME-APP

Belgian Mobile ID kann diesen Vertrag jederzeit ändern und wird Sie einen (1) Monat im Voraus von solchen Änderungen in Kenntnis setzen. Sie werden über alle Änderungen dieses Vertrags per E-Mail oder über jedes andere Medium, zu dem Sie Zugang haben, informiert.

Belgian Mobile ID behält sich das Recht vor, Inhalt, Materialien oder Informationen, die auf oder in Zusammenhang mit der itsme-App erscheinen, jederzeit mit angemessener Vorankündigung zu ändern oder anzupassen oder die Dienste im Zusammenhang mit der itsme-App jederzeit einzustellen. Belgian Mobile ID ist berechtigt, bestimmte Dienste hinzuzufügen, zu ändern oder zu streichen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Form können in der App auf Ihrem Mobiltelefon oder auf unserer Website eingesehen werden. Belgian Mobile ID wird Sie ebenfalls über die itsme-App über Aktualisierungen oder Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren. Mit

Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird eine speicherfähige Version zur Verfügung gestellt, die Sie entweder ausdrucken oder auf Ihrem mobilen Gerät oder an anderer Stelle speichern können.

16. DATENSCHUTZ

Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen verarbeitet, die hier erhältlich sind: <https://www.itsme.be/de/app-privacy-policy>.

17. INHALTE DRITTER UND LINKS AUF ANDERE WEBSITES

Die itsme-App kann Inhalte Dritter und Links auf andere Websites enthalten, die von Belgian Mobile ID völlig unabhängig sind. Inhalte Dritter und Links dienen lediglich der Bequemlichkeit der Benutzer und bedeuten nicht, dass Belgian Mobile ID damit einverstanden ist, diese bestätigt oder garantiert. Ferner ist Belgian Mobile ID weder für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Informationen Dritter noch für die Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich, die über verlinkte Websites angeboten oder verkauft werden. Sie haften allein für die Nutzung von Informationen Dritter. Für Verträge, Transaktionen oder sonstige Vereinbarungen zwischen Ihnen und einem solchen Dritten tragen Sie allein das Risiko. Wenn Sie einen Link eines Dritten anklicken, verlassen Sie die itsme-App für eine Software oder Website eines Dritten. Personenbezogene Daten, die Sie in die Software oder Website des Dritten eingeben, werden nicht von Belgian Mobile ID erhoben oder kontrolliert, sondern unterliegen den Datenschutzbestimmungen oder den Nutzungsbedingungen der gebildeten Software oder Website. Bitte prüfen Sie die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen der gebildeten Software für mehr Informationen über deren Datenschutzpraktiken.

Belgian Mobile ID ist nicht für die Prüfung oder Bewertung von Inhalten oder Angeboten Dritter, die von Dritten über die itsme-App präsentiert oder verfügbar gemacht werden, verantwortlich und übernimmt dafür keine Haftung. Belgian Mobile ID übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Aktionen, Angebote und Inhalte dieser oder anderer Dritter. Bitte prüfen Sie vor dem Kauf sorgfältig die Einzelheiten des Angebots und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

18. ABTRETUNG UND SALVATORISCHE KLAUSEL

Dieser Vertrag kann von Ihnen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Belgian Mobile ID weder abgetreten noch übertragen werden. Belgian Mobile ID kann seine Rechte jederzeit abtreten und seine Pflichten übertragen, vorausgesetzt, dass das Unternehmen nach dieser Übertragung den angemessenen Schutz Ihrer Rechte sicherstellt.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig, unrechtmäßig oder undurchsetzbar angesehen werden, werden alle Parteien von allen Rechten und Verpflichtungen, die sich aus einer solchen Bestimmung ergeben, befreit, jedoch nur in dem Maße, wie diese Bestimmung ungültig, unrechtmäßig oder undurchsetzbar ist, und unter der Voraussetzung, dass die entsprechende Bestimmung in dem Umfang geändert wird, der notwendig ist, um diese Bestimmungen gültig, rechtmäßig oder durchsetzbar zu machen und gleichzeitig die Absichten der Parteien zu erhalten. Alle übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden bis zum Beweis des Gegenteils als uneingeschränkt gültig und durchsetzbar angesehen.

19. VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG

Sofern in diesem Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, bilden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die itsme-Datenschutzbestimmungen den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID in Bezug auf die itsme-App. Einige Bestimmungen können durch die angegebenen Rechtshinweise oder Bedingungen



auf besonderen Seiten, Applikationen, Instrumenten oder sonstigen Materialien, auf die Sie innerhalb der itsme-App zugreifen können, ersetzt oder ergänzt werden.

20. KEIN VERZICHT

Die Nichteinhaltung einer Bestimmung dieses Vertrags oder einer anderen Bedingung durch Belgian Mobile ID bedeutet weder den Verzicht auf diese Bestimmungen noch auf die Rechte von Belgian Mobile ID, diese Bestimmungen durchzusetzen.

21. GELTENDES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen belgischem Recht und werden danach ausgelegt. Vorbehaltlich anderslautender geltender Verbraucherschutzbestimmungen werden Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der itsme-App ergeben, ausschließlich den Gerichten in Brüssel vorgelegt.



itsme-App: vorvertragliche Informationen

Diese vorvertraglichen Informationen berühren nicht die allgemeinen Geschäftsbedingungen der itsme-App <https://www.itsme.be/de/app-terms-and-conditions> und die Datenschutzbestimmungen der BM-ID-App <https://www.itsme.be/de/app-privacy-policy>.

1. INFORMATION ÜBER BELGIAN MOBILE ID SA/NV

Die itsme-App wird von Belgian Mobile ID NV/SA angeboten, einem Unternehmen mit Sitz in Place Sainte-Gudule 5, 1000 Brüssel, Belgien und der einzigen Unternehmensnummer 0541.659.084, <https://www.istme.be>, Tel.: +32 (0) 2 657 32 13, das hier als Dienstanbieter agiert; die App ist kostenlos. Die itsme-App ist für alle Smartphone-Benutzer verfügbar, die mindestens 18 Jahre alt sind (und als „Kunde“ bezeichnet werden) und ein mobiles Datenvolumen bei einem belgischen Telekommunikationsbetreiber abonniert haben.

2. FEATURES UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER ITSME-APP

2.1. BESCHREIBUNG DER ITSME-APP

Die itsme-App ist eine mobile Applikation für Android- und iOS-Mobilgeräte (z. B. Mobiltelefone, Tablets oder ähnliche Geräte, die von Zeit zu Zeit erhältlich sind), die ein Spektrum von Diensten und Funktionen bieten, das es dem Kunden ermöglicht, Internettransaktionen sicher mit Dienstanbietern von Belgian Mobile ID durchzuführen.

Derzeit kann sich der Benutzer mit der itsme-App auf Websites registrieren, darauf zugreifen/sich darauf einloggen und Transaktionen über Websites und/oder verschiedene mobile Applikationen zu genehmigen, die von Dienstanbietern angeboten werden. Der Kunde wird über die itsme-App informiert, sobald weitere Dienste oder Funktionen angeboten werden. Die Funktionalitäten der itsme-App können sich von Zeit zu Zeit ändern. Der Kunde wird informiert, sobald ein neuer Dienst oder eine neue Funktionalität verfügbar gemacht wird, und kann frei über ihre Nutzung entscheiden.

2.2. GEBÜHR FÜR DIE ITSME-APP

Die itsme-App kann vom Benutzer kostenlos heruntergeladen und verwendet werden.

2.3. VERANTWORTUNG

Sobald der Kunde den Verlust, den Diebstahl, die unerlaubte Nutzung oder die Gefahr der unerlaubten Nutzung seines Mobiltelefons oder der itsme-App auf seinem Mobiltelefon feststellt, wird das Konto vom Kunden gesperrt, wie im nachstehenden Abschnitt 4 beschrieben.

2.4. GÜLTIGKEITSDAUER DER INFORMATIONEN

Belgian Mobile ID SA/NV kann Features, Nutzungsbedingungen und andere Merkmale des Produkts jederzeit ändern. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind die Informationen in Bezug auf diese Features, Bedingungen und sonstigen Merkmale daher nur am Datum ihrer Veröffentlichung gültig.

3. RÜCKTRITTSRECHT - KÜNDIGUNGSRECHT

3.1. RÜCKTRITTSRECHT

Mit dem Anlegen Ihres itsme-Konto beantragen Sie den Beginn der Dienste ab diesem Zeitpunkt. Somit können Sie von Ihrer Bestellung der itsme-App nicht zurücktreten. Sie können jedoch die Nutzung der App jederzeit beenden oder den Vertrag kündigen - in diesem Fall befolgen Sie die im nachstehenden Abschnitt 4 beschriebenen Schritte.

3.2. KÜNDIGUNGSRECHT

Der Vertrag über die itsme-App zwischen Belgian Mobile ID und dem Kunden wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Kunde kann diesen Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung, ohne Entschädigung und fristlos kündigen, indem er die itsme-App auf seinem Mobiltelefon deinstalliert.

Belgian Mobile ID kann diesen Vertrag oder einen der Dienste, die sich auf die itsme-App beziehen, ohne Entschädigung mit einer Frist von einem Monat gegenüber dem Kunden kündigen.

Unbeschadet der sonstigen Rechte, die dem Unternehmen nach dem Gesetz oder gemäß diesem Vertrag zustehen, kann Belgian Mobile ID diesen Vertrag im eigenen Ermessen entweder mit sofortiger Wirkung kündigen oder seine Durchführung aussetzen, den Zugriff des Kunden auf die itsme-App und/oder das itsme-Konto verweigern oder einschränken, wenn der Kunde gegen diesen Vertrag verstößt (auch durch die Nutzung der itsme-App oder des itsme-Kontos in einer Art und Weise, die im Widerspruch zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht).

Belgian Mobile ID kann ebenfalls die Durchführung dieses Vertrags aussetzen oder jederzeit den Zugriff des Kunden auf die itsme-App und/oder das itsme-Konto verweigern oder einschränken, wenn:

- Belgian Mobile ID Kenntnis von Tatsachen erhält, die das Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Belgian Mobile ID gefährden oder den Ruf von Belgian Mobile ID schädigen oder gefährden;
- bei hinreichendem Verdacht auf Betrug oder auf ein Risiko einer nicht ordnungsgemäßen oder missbräuchlichen Nutzung der itsme-App;
- bei technischen Problemen;
- aus anderen objektiven Sicherheitsgründen.

4. BESCHWERDEN, REGRESS UND KUNDENDIENST

Der Kunde wird gebeten, sich bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der itsme-App an die Website <https://www.itsme.be/de/faq> zu wenden oder sich telefonisch an die +32 (0) 2 657 32 13 zu wenden. Im Falle des Betrugs oder eines Betrugsverdachts im Zusammenhang mit der itsme-App sollte der Kunde Belgian Mobile ID über die gleichen Kanäle informieren.

Zur Blockierung seines itsme-Kontos kann der Kunde:

- auf die öffentliche Website <https://www.itsme.be/de/block-account> gehen und den Anweisungen auf dieser Webseite folgen; oder
- sich telefonisch an die +32 (0) 2 657 32 13 wenden.



Der Kunde kann mit Belgian Mobile ID auf Französisch, Niederländisch oder Englisch kommunizieren. Grundsätzlich kommuniziert Belgian Mobile ID mit dem Kunden in der Sprache, für die der Kunde sich bei der Anmeldung zum itsme-Dienst entschieden hat.

5. GELTENDES RECHT -GERICHTSSTAND - VERSCHIEDENES

Für die Beziehung zwischen Kunde und Belgian Mobile ID ist sowohl vor als auch nach der Bereitstellung eines itsme-Kontos belgisches Recht maßgeblich.

Streitigkeiten bezüglich des Vertrags und seiner Durchführung werden den Gerichten in Brüssel vorgelegt, die ausschließlich zuständig sind.